

Quantitativo de assuntos por setor

* Os dados do relatório quantitativo são referentes ao último dia útil às 22h. Ao clicar nos valores, as listas de documentos apresentados podem estar divergentes em relação a quantidade por serem dados atuais e não do dia anterior.

Módulo: Protocolo

Contagem: todos

Período: 01/01/2025 - 26/11/2025

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ CPADS - CPADS	5	3	2	40%
Saúde - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ CPADS - 02 - Comissão 02	2	2	0	0%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ CVDNC - Comissão de Validação de Despesas não Contabilizadas	4	2	2	50%
Licitação - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
└─ CNDNC - CULTURA - Departamento de Cultura	14	14	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	9	9	0	0%
Administração - Acesso a Informações	1	1	0	0%
RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	1	0	0%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
└─ CVDNC - DEBETRAN - Debetran	3	3	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
└─ CVDNC - SMA - Secretaria Municipal de Administração	2	2	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ CVDNC - SMAG - Secretaria Municipal de Agricultura	3	3	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ CVDNC - SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social	4	4	0	0%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	2	2	0	0%
RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ CVDNC - SMEC - Secretaria Municipal de Educação e Cultura	3	3	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ CVDNC - SMF - Secretaria Municipal da Fazenda	3	0	3	100%
Fazenda - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
└─ CVDNC - SMICT - Secretaria Municipal de Indústria, Comércio e Turismo	5	5	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
└─ CVDNC - SMPP - Secretaria Municipal de Pesquisa e Planejamento	3	3	0	0%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ GP - Gabinete do Prefeito	542	52	490	90,41%
Gabinete - Solicitações Gerais	74	6	68	91,89%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	73	17	56	76,71%
RH - Exoneração de Cargo	52	0	52	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	34	0	34	100%
RH - Aposentadoria	29	3	26	89,66%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	25	1	24	96%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	25	1	24	96%
Administração - Solicitações Gerais	25	5	20	80%
Licitação - Solicitações Gerais	24	0	24	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	24	3	21	87,5%
RH - Redução da Carga Horária	21	1	20	95,24%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	18	0	18	100%
RH - Licença sem Vencimentos	17	0	17	100%
Administração - Autorização para Energia Rural	16	2	14	87,5%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	13	1	12	92,31%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Educação - Solicitações Gerais	8	2	6	75%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade - Magistério	8	3	5	62,5%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	7	1	6	85,71%
RH - Requerimento de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	6	0	6	100%
RH - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
PREVBEL - Pensão por Morte	5	0	5	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Incentivo Empresarial	4	1	3	75%
Medição de Obras/Serviços	3	0	3	100%
Cultura - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
Fazenda - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Alvará de Licença para Eventos	1	1	0	0%
RH - Licença Eleitoral para Cargo Político / Associações e/ou Sindicatos	1	0	1	100%
Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Revisão Anual de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	1	0	1	100%
RH - Adoção	1	0	1	100%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	1	0	1	100%
RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
└─ CB - Corpo de Bombeiros	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ GP - AL - Assessoria Legislativa	367	39	328	89,37%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	89	21	68	76,4%
RH - Exoneração de Cargo	43	0	43	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	30	1	29	96,67%
RH - Aposentadoria	27	0	27	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	22	2	20	90,91%
Administração - Solicitações Gerais	19	1	18	94,74%
RH - Licença sem Vencimentos	18	0	18	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	17	0	17	100%
RH - Redução da Carga Horária	17	5	12	70,59%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade - Magistério	13	5	8	61,54%
RH - Requerimento de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	7	0	7	100%
Licitação - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
Incentivo Empresarial	6	1	5	83,33%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	6	0	6	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	6	0	6	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	5	0	5	100%
Educação - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Câmara - Requerimentos	4	0	4	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	3	0	3	100%
RH - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
PREVBEL - Pensão por Morte	3	0	3	100%
Câmara - Ofícios	2	0	2	100%
Planejamento - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	1	0	1	100%
PREVBEL - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença Eleitoral para Cargo Político / Associações e/ou Sindicatos	1	0	1	100%
Patrimônio - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Fazenda - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Revisão Anual de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	1	0	1	100%
RH - Adoção	1	0	1	100%
RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	1	0	0%
Câmara - Indicações	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
GP - AL- RH - Recursos Humanos	65	0	65	100%
RH - Exoneração de Cargo	12	0	12	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	12	0	12	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	8	0	8	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	7	0	7	100%
RH - Redução da Carga Horária	6	0	6	100%
RH - Licença sem Vencimentos	3	0	3	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Recursos PSS	3	0	3	100%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Educação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnio	2	0	2	100%
RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	0	1	100%
Incentivo Empresarial	1	0	1	100%
RH - Requerimento de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	1	0	1	100%
RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
└─ GP - AL- VS - Vigilância Sanitária	6	3	3	50%
PREVBEL - Pensão por Morte	2	0	2	100%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1	1	0	0%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ GP - CG - Chefe de Gabinete	12	4	8	66,67%
Gabinete de Prefeito - COMUNIDADES	7	4	3	42,86%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Alvará de Licença para Eventos	1	0	1	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	1	0	1	100%
└─ GP - OPJ - Ofícios do Poder Judiciário	20	9	11	55%
Gabinete - Solicitações Gerais	9	5	4	44,44%
RH - Aposentadoria	3	2	1	33,33%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Planejamento - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Medição de Obras/Serviços	1	0	1	100%
PREVBEL - Pensão por Morte	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
└─ GP-AGD - Assessoria de Gabinete - Despachos	129	60	69	53,49%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	23	9	14	60,87%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	20	6	14	70%
Licitação - Solicitações Gerais	19	9	10	52,63%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	15	9	6	40%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	9	8	1	11,11%
Administração - Solicitações Gerais	6	2	4	66,67%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	3	3	50%
Assistência Social - Solicitações Gerais	6	2	4	66,67%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	5	3	2	40%
Medição de Obras/Serviços	4	2	2	50%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	3	1	2	66,67%
RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1	1	0	0%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	1	0	0%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Imprensa - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Fazenda - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
GP-AGG - Assessoria Geral de Gabinete	238	114	124	52,1%
Gabinete - Solicitações Gerais	194	91	103	53,09%
Administração - Solicitações Gerais	13	6	7	53,85%
RH - Redução da Carga Horária	5	1	4	80%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	4	2	2	50%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	4	4	0	0%
Planejamento - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
RH - Licença sem Vencimentos	2	0	2	100%
Fazenda - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	IPPUB - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
	Administração - Autorização para uso dos Parques	1	1	0	0%
	Administração - Acesso a Informações	1	1	0	0%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	0	1	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└	GP-CCI - Coordenadoria da Controladoria Interna	31	15	16	51,61%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	11	7	4	36,36%
	Administração - Solicitações Gerais	4	2	2	50%
	Administração - Acesso a Informações	3	1	2	66,67%
	Licitação - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	3	1	2	66,67%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Planejamento - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Medição de Obras/Serviços	1	0	1	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└	GP-CCI-RG - Registro de ciência	49	48	1	2,04%
	Licitação - Solicitações Gerais	12	12	0	0%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	11	11	0	0%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	10	10	0	0%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	7	6	1	14,29%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
	Medição de Obras/Serviços	2	2	0	0%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Imprensa - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	1	0	0%
	RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	1	0	0%
└	NF - Controle Interno - Notas Fiscais	14	7	7	50%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	6	1	5	83,33%
	Administração - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Esclarecimento em Licitação	1	0	1	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ NF-CI-MFOTE - Notas Médicos/ Fatur./Obras/Transp. Esc.	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
	└─ NFT-CI - Notas Terceirizados	4	4	0	0%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	2	2	0	0%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	1	0	0%
Interno	└─ PC/CI - Parecer Contábil/ Controle	2	0	2	100%
	Fazenda - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Controle Interno	└─ SD/CI - Solicitações de Documentos - Controle Interno	1	1	0	0%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ GP-COG - Corregedoria Geral	16	0	16	100%
	Corregedoria - Solicitações e Denúncias	9	0	9	100%
	RH - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
	└─ GP-DC - Defesa Civil	59	8	51	86,44%
	Defesa Civil - Solicitações Gerais	36	4	32	88,89%
	Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	10	2	8	80%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	3	2	1	33,33%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	ISENÇÃO DO IPTU DO IMÓVEL DESOCUPADO PELA DEFESA CIVIL	2	0	2	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	1	0	1	100%
	Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ GP-OUV - Ouvidoria Geral	13	0	13	100%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	4	0	4	100%
Infraestrutura - Comunicação de Sepultamento	3	0	3	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	1	0	1	100%
└─ GP-PGM - Procuradoria Geral do Município	659	123	536	81,34%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	112	21	91	81,25%
Fiscalização Tributária - Parcelamento com Acordo nos Autos	76	2	74	97,37%
RH - Solicitações Gerais	44	9	35	79,55%
RH - Redução da Carga Horária	34	9	25	73,53%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	33	7	26	78,79%
RH - Aposentadoria	31	3	28	90,32%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	24	8	16	66,67%
Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	22	17	5	22,73%
Tributação - Parcelamento de IPTU	19	2	17	89,47%
Tributação - Isenção de ITBI	17	1	16	94,12%
Administração - Solicitações Gerais	17	1	16	94,12%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade - Magistério	15	4	11	73,33%
Tributação - Requerimento de ITBI	12	1	11	91,67%
Fiscalização Tributária - REFIS 2025 - ISS/ TAXAS	11	4	7	63,64%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	11	5	6	54,55%
PREVBEL - Solicitações Gerais	11	5	6	54,55%
Educação - Solicitações Gerais	11	2	9	81,82%
RH - Exoneração de Cargo	10	0	10	100%
Tributação - Solicitações Gerais	10	1	9	90%
Saúde - Solicitações Gerais	9	4	5	55,56%
RH - Licença Amamentação	8	0	8	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	7	1	6	85,71%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	7	0	7	100%
PREVBEL - Pensão por Morte	7	2	5	71,43%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo	7	0	7	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Requerimento de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	6	0	6	100%
RH - Revisão em Folha de Pagamento	6	2	4	66,67%
RH - Licença sem Vencimentos	6	0	6	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	5	0	5	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
Administração - Acesso a Informações	5	0	5	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	4	1	3	75%
Assistência Social - Solicitações Gerais	4	1	3	75%
RH - Verbas Rescisórias	3	0	3	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	3	1	2	66,67%
RH - Solicitação de Documentação	3	0	3	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Tributação - Revisão de Lançamento de IPTU	2	0	2	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	2	2	0	0%
Fazenda - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Planejamento - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Fiscalização Tributária - Prescrição de Tributos	2	0	2	100%
Tributação - Ressarcimento de ITBI	2	1	1	50%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo	1	0	1	100%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
Tributação - REFIS - IPTU	1	0	1	100%
Recursos PSS	1	1	0	0%
Gabinete de Prefeito - COMUNIDADES	1	0	1	100%
Tributação - Parcelamento de IPTU com Acordo nos Autos	1	0	1	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	1	0	1	100%
Medição de Obras/Serviços	1	0	1	100%
Tributação - Correção de Parcela de IPTU	1	0	1	100%
RH - Licença Eleitoral para Cargo Político / Associações e/ou Sindicatos	1	0	1	100%
RH - Seguro de Vida	1	1	0	0%
IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	1	0	1	100%
Tributação - Certidão de Lançamento Tributário	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	0	1	100%
	Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	1	0	1	100%
	Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	1	0	1	100%
	Consulta Legislação Tributária	1	0	1	100%
	DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
	Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	0	1	100%
	Impugnação de Débitos (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
	Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1	1	0	0%
Aditivos	GP-PGM-JEA - Jurídico/ Editais e	157	4	153	97,45%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	38	0	38	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	30	1	29	96,67%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	28	1	27	96,43%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	21	1	20	95,24%
	Administração - Solicitações Gerais	10	0	10	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
	Medição de Obras/Serviços	4	0	4	100%
	Meio Ambiente - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
	RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
	Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Fazenda - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
	GP-SG - Secretária de Gabinete	1	1	0	0%
	RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnio	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ GP-SI - Serviço de Imprensa	4	3	1	25%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	1	0	0%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	1	0	0%
Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	1	1	0	0%
└─ GVP - Gabinete Vice-Prefeita	3	0	3	100%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
└─ GVP-GCT - Gestão de Contratos	9	3	6	66,67%
Terceirizados				
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	6	0	6	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	2	2	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ GVP-PC - Projetos e Convenios	5	5	0	0%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	1	0	0%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
└─ IPPUB - Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano	55	1	54	98,18%
IPPUB - Solicitações Gerais	16	0	16	100%
Administração - Autorização para Energia Rural	9	0	9	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
Administração - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Planejamento - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Gabinete de Prefeito - COMUNIDADES	1	0	1	100%
Infraestrutura - Iluminação Pública	1	0	1	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	0	1	100%
Fazenda - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
└─ IPPUB-CC - Conselho da Cidade	71	13	58	81,69%
IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	65	12	53	81,54%
IPPUB - Solicitações Gerais	4	1	3	75%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ IPPUB-LSO - IPPUB - Loteamentos, Subdivisões e Outros	88	2	86	97,73%
Administração - Autorização para Energia Rural	63	1	62	98,41%
IPPUB - Solicitações Gerais	14	1	13	92,86%
Administração - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Tributação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	1	0	1	100%
└─ IPPUB-PI - IPPUB - Projetos Internos	5	3	2	40%
IPPUB - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ IPPUB-PROT - IPPUB - Protocolo	63	2	61	96,83%
IPPUB - Solicitações Gerais	56	2	54	96,43%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	2	0	2	100%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	1	0	1	100%
Tributação - Requerimento de ITBI	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ PSC - Processos Seletivos e Concursos	338	0	338	100%
Recursos PSS	333	0	333	100%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA - Secretaria Municipal de Administração	61	17	44	72,13%
Administração - Solicitações Gerais	18	5	13	72,22%
Administração - Autorização para uso dos Parques	16	3	13	81,25%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	9	0	9	100%
Licitação - Solicitações Gerais	4	1	3	75%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Solicitações Gerais	4	2	2	50%
Administração - Acesso a Informações	1	1	0	0%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
Patrimônio - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Planejamento - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	1	1	0	0%
└─ ADM-GA - Gestor - Administração	952	41	911	95,69%
Administração - Solicitações Gerais	426	17	409	96,01%
Administração - Autorização para uso dos Parques	139	4	135	97,12%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	119	6	113	94,96%
Administração - Autorização para Energia Rural	81	10	71	87,65%
Administração - Acesso a Informações	56	0	56	100%
RH - Aposentadoria	27	0	27	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	18	0	18	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	17	1	16	94,12%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	9	1	8	88,89%
Licitação - Solicitações Gerais	8	1	7	87,5%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	7	0	7	100%
RH - Exoneração de Cargo	6	0	6	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	6	0	6	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	4	0	4	100%
RH - Solicitações Gerais	4	1	3	75%
RH - Licença sem Vencimentos	3	0	3	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	3	0	3	100%
Educação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Gabinete de Prefeito - COMUNIDADES	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
PREVBEL - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Planejamento - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA - PE - Parque de Exposições - Jaime Canet Júnior	2	2	0	0%
Administração - Autorização para uso dos Parques	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMA- ADM/E - Sec. Administração/ empenhos	7	2	5	71,43%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	0	2	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	1	0	0%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso dos Parques	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA- ATR - Administração Termo de Referência	6	6	0	0%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	6	6	0	0%
└─ SMA-AA - Administração Aeroportuária	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMA-AD-MK - Administrador - Marcos R. koerich	19	17	2	10,53%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	11	11	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	3	2	1	33,33%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-CCMC - Central Compras Materiais de Construção	4	0	4	100%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
└─ SMA-COMP - Departamento de Compras	12	0	12	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Licitação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
	Planejamento - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
Compras	└─ SMA-COMP-E - Empenhos Dpto de	5	0	5	100%
	Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Esclarecimento em Licitação	1	0	1	100%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
	Fazenda - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMA-COMP-EBMO/S - Empenhos BM Obras/Serviços	30	0	30	100%
	Medição de Obras/Serviços	29	0	29	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
de Compras	└─ SMA-COMP-EL - Elementos Dpto	1	0	1	100%
	Medição de Obras/Serviços	1	0	1	100%
Abastecimento	└─ SMA-COMP-F/A - Frotas/	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
	└─ SMA-COMP-NF - Notas Fiscais	1	0	1	100%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
Avaliação	└─ SMA-CPA - Comissão Permanente de	5	1	4	80%
	Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Bolsa Verde	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ SMA-DP - Diretoria de Patrimônio	30	10	20	66,67%
	Administração - Solicitações Gerais	12	5	7	58,33%
	Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	7	0	7	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
	Patrimônio - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
	IPPUB - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	0	1	100%
	Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Cultura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	0	1	100%
	└─ SMA-GA - Gestor ADM	3	3	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Administração - Autorização para uso dos Parques	2	2	0	0%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	1	0	0%
└─ SMA-GF - Gestão Frotas	23	8	15	65,22%
Administração - Solicitações Gerais	9	6	3	33,33%
Administração - Autorização para uso dos Parques	7	1	6	85,71%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	4	0	4	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Patrimônio - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Administração - Autorização para Energia Rural	1	0	1	100%
└─ SMA-GF-SEGSIN - Seguros e Sinistros	2	0	2	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-GM - Garagem Municipal	5	4	1	20%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	2	2	0	0%
RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMA-GM-EL - Empenhos Luiz	5	0	5	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	2	0	2	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Revisão Anual de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	1	0	1	100%
└─ SMA-GM-MA - Garagem - Manutenções	2	0	2	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
└─ SMA-LC - Licitações e Contratos	186	59	127	68,28%
Licitação - Solicitações Gerais	131	37	94	71,76%
Administração - Solicitações Gerais	12	3	9	75%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	7	3	4	57,14%
Gabinete - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	5	4	1	20%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	5	4	1	20%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	4	2	2	50%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Medição de Obras/Serviços	4	0	4	100%
Entrega de Envelopes de Licitação	2	1	1	50%
RH - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Saúde - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Esclarecimento em Licitação	2	0	2	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
Impugnação de Edital de Licitação	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	1	0	0%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
└─ SMA-LC-ALT - Alterações Contratuais e Outros/Aditivos	221	7	214	96,83%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	63	4	59	93,65%
Licitação - Solicitações Gerais	53	1	52	98,11%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	46	1	45	97,83%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	35	0	35	100%
Administração - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
Medição de Obras/Serviços	4	0	4	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Entrega de Envelopes de Licitação	2	0	2	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
└─ SMA-LC-CONT - Contratos	3	2	1	33,33%
Licitação - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-LC-DIS - Dispensas e Inexigibilidades	1	0	1	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-LC-ENT - Entrada Termos de Referência para Licitar	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
└─ SMA-LC-PE - Pregões	9	4	5	55,56%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Licitação - Solicitações Gerais	7	4	3	42,86%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
de Preços	└ SMA-LC-TP - Concorrência e Tomada	1	1	0	0%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Sancionador	└ SMA-SOP - Setor Operacional	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
de Preços	└ SMA-STE - Setor Técnico	2	1	1	50%
	Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	1	0	0%
Sancionador	Medição de Obras/Serviços	1	0	1	100%
	└ SMA-PAS - Processo Administrativo	1	0	1	100%
Consumidor - PROCON	Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└ SMA-PGM-PROCON - Defesa do	1	0	1	100%
Atendimento	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└ SMA-PGM-PROCON-AT - PROCON -	1	0	1	100%
Juridico	RH - Simulação Aposentaria	1	0	1	100%
	└ SMA-PGM-PROCON-JD - PROCON -	1	0	1	100%
Pensões	RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
	└ SMA-PREVBEL - Gestão do PREVBEL	69	21	48	69,57%
	PREVBEL - Solicitações Gerais	36	7	29	80,56%
	Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	11	11	0	0%
	PREVBEL - Pensão por Morte	7	2	5	71,43%
	RH - Aposentadoria	7	1	6	85,71%
	RH - Filiação e Desfiliação de Convênios e/ou Sindicatos	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
	Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Simulação Aposentaria	1	0	1	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└ SMA-PREVBEL-AP - Aposentadorias e	60	11	49	81,67%
	RH - Aposentadoria	43	9	34	79,07%
	PREVBEL - Pensão por Morte	7	1	6	85,71%
	RH - Solicitações Gerais	4	0	4	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	PREVBEL - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Certidão por Tempo de Contribuição para Fins de Averbação de Aposentadoria	1	1	0	0%
	RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
Gerais	└ SMA-PREVBEL-SG - Solicitações	5	0	5	100%
	PREVBEL - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└ SMA-PROT - Protocolo Geral	6.025	51	5.974	99,15%
	Tributação - Requerimento de ITBI	483	4	479	99,17%
	Administração - Solicitações Gerais	413	1	412	99,76%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	308	1	307	99,68%
	RH - Exoneração de Cargo	277	0	277	100%
	Infraestrutura - Comunicação de Sepultamento	252	16	236	93,65%
	Tributação - Parcelamento de IPTU	234	0	234	100%
	Educação - Solicitações Gerais	232	0	232	100%
	Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	229	0	229	100%
	RH - Solicitações Gerais	221	0	221	100%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	207	0	207	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	206	2	204	99,03%
	Gabinete - Solicitações Gerais	204	0	204	100%
	Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	192	0	192	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	163	0	163	100%
	Educação - Professor de Acompanhamento Especializado	151	0	151	100%
	Administração - Autorização para uso dos Parques	136	1	135	99,26%
	Tributação - Isenção de IPTU para Portadores de Necessidades Especiais	129	0	129	100%
	RH - Final de Fila / Termo de Desistência	128	0	128	100%
	Tributação - REFIS - IPTU	125	0	125	100%
	Administração - Autorização para uso do Calçadão	118	0	118	100%
	Agricultura - Solicitações Gerais	83	0	83	100%
	Fazenda - Solicitações Gerais	78	0	78	100%
	Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	78	0	78	100%
	Tributação - Correção de Parcela de IPTU	76	4	72	94,74%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Tributação - Declaração de Avaliação para Registro de Imóveis	75	3	72	96%
Administração - Autorização para Energia Rural	72	0	72	100%
Tributação - Solicitações Gerais	68	0	68	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	64	0	64	100%
Tributação - Ressarcimento de IPTU	62	2	60	96,77%
IPPUB - Solicitações Gerais	60	0	60	100%
Tributação - Certidão de Lançamento Tributário	60	2	58	96,67%
Infraestrutura - 2ª Via de Alvará de Construção	52	5	47	90,38%
Vigilância Sanitária - Certificado de Vistoria de Caminhões	42	2	40	95,24%
Tributação - Certidão Cadastral	39	2	37	94,87%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	38	0	38	100%
RH - Simulação Aposentaria	38	0	38	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	35	0	35	100%
Recursos PSS	35	0	35	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	34	0	34	100%
Vigilância Sanitária - Vistoria Final para Conclusão de Projetos	33	1	32	96,97%
Infraestrutura - Revisão ISSQN de Construção	33	0	33	100%
PREVBEL - Solicitações Gerais	30	0	30	100%
Tributação - Isenção de IPTU por Atividade Agropastoril	26	0	26	100%
Tributação - Cancelamento de ITBI	26	2	24	92,31%
RH - Redução da Carga Horária	24	0	24	100%
Infraestrutura - 2ª Via de Certidão de Habite-se	23	2	21	91,3%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	21	0	21	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	20	0	20	100%
RH - Revisão Anual de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	18	0	18	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	16	0	16	100%
Tributação - Revisão de Lançamento de IPTU	15	0	15	100%
Bolsa Verde	15	0	15	100%
Tributação - Ressarcimento de ITBI	11	1	10	90,91%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	11	0	11	100%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnio	11	0	11	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Solicitação de Documentação	11	0	11	100%
Infraestrutura - Título de Perpetuidade	10	0	10	100%
RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	10	0	10	100%
RH - Licença sem Vencimentos	9	0	9	100%
Esportes - Solicitações Gerais	9	0	9	100%
Planejamento - Solicitações Gerais	9	0	9	100%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	8	0	8	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
RH - Requerimento de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	8	0	8	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	8	0	8	100%
Infraestrutura - Transferência de Título de Perpetuidade	7	0	7	100%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	7	0	7	100%
Tributação - Imunidade/Isenção de IPTU para Entidades	6	0	6	100%
RH - Declaração de Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP	5	0	5	100%
Tributação - Reparcimento de IPTU	5	0	5	100%
RH - Aposentadoria	5	0	5	100%
RH - Licença Amamentação	5	0	5	100%
RH - Licença Matrimônio/Gala	4	0	4	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	4	0	4	100%
Tributação - Terra Nossa	4	0	4	100%
Alvará de Funcionamento (Pessoa Jurídica)	3	0	3	100%
Patrimônio - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Vigilância Sanitária - Liberação para Eventos	3	0	3	100%
RH - Verbas Rescisórias	3	0	3	100%
ISENÇÃO DO IPTU DO IMÓVEL DESOCUPADO PELA DEFESA CIVIL	3	0	3	100%
RH - Revisão em Folha de Pagamento	2	0	2	100%
Tributação - Isenção de ITBI	2	0	2	100%
Licitação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Cultura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Fiscalização - Reparcimento de ISSQN - Taxas Autônomos/Empresas	2	0	2	100%
RH - Relação de Remuneração	2	0	2	100%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Fiscalização - Correção de Parcela de ISSQN e/ou Taxas - Pessoa Jurídica/Autônomos	2	0	2	100%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo	2	0	2	100%
Inativação de Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
RH - Licença Remunerada para Aperfeiçoamento de Estudos	1	0	1	100%
Autorização para emissão de NFS-e	1	0	1	100%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Profissional Autônomo)	1	0	1	100%
Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Alvará de Licença para Eventos	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - Parcelamento com Acordo nos Autos	1	0	1	100%
Infraestrutura - Cancelamento de Alvará de Construção	1	0	1	100%
Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
Saúde - Solicitações de Estágios	1	0	1	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade - Magistério	1	0	1	100%
RH - Adoção	1	0	1	100%
RH - Inclusão e/ou Exclusão de Dependentes	1	0	1	100%
Infraestrutura - Iluminação Pública	1	0	1	100%
Infraestrutura - Fiscalização	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
Saúde - Solicitação Prontuário Médico	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - REFIS 2025 - ISS/TAXAS	1	0	1	100%
SMA-RH - Recursos Humanos	353	190	163	46,18%
RH - Solicitações Gerais	126	80	46	36,51%
Administração - Acesso a Informações	56	11	45	80,36%
Administração - Solicitações Gerais	34	21	13	38,24%
Recursos PSS	23	7	16	69,57%
RH - Aposentadoria	17	7	10	58,82%
RH - Redução da Carga Horária	13	6	7	53,85%
PREVBEL - Solicitações Gerais	11	5	6	54,55%
Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	11	11	0	0%
RH - Exoneração de Cargo	7	3	4	57,14%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Saúde - Solicitações Gerais	7	7	0	0%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	6	4	2	33,33%
Gabinete - Solicitações Gerais	6	3	3	50%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnio	5	3	2	40%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	4	3	1	25%
RH - Licença sem Vencimentos	4	4	0	0%
Educação - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	2	0	0%
RH - Seguro de Vida	2	0	2	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	2	1	1	50%
RH - Licença Amamentação	2	2	0	0%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	1	0	0%
RH - Declaração de Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP	1	1	0	0%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	1	0	0%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
RH - Certidão por Tempo de Contribuição para Fins de Averbação de Aposentadoria	1	1	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	1	0	0%
RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	1	0	0%
└─ SMA-RH-A/C - Admissões e Cadastros	382	14	368	96,34%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	314	1	313	99,68%
RH - Solicitações Gerais	18	2	16	88,89%
RH - Redução da Carga Horária	14	4	10	71,43%
Recursos PSS	9	0	9	100%
RH - Seguro de Vida	8	4	4	50%
RH - Verbas Rescisórias	7	0	7	100%
Educação - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
RH - Exoneração de Cargo	3	0	3	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	3	2	1	33,33%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-ADC - Atualização de dados cadastrais	30	9	21	70%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	16	7	9	56,25%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Inclusão e/ou Exclusão de Dependentes	4	1	3	75%
Gabinete - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
RH - Redução da Carga Horária	2	0	2	100%
RH - Alteração Estado Civil	2	0	2	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
PREVBEL - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença Matrimônio/Gala	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-ADIT - Aditivos	18	2	16	88,89%
RH - Redução da Carga Horária	12	1	11	91,67%
RH - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Educação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	1	0	0%
└─ SMA-RH-AP - Aposentadoria	183	28	155	84,7%
RH - Simulação Aposentaria	93	14	79	84,95%
RH - Aposentadoria	70	9	61	87,14%
PREVBEL - Solicitações Gerais	9	2	7	77,78%
RH - Solicitações Gerais	5	2	3	60%
Administração - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
RH - Solicitação de Documentação	2	0	2	100%
RH - Declaração de Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-AUX - Auxílios	120	11	109	90,83%
RH - Redução da Carga Horária	60	9	51	85%
RH - Revisão Anual de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	37	0	37	100%
RH - Requerimento de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	12	2	10	83,33%
Administração - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
RH - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Educação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-C/S - Convênios/ Sindicatos	167	11	156	93,41%
RH - Filiação e Desfiliação de Convênios e/ou Sindicatos	165	11	154	93,33%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ SMA-RH-CDTS - Certidão e declaração tempo de serviço	1.123	19	1.104	98,31%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	1.011	12	999	98,81%
RH - Certidão por Tempo de Contribuição para Fins de Averbação de Aposentadoria	45	6	39	86,67%
RH - Solicitações Gerais	17	0	17	100%
Educação - Solicitações Gerais	11	0	11	100%
Recursos PSS	10	0	10	100%
Administração - Solicitações Gerais	9	0	9	100%
RH - Solicitação de Documentação	6	1	5	83,33%
RH - Relação de Remuneração	4	0	4	100%
Administração - Acesso a Informações	3	0	3	100%
RH - Declaração de Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP	2	0	2	100%
PREVBEL - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
RH - Simulação Aposentaria	1	0	1	100%
RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-CONT - Contratos	2	1	1	50%
Recursos PSS	2	1	1	50%
└─ SMA-RH-D/P - Decretos/Portarias	10	0	10	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
RH - Licença Amamentação	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-E - Estagiários	7	0	7	100%
Saúde - Solicitações de Estágios	2	0	2	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Recursos PSS	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-ENE - Elevação por nível de escolaridade	151	62	89	58,94%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	121	46	75	61,98%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade - Magistério	21	12	9	42,86%
Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	4	2	2	50%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-F - Férias	159	6	153	96,23%
Saúde - Solicitação de Férias	146	5	141	96,58%
RH - Solicitações Gerais	9	0	9	100%
Educação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	1	1	0	0%
└─ SMA-RH-FP - Folha Ponto	9	3	6	66,67%
RH - Redução da Carga Horária	3	2	1	33,33%
RH - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
RH - Solicitação de Documentação	2	0	2	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMA-RH-I - Insalubridade	1	1	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMA-RH-L - Licenças	301	17	284	94,35%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	68	3	65	95,59%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	58	0	58	100%
RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	46	0	46	100%
RH - Licença sem Vencimentos	36	4	32	88,89%
RH - Licença Amamentação	25	5	20	80%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnio	18	2	16	88,89%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	13	0	13	100%
RH - Licença Matrimônio/Gala	11	0	11	100%
RH - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
RH - Licença Remunerada para Aperfeiçoamento de Estudos	7	0	7	100%
Educação - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
RH - Redução da Carga Horária	2	1	1	50%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	RH - Alteração Estado Civil	1	0	1	100%
	RH - Adoção	1	1	0	0%
	RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
	RH - Licença Eleitoral para Cargo Político / Associações e/ou Sindicatos	1	0	1	100%
Interna	SMA-RH-L/RI - Lançamentos/ Rotina	18	6	12	66,67%
	RH - Solicitações Gerais	8	5	3	37,5%
	Saúde - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	2	0	2	100%
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	1	0	1	100%
	RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
	RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
	RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
	SMA-RH-RC - Rescisão Contratual	425	8	417	98,12%
	RH - Exoneração de Cargo	412	7	405	98,3%
	RH - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
Educação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%	
Recursos PSS	2	1	1	50%	
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%	
RH - Verbas Rescisórias	1	0	1	100%	
RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%	
Documentação	SMA-RH-RP - Revisão Pagamento	21	7	14	66,67%
	RH - Revisão em Folha de Pagamento	17	7	10	58,82%
	RH - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
	SMA-RH-SD - Solicitação de	121	6	115	95,04%
RH - Solicitação de Documentação	66	5	61	92,42%	
RH - Solicitações Gerais	42	1	41	97,62%	
RH - Aposentadoria	3	0	3	100%	
Saúde - Solicitações Gerais	2	0	2	100%	
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	2	0	2	100%	
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%	
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%	
PREVBEL - Solicitações Gerais	1	0	1	100%	

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
RH - Licença Amamentação	1	0	1	100%
└─ SMA-RH-SESMT - Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho	25	12	13	52%
RH - Declaração de Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP	13	5	8	61,54%
RH - Aposentadoria	3	2	1	33,33%
RH - Solicitação de Documentação	3	1	2	66,67%
RH - Certidão por Tempo de Contribuição para Fins de Averbação de Aposentadoria	2	2	0	0%
Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	1	0	0%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-RM - Rodoviária Municipal	2	0	2	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMA-TI - Tecnologia da Informação	10	9	1	10%
Administração - Solicitações Gerais	5	5	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
└─ SMA-TI-CHAMADOS - SUPORTE	5	0	5	100%
Saúde - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
└─ SMAG - Secretaria Municipal de Agricultura	119	14	105	88,24%
Agricultura - Solicitações Gerais	84	1	83	98,81%
Tributação - Isenção de IPTU por Atividade Agropastoril	22	12	10	45,45%
Administração - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	4	0	4	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso dos Parques	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Fazenda - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMAG-AD - Administrativo	43	37	6	13,95%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	37	37	0	0%
Tributação - Isenção de IPTU por Atividade Agropastoril	4	0	4	100%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
└─ SMAG-INCRA - INCRA	4	0	4	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Tributação - Isenção de IPTU por Atividade Agropastoril	1	0	1	100%
└─ SMAG-PROAGRI - Projetos Agricultura	3	2	1	33,33%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	2	2	0	0%
Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMAG-SIM - Serviço de Inspeção Municipal	8	0	8	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMAS - Secretaria Municipal de Assistência Social	41	37	4	9,76%
Assistência Social - Solicitações Gerais	31	31	0	0%
RH - Exoneração de Cargo	5	2	3	60%
Administração - Solicitações Gerais	4	3	1	25%
RH - Adoção	1	1	0	0%
└─ SMAS - GA - Gestor - Administração	280	27	253	90,36%
Assistência Social - Solicitações Gerais	189	16	173	91,53%
RH - Exoneração de Cargo	34	0	34	100%
Administração - Solicitações Gerais	8	4	4	50%
RH - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	5	2	3	60%
Licitação - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	4	1	3	75%
RH - Redução da Carga Horária	3	0	3	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	3	0	3	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
Gabinete - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Tributação - Terra Nossa	2	0	2	100%
Educação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	1	1	50%
Saúde - Solicitações Gerais	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Fazenda - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Tributação - Certidão Negativa de Débitos (Pessoa Física)	1	0	1	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
RH - Adoção	1	0	1	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
└─ SMAS-ARH - Administrativo e Recursos Humanos	8	1	7	87,5%
Assistência Social - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
RH - Exoneração de Cargo	4	1	3	75%
└─ SMAS-CCM - Casa dos Conselhos Municipais	2	0	2	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMAS-CL - Compas e Licitações	14	11	3	21,43%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	3	3	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
Assistência Social - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	2	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
└─ SMAS-CT - Conselho Tutelar	7	6	1	14,29%
Assistência Social - Solicitações Gerais	5	5	0	0%
RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMAS-SEE - Serviço de Escuta Especializada	1	0	1	100%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
└─ SMAS-DI - Disque Idoso	18	16	2	11,11%
Assistência Social - Solicitações Gerais	17	15	2	11,76%
Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMAS-HBT - Departamento de Habitação	20	8	12	60%
Assistência Social - Solicitações Gerais	13	8	5	38,46%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Tributação - Terra Nossa	3	0	3	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Defesa Civil - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMAS-BD - Banco de Doações	4	2	2	50%
	RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMAS-CRAS-CN - CRAS Cidade	11	0	11	100%
Norte					
	Assistência Social - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
	└─ CCCN - Coordenação do	3	0	3	100%
CRAS Cidade Norte					
	Assistência Social - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	└─ SMAS-CRAS-MB - CRAS Miriam	15	1	14	93,33%
Bonissoni - Padre Ulrico					
	Assistência Social - Solicitações Gerais	11	1	10	90,91%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	3	0	3	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
	└─ CCMB - Coordenação do	9	1	8	88,89%
CRAS Miriam Bonissoni					
	Assistência Social - Solicitações Gerais	9	1	8	88,89%
	└─ SMAS-CRAS-SM - CRAS São	32	1	31	96,88%
Miguel					
	Assistência Social - Solicitações Gerais	27	1	26	96,3%
	RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
	Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	1	0	1	100%
	RH - Filiação e Desfiliação de Convênios e/ou Sindicatos	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
São Miguel	└─ CCSM - Coordenação CRAS	11	2	9	81,82%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	10	2	8	80%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
Convivência Intergeracional Adelfria Meurer	└─ SMAS-CCIAM - Centro de	2	2	0	0%
	Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	RH - Adoção	1	1	0	0%
Convivência Intergeracional Sensibilizar	└─ SMAS-CCIS - Centro de	3	3	0	0%
	RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
	Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Juventude	└─ SMAS-CEJU - Centro da	2	0	2	100%
	Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Convivência dos Idosos - Programa Nossa Gente na Melhor Idade	└─ SMAS-SCFV-CCI - Centro de	3	0	3	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%
	Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
- Casa Abrigo Anjo Gabriel	└─ SMAS-PSE-AC-CA Anjo Gabriel	11	11	0	0%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	11	11	0	0%
Passagem	└─ SMAS-PSE-AC-CP - Casa de	6	6	0	0%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	5	5	0	0%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Acolhedora	└─ SMAS-SFA - Serviço Família	5	3	2	40%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
de Referência Especializado de Assistência Social	└─ SMAS-PSE-MC-CREAS - Centro	60	53	7	11,67%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	50	48	2	4%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Exoneração de Cargo	3	0	3	100%
Saúde - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
└─ SMAS-SP - Órgão Gestor - Setor Privado	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
└─ SMCTI - Secretaria Municipal de Ciencia Tecnologia e Inovação	13	11	2	15,38%
Administração - Solicitações Gerais	5	4	1	20%
Educação - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
└─ SMCTI - AE - Assessoria Executiva	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
└─ SMCTI - DDCTI - INTECFB - Incubadora Tecnológica de Francisco Beltrão	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
└─ SMCTI - DDCTI - NUTAB - Núcleo de Pesquisa e Treinamento em Tecnologias Abertas	2	2	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
└─ SME - Secretaria Municipal de Esportes	30	7	23	76,67%
Esportes - Solicitações Gerais	10	2	8	80%
Gabinete - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
Administração - Solicitações Gerais	5	2	3	60%
Cultura - Solicitações Gerais	4	1	3	75%
Administração - Autorização para uso dos Parques	2	2	0	0%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMEC - Secretaria Municipal de Educação e Cultura	361	227	134	37,12%
Educação - Solicitações Gerais	286	198	88	30,77%
RH - Licença sem Vencimentos	12	5	7	58,33%
RH - Solicitações Gerais	9	4	5	55,56%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Redução da Carga Horária	9	2	7	77,78%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	8	0	8	100%
Administração - Solicitações Gerais	7	4	3	42,86%
Educação - Professor de Acompanhamento Especializado	6	0	6	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	5	3	2	40%
RH - Exoneração de Cargo	3	1	2	66,67%
Gabinete - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
Licitação - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	2	0	2	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	2	0	0%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	2	2	0	0%
Cultura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	1	1	0	0%
└─ SMEC-ADM - Administrativo	26	5	21	80,77%
Educação - Solicitações Gerais	10	1	9	90%
Licitação - Solicitações Gerais	4	2	2	50%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	3	1	2	66,67%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	2	0	2	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	1	1	0	0%
└─ SMEC-ADM-AC - Almoxarifado Central	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMEC-ADM-AE - Alimentação Escolar	12	4	8	66,67%
Educação - Solicitações Gerais	6	3	3	50%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	4	1	3	75%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
└─ SMEC-ADM-COM - Compras	1	0	1	100%
Educação				

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Escolar	└─ SMEC-ADM-DE - Documentação	9	3	6	66,67%
	Educação - Solicitações Gerais	7	3	4	57,14%
	Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
	RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
	└─ SMEC-ADM-EE - Empenhos Educação	2	1	1	50%
	Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMEC-ADM-EF - Eventos e Formações	6	5	1	16,67%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	2	1	1	50%
	Administração - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
	Cultura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ SMEC-ADM-GP - Gestão de Pessoal	542	64	478	88,19%
	RH - Exoneração de Cargo	256	1	255	99,61%
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	39	4	35	89,74%
	Educação - Solicitações Gerais	38	9	29	76,32%
	Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	26	18	8	30,77%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	25	3	22	88%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	22	1	21	95,45%
	RH - Redução da Carga Horária	21	6	15	71,43%
	RH - Licença sem Vencimentos	18	3	15	83,33%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	18	4	14	77,78%
	RH - Solicitações Gerais	17	3	14	82,35%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade - Magistério	13	3	10	76,92%
	RH - Licença Amamentação	11	5	6	54,55%
	RH - Licença Matrimônio/Gala	8	1	7	87,5%
	Educação - Professor de Acompanhamento Especializado	8	0	8	100%
	RH - Licença Remunerada para Aperfeiçoamento de Estudos	7	1	6	85,71%
	Administração - Solicitações Gerais	4	1	3	75%
	RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	2	0	2	100%
	RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	2	0	2	100%
	RH - Revisão em Folha de Pagamento	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	RH - Adoção	1	1	0	0%
	Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
	RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
└─	SMEC-ADM-LIC - Licitações Educação	21	2	19	90,48%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	10	2	8	80%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	9	0	9	100%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─	SMEC-ADM-MAN - Manutenção	10	5	5	50%
	Educação - Solicitações Gerais	7	2	5	71,43%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
└─	SMEC-ADM-RE - Recepção e Requisições	6	4	2	33,33%
	Educação - Solicitações Gerais	5	4	1	20%
	Educação - Professor de Acompanhamento Especializado	1	0	1	100%
└─	SMEC-ADM-REE - Requisição de Empenho Educação	1	0	1	100%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
└─	SMEC-ADM-TVE - Transferências Voluntárias Educação	9	8	1	11,11%
	Educação - Solicitações Gerais	8	7	1	12,5%
	Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─	SMEC-ADM-DIRE - Diretor Administrativo Educação	16	7	9	56,25%
	RH - Licença sem Vencimentos	4	1	3	75%
	Educação - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
	RH - Redução da Carga Horária	2	1	1	50%
	RH - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	Educação - Requerimento de Progressão Horizontal de Carreira (Magistério)	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ SMEC-BMJPII - Biblioteca Municipal João Paulo II	3	0	3	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMEC-CMEI-CIR - CMEI Ciranda	2	1	1	50%
Educação - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
└─ SMEC-CMEI-CVV - CMEI Carmem Vargas Vanin	2	1	1	50%
Educação - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
└─ SMEC-CMEI-DJF - CMEI Delfo João Fregonese	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMEC-CMEI-IR - CMEI Idalino Rinaldi	1	1	0	0%
Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMEC-CMEI-NPM - CMEI Nancy Pinto de Moraes	1	1	0	0%
RH - Redução da Carga Horária	1	1	0	0%
└─ SMEC-CMEI-PPAN - CMEI Peter Pan	1	0	1	100%
RH - Simulação Aposentaria	1	0	1	100%
└─ SMEC-CTI - Ciência, Tecnologia e Inovação	4	2	2	50%
Educação - Solicitações Gerais	4	2	2	50%
└─ SMEC-CULT - Departamento de Cultura	184	128	56	30,43%
Cultura - Solicitações Gerais	131	94	37	28,24%
Administração - Solicitações Gerais	28	18	10	35,71%
Gabinete - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
Administração - Acesso a Informações	3	1	2	66,67%
Administração - Autorização para uso dos Parques	3	2	1	33,33%
RH - Exoneração de Cargo	3	2	1	33,33%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	2	1	1	50%
Educação - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Alvará de Licença para Eventos	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Cultura	└─ SMEC-CULT-ADM - Administrativo	127	94	33	25,98%
	Cultura - Solicitações Gerais	110	88	22	20%
	Administração - Solicitações Gerais	10	5	5	50%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	Administração - Autorização para uso dos Parques	1	1	0	0%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
	Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
Clube de Mães	└─ SMEC-CULT-CCM - Coordenação	3	1	2	66,67%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMEC-EM-EP - E.M. Epitácio Pessoa	1	0	1	100%
	Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMEC-EM-FD - E.M. Frei Deodato	12	0	12	100%
	Educação - Solicitações Gerais	12	0	12	100%
Antunes Pires Neto	└─ SMEC-EM-HAPN - E.M. Higino	3	0	3	100%
	Educação - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	└─ SMEC-EM-IC - E.M. Irmão Cirilo	2	0	2	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Kubitschek	└─ SMEC-EM-JK - E.M. Juscelino	3	0	3	100%
	Educação - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Boaventura	└─ SMEC-EM-MB - E.M. Madre	19	1	18	94,74%
	Educação - Solicitações Gerais	19	1	18	94,74%
Senhora do Sagrado Coração	└─ SMEC-EM-NSSC - E.M. Nossa	1	1	0	0%
	Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Helena Vandresen	└─ SMEC-EM-PMHV - E.M. Profª Maria	1	1	0	0%
	Educação - Professor de Acompanhamento Especializado	1	1	0	0%
Algeri	└─ SMEC-EM-PPA - E.M. Prof. Pedro	1	0	1	100%
	Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ SMEC-EM-PPS - E.M. Prof. Parigot de Souza	6	0	6	100%
Educação - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMEC-PED - Pedagógico	23	9	14	60,87%
Educação - Solicitações Gerais	14	7	7	50%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	2	0	2	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Educação - Professor de Acompanhamento Especializado	1	1	0	0%
└─ SMEC-PSICO - Psicopedagógico	271	15	256	94,46%
Educação - Professor de Acompanhamento Especializado	195	13	182	93,33%
Educação - Solicitações Gerais	74	2	72	97,3%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Esportes - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMEC-CEMAEM - CEMAEM	3	2	1	33,33%
Educação - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
└─ SMEC-SCE - Solicitações CMEIs Escolas	10	0	10	100%
Educação - Solicitações Gerais	10	0	10	100%
└─ SMEC-TE - Transporte Escolar	40	13	27	67,5%
Educação - Solicitações Gerais	22	9	13	59,09%
Administração - Solicitações Gerais	13	2	11	84,62%
Inativação de Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	1	0	0%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
└─ SMEC - OUV - Ouvidoria Educação	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	0	1	100%
└─ SMF - Secretaria Municipal da Fazenda	470	40	430	91,49%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	73	27	46	63,01%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Alvará de Licença para Eventos	58	0	58	100%
Tributação - Correção de Parcela de IPTU	53	1	52	98,11%
Fazenda - Solicitações Gerais	51	1	50	98,04%
Infraestrutura - Revisão ISSQN de Construção	35	0	35	100%
Tributação - Ressarcimento de IPTU	33	0	33	100%
Tributação - Isenção de IPTU por Atividade Agropastoril	19	9	10	52,63%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	18	0	18	100%
Tributação - Requerimento de ITBI	16	0	16	100%
Baixa de Inscrição Municipal (Profissional Autônomo)	16	0	16	100%
Tributação - Isenção de ITBI	11	0	11	100%
Administração - Solicitações Gerais	10	0	10	100%
Tributação - Imunidade/Isenção de IPTU para Entidades	9	0	9	100%
Impugnação de Débitos (Pessoa Jurídica)	9	0	9	100%
Tributação - Solicitações Gerais	7	1	6	85,71%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
Tributação - Ressarcimento de ITBI	5	0	5	100%
Fiscalização - Correção de Parcela de ISSQN e/ou Taxas - Pessoa Jurídica/Autônomos	4	0	4	100%
Fiscalização Tributária - Prescrição de Tributos	4	0	4	100%
Licitação - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Tributação - Revisão de Lançamento de IPTU	3	0	3	100%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Profissional Autônomo)	2	0	2	100%
Tributação - Parcelamento de IPTU	2	0	2	100%
Tributação - Cancelamento de ITBI	2	0	2	100%
RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
Recurso Voluntário ao Conselho Municipal de Contribuintes	1	0	1	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	1	0	1	100%
Reconhecimento de Imunidade Tributária	1	0	1	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	1	0	1	100%
Compensação de Tributos (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	0	1	100%
Inativação de Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
└─ SMF-AT-DDAT - Diretoria do Departamento de Administração Tributária	12	3	9	75%
Tributação - Isenção de ITBI	3	1	2	66,67%
Administração - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Tributação - Certidão de Lançamento Tributário	1	0	1	100%
Bolsa Verde	1	1	0	0%
Tributação - Requerimento de ITBI	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Declaração de Avaliação para Registro de Imóveis	1	0	1	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	1	0	1	100%
└─ SMF-AT - Administração Tributária	829	65	764	92,16%
Tributação - Requerimento de ITBI	195	5	190	97,44%
Tributação - Parcelamento de IPTU	103	0	103	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	79	2	77	97,47%
Tributação - Correção de Parcela de IPTU	78	11	67	85,9%
Tributação - Solicitações Gerais	69	11	58	84,06%
Tributação - Ressarcimento de IPTU	60	5	55	91,67%
Tributação - Certidão de Lançamento Tributário	53	0	53	100%
Tributação - Certidão Cadastral	36	0	36	100%
Tributação - Certidão Negativa de Débitos (Pessoa Física)	30	1	29	96,67%
Tributação - Revisão de Lançamento de IPTU	15	1	14	93,33%
Tributação - Isenção de ITBI	15	2	13	86,67%
Tributação - Ressarcimento de ITBI	11	7	4	36,36%
Administração - Solicitações Gerais	11	4	7	63,64%
Tributação - Isenção de IPTU por Atividade Agropastoril	9	4	5	55,56%
Tributação - Reparcelamento de IPTU	7	0	7	100%
Tributação - Imunidade/Isenção de IPTU para Entidades	6	3	3	50%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	5	0	5	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	4	3	1	25%
RH - Exoneração de Cargo	3	0	3	100%
Tributação - Parcelamento de IPTU com Acordo nos Autos	3	1	2	66,67%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
Tributação - REFIS - IPTU	3	1	2	66,67%
Tributação - Terra Nossa	3	0	3	100%
Fazenda - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Bolsa Verde	2	0	2	100%
Tributação - Declaração de Avaliação para Registro de Imóveis	2	0	2	100%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - REFIS 2025 - ISS/TAXAS	1	0	1	100%
Tributação - Cancelamento de ITBI	1	0	1	100%
Inativação de Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
Fiscalização - Reparcimento de ISSQN - Taxas Autônomos/Empresas	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - Parcelamento com Acordo nos Autos	1	1	0	0%
Infraestrutura - 2ª Via de Certidão de Habite-se	1	0	1	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMF-AT-BOLSA VERDE - Bolsa Verde	15	1	14	93,33%
Bolsa Verde	12	1	11	91,67%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMF-AT-ISENÇÕES - ISENÇÕES	577	548	29	5,03%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	353	348	5	1,42%
	Tributação - Isenção de IPTU para Portadores de Necessidades Especiais	164	159	5	3,05%
	Tributação - Isenção de IPTU por Atividade Agropastoril	26	16	10	38,46%
	Tributação - Imunidade/Isenção de IPTU para Entidades	24	18	6	25%
	Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	4	3	1	25%
	ISENÇÃO DO IPTU DO IMÓVEL DESOCUPADO PELA DEFESA CIVIL	3	3	0	0%
	Tributação - Isenção de ITBI	2	0	2	100%
	Tributação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ SMF-AT-ITBI - ITBI	2.161	48	2.113	97,78%
	Tributação - Requerimento de ITBI	2.018	35	1.983	98,27%
	Tributação - Declaração de Avaliação para Registro de Imóveis	72	0	72	100%
	Tributação - Isenção de ITBI	32	9	23	71,88%
	Tributação - Cancelamento de ITBI	30	4	26	86,67%
	Tributação - Ressarcimento de ITBI	6	0	6	100%
	Tributação - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	└─ SMF-AT-PARCELAMENTO	272	29	243	89,34%
ADMINISTRATIVO	- Parcelamento Administrativo				
	Tributação - Parcelamento de IPTU	265	28	237	89,43%
	Tributação - REFIS - IPTU	3	1	2	66,67%
	Certidão Positiva com Efeito de Negativa de Débitos Municipais (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
	Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Tributação - Correção de Parcela de IPTU	1	0	1	100%
	Tributação - Parcelamento de IPTU com Acordo nos Autos	1	0	1	100%
	└─ SMF-AT-REPARCELAMENTO -	3	0	3	100%
Reparcelamento					
	Tributação - Reparcimento de IPTU	1	0	1	100%
	Tributação - Parcelamento de IPTU	1	0	1	100%
	Tributação - REFIS - IPTU	1	0	1	100%
	└─ SMF-AT-TERRA NOSSA - Terra	4	0	4	100%
Nossa					
	Tributação - Terra Nossa	4	0	4	100%
	└─ SMF-AT-REFIS/IPTU - REFIS - IPTU	149	20	129	86,58%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Tributação - REFIS - IPTU	139	17	122	87,77%
Tributação - Parcelamento de IPTU	8	1	7	87,5%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Fiscalização Tributária - REFIS 2025 - ISS/TAXAS	1	1	0	0%
└─ SMF-CONT - Contabilidade	42	0	42	100%
Infraestrutura - Revisão ISSQN de Construção	11	0	11	100%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	9	0	9	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
Fazenda - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Administração - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Licitação - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Ressarcimento de IPTU	1	0	1	100%
Medição de Obras/Serviços	1	0	1	100%
└─ SFM-CONT-CFC - Conferência Final	3	1	2	66,67%
Contabilidade				
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Medição de Obras/Serviços	1	0	1	100%
Tributação - Requerimento de ITBI	1	0	1	100%
└─ SMF-CONT-AAPP - Aguardando	1	0	1	100%
Autorização para Proceder Pagamento				
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
└─ SMF-CONT-CC - Conferência	2	0	2	100%
Contabilidade				
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Fiscalização - Correção de Parcela de ISSQN e/ou Taxas - Pessoa Jurídica/ Autônomos	1	0	1	100%
└─ SMF-CONT-P - Pendências	2	0	2	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
Tributação - Certidão de Lançamento Tributário	1	0	1	100%
└─ SMF-CONT-CONV - Convenios	9	2	7	77,78%
Saúde - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Fazenda - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Contabilidade	└ SMF-CONT-E - Empenhos	18	1	17	94,44%
	Fazenda - Solicitações Gerais	14	1	13	92,86%
	Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Inclusão e/ou Exclusão de Dependentes	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	1	0	1	100%
	└ SMF-CONT-FP - Folha de Pagamento	2	0	2	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	1	0	1	100%
	Previsão de Pagamento	└ SMF-CONT-LPP - Liquidação e	1	1	0
Fazenda - Solicitações Gerais		1	1	0	0%
Acompanhamento Obras	└ SMF - CONT - AC. OBRAS -	2	1	1	50%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└ SMF-CONT-TES - Tesouraria	165	7	158	95,76%
	Tributação - Correção de Parcela de IPTU	51	2	49	96,08%
	Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	38	2	36	94,74%
	Tributação - Ressarcimento de IPTU	32	0	32	100%
	Tributação - Requerimento de ITBI	15	0	15	100%
	Fazenda - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
	Administração - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Tributação - Ressarcimento de ITBI	3	0	3	100%
	RH - Verbas Rescisórias	3	1	2	66,67%
	Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Profissional Autônomo)	2	0	2	100%
	Fiscalização - Correção de Parcela de ISSQN e/ou Taxas - Pessoa Jurídica/ Autônomos	2	0	2	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	1	0	1	100%
	Compensação de Tributos (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Infraestrutura - Revisão ISSQN de Construção	1	0	1	100%
Tributação - Cancelamento de ITBI	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Revisão de Lançamento de IPTU	1	0	1	100%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMF-CONT-C - Contador	10	6	4	40%
Fazenda - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
Assistência Social - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMF-FT - Fiscalização Tributária	3.037	51	2.986	98,32%
Autorização para emissão de NFS-e	901	0	901	100%
Cancelamento Administrativo de NFS-e	361	4	357	98,89%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo	232	5	227	97,84%
Certidão Positiva com Efeito de Negativa de Débitos Municipais (Pessoa Jurídica)	218	1	217	99,54%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo	185	0	185	100%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	180	2	178	98,89%
Baixa de Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	116	0	116	100%
Inativação de Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	104	7	97	93,27%
Fiscalização Tributária - Parcelamento com Acordo nos Autos	97	4	93	95,88%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	81	0	81	100%
Alvará de Licença para Eventos	75	0	75	100%
Fiscalização Tributária - REFIS 2025 - ISS/ TAXAS	67	20	47	70,15%
Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	52	1	51	98,08%
Inscrição Municipal (Profissional Autônomo)	38	0	38	100%
Infraestrutura - Revisão ISSQN de Construção	36	0	36	100%
Baixa de Inscrição Municipal (Profissional Autônomo)	33	1	32	96,97%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Administração - Solicitações Gerais	32	1	31	96,88%
Apresentação de Documentos Auditoria Fiscal - Fiscalização Tributária	26	0	26	100%
Fazenda - Solicitações Gerais	22	1	21	95,45%
Impugnação de Débitos (Pessoa Jurídica)	21	1	20	95,24%
Tributação - Solicitações Gerais	19	0	19	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	18	0	18	100%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo (Antigo)	17	0	17	100%
Fiscalização - Correção de Parcela de ISSQN e/ou Taxas - Pessoa Jurídica/Autônomos	12	1	11	91,67%
Fiscalização Tributária - Prescrição de Tributos	7	0	7	100%
Alvará de Funcionamento (Profissional Autônomo)	6	0	6	100%
Compensação de Tributos (Pessoa Jurídica)	6	0	6	100%
Guia de ISS Retido	6	0	6	100%
Recursos PSS	5	0	5	100%
Administração - Autorização para uso dos Parques	5	0	5	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	4	0	4	100%
Tributação - Certidão Negativa de Débitos (Pessoa Física)	4	0	4	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Consulta Legislação Tributária	4	0	4	100%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Profissional Autônomo)	3	0	3	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Tributação - Isenção de IPTU por Atividade Agropastoril	3	0	3	100%
Recurso Voluntário ao Conselho Municipal de Contribuintes	3	1	2	66,67%
Tributação - Correção de Parcela de IPTU	3	0	3	100%
Tributação - Isenção de ITBI	2	0	2	100%
Reconhecimento de Imunidade Tributária	2	1	1	50%
RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
Fiscalização - Reparcimento de ISSQN - Taxas Autônomos/Empresas	2	0	2	100%
Administração - Acesso a Informações	2	0	2	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Tributação - Revisão de Lançamento de IPTU	2	0	2	100%
Abertura Empresa MEI	2	0	2	100%
Alvará de Funcionamento (Pessoa Jurídica)	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Tributação - Imunidade/Isenção de IPTU para Entidades	1	0	1	100%
Tributação - Certidão Cadastral	1	0	1	100%
Tributação - REFIS - IPTU	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
Tributação - Requerimento de ITBI	1	0	1	100%
IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	1	0	1	100%
Tributação - Certidão de Lançamento Tributário	1	0	1	100%
└─ SMF-FT-COB - Fiscalização Tributária - Cobrança	12	7	5	41,67%
Administração - Autorização para uso do Calçamento	5	4	1	20%
Administração - Autorização para uso dos Parques	2	2	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Inativação de Inscrição Municipal (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Tributação - Certidão Negativa de Débitos (Pessoa Física)	1	0	1	100%
Infraestrutura - Revisão ISSQN de Construção	1	0	1	100%
└─ SMF-PCT - Precatórios	30	30	0	0%
Fazenda - Solicitações Gerais	29	29	0	0%
Administração - Acesso a Informações	1	1	0	0%
└─ SMI - Secretaria Municipal do Interior	27	23	4	14,81%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	15	13	2	13,33%
Agricultura - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Administração - Autorização para uso dos Parques	1	1	0	0%
RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Educação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Gabinete de Prefeito - COMUNIDADES	1	1	0	0%
Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ SMICSET - Secretaria Municipal de Indústria, Comércio, Serviço, Emprego e Turismo	82	34	48	58,54%
Administração - Solicitações Gerais	28	14	14	50%
Gabinete - Solicitações Gerais	10	2	8	80%
Incentivo Empresarial	7	4	3	42,86%
Administração - Autorização para uso dos Parques	6	3	3	50%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	6	2	4	66,67%
RH - Exoneração de Cargo	4	1	3	75%
Abertura Empresa MEI	4	0	4	100%
Licitação - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
Administração - Acesso a Informações	2	0	2	100%
RH - Licença sem Vencimentos	2	0	2	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Planejamento - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	1	0	0%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMICSET - AE - Assessoria Empresarial	12	2	10	83,33%
Gabinete - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
RH - Exoneração de Cargo	3	0	3	100%
Incentivo Empresarial	3	0	3	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
└─ SMICSET - AP - Assessoria de Projetos	3	1	2	66,67%
Incentivo Empresarial	2	0	2	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMICSET - AT - Agencia do Trabalhador	5	0	5	100%
RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMICSET - BE - Banco do Empreendedor	1	0	1	100%
Abertura Empresa MEI	1	0	1	100%
└─ SMICSET - CONC - Concessões	11	11	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Incentivo Empresarial	8	8	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMICSET - EC - Escritório Compras	1	0	1	100%
Abertura Empresa MEI	1	0	1	100%
└─ SMICSET - JC - Junta Comercial	1	1	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMICSET - MM - Mercado Municipal	2	0	2	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMICSET - PT - CN - Poupa Tempo	122	0	122	100%
Cidade Norte				
Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	76	0	76	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Portadores de Necessidades Especiais	29	0	29	100%
Abertura Empresa MEI	4	0	4	100%
Tributação - Imunidade/Isenção de IPTU para Entidades	3	0	3	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	2	0	2	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
RH - Revisão Anual de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência	1	0	1	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo	1	0	1	100%
└─ SMICSET - PT - SM - Poupa Tempo	96	1	95	98,96%
São Miguel				
Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	47	0	47	100%
Abertura Empresa MEI	34	0	34	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Portadores de Necessidades Especiais	6	0	6	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Educação - Professor de Acompanhamento Especializado	1	0	1	100%
Infraestrutura - Iluminação Pública	1	0	1	100%
└─ SMICSET - SE - Sala do Empreendedor	631	630	1	0,16%
Abertura Empresa MEI	630	630	0	0%
Cancelamento Administrativo de NFS-e	1	0	1	100%
└─ SMICSET - TU - Turismo	3	0	3	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
└─ SMICSET-AAE - Alvarás e Consultas	398	0	398	100%
Prévias				
Alvará de Funcionamento (Pessoa Jurídica)	290	0	290	100%
Alvará de Funcionamento (Profissional Autônomo)	44	0	44	100%
IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	41	0	41	100%
Administração - Solicitações Gerais	9	0	9	100%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	2	0	2	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	2	0	2	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Impugnação de Débitos (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
└─ SMIMU - Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana	374	45	329	87,97%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	109	9	100	91,74%
Administração - Solicitações Gerais	45	5	40	88,89%
Infraestrutura - 2ª Via de Alvará de Construção	32	1	31	96,88%
Gabinete - Solicitações Gerais	19	5	14	73,68%
Infraestrutura - 2ª Via de Certidão de Habite-se	13	1	12	92,31%
Licitação - Solicitações Gerais	11	4	7	63,64%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	11	1	10	90,91%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	10	0	10	100%
Administração - Acesso a Informações	9	2	7	77,78%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	9	3	6	66,67%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Medição de Obras/Serviços	9	1	8	88,89%
Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	8	0	8	100%
Infraestrutura - Título de Perpetuidade	8	0	8	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	7	1	6	85,71%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	5	3	2	40%
Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	5	0	5	100%
Infraestrutura - Transferência de Título de Perpetuidade	5	0	5	100%
Infraestrutura - Fiscalização	4	0	4	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	4	0	4	100%
Infraestrutura - Cancelamento de Alvará de Construção	3	1	2	66,67%
IPPUB - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	3	1	2	66,67%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	3	0	3	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	2	0	2	100%
RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	2	0	2	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	2	0	2	100%
RH - Licença sem Vencimentos	2	0	2	100%
RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	2	0	2	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Fazenda - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	1	0	1	100%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%
IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	1	0	1	100%
RH - Licença Matrimônio/Gala	1	1	0	0%
Gabinete de Prefeito - COMUNIDADES	1	0	1	100%
Infraestrutura - Iluminação Pública	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Planejamento - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Tributação - Terra Nossa	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Corregedoria - Solicitações e Denúncias	1	0	1	100%
└─ SMIMU-CAL - Calçadas	5	3	2	40%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	1	0	0%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	1	1	0	0%
└─ SMIMU-CEM - Cemitério	7	0	7	100%
Infraestrutura - Transferência de Título de Perpetuidade	3	0	3	100%
Infraestrutura - Título de Perpetuidade	2	0	2	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMIMU-DEBETRAN - Departamento de Trânsito	651	173	478	73,43%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	566	150	416	73,5%
Administração - Solicitações Gerais	37	8	29	78,38%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	13	0	13	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	5	1	16,67%
Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	6	5	1	16,67%
Gabinete - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	2	1	1	50%
Câmara - Requerimentos	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	2	0	2	100%
Corregedoria - Solicitações e Denúncias	2	1	1	50%
RH - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Câmara - Ofícios	1	0	1	100%
Infraestrutura - Fiscalização	1	1	0	0%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença Amamentação	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Esportes - Solicitações Gerais	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMIMU-MI - Manutenção Interior	6	1	5	83,33%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	1	5	83,33%
└─ SMIMU-OP - Obras Públicas	9	0	9	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMIMU-PROT - Protocolo e Administrativo	643	5	638	99,22%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	245	2	243	99,18%
Infraestrutura - Iluminação Pública	157	0	157	100%
Administração - Solicitações Gerais	55	3	52	94,55%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	47	0	47	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	38	0	38	100%
Infraestrutura - Programa NOVOS CAMINHOS	33	0	33	100%
Infraestrutura - Solicitação de numero predial	7	0	7	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	6	0	6	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	5	0	5	100%
Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	5	0	5	100%
Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	5	0	5	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	4	0	4	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	4	0	4	100%
Administração - Autorização para uso dos Parques	4	0	4	100%
Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	3	0	3	100%
Administração - Acesso a Informações	3	0	3	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	3	0	3	100%
Licitação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Infraestrutura - Fiscalização	2	0	2	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	0	1	100%
└─ SMIMU-AT - Atendimento	3.273	5	3.268	99,85%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1.021	0	1.021	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	780	0	780	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	464	0	464	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	364	0	364	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	335	0	335	100%
Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	126	0	126	100%
Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	94	0	94	100%
Infraestrutura - Programa NOVOS CAMINHOS	25	0	25	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	15	0	15	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	11	1	10	90,91%
Administração - Solicitações Gerais	8	2	6	75%
Infraestrutura - Fiscalização	7	0	7	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	5	0	5	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	4	1	3	75%
IPPUB - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
Infraestrutura - Iluminação Pública	1	0	1	100%
Corregedoria - Solicitações e Denúncias	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	1	0	1	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMIMU-CN - Compras e Notas	28	2	26	92,86%
Administração - Solicitações Gerais	8	1	7	87,5%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Medição de Obras/Serviços	4	0	4	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
Administração - Acesso a Informações	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Esclarecimento em Licitação	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	1	0	1	100%
Projetos	└─ SMIMU-ANP - Análise de	34	0	34	100%
	Infraestrutura - 2ª Via de Alvará de Construção	26	0	26	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
	IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	1	0	1	100%
	Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo	1	0	1	100%
Projetos para Construção	└─ SMIMU-APC - Análises de	28	1	27	96,43%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	12	0	12	100%
	Medição de Obras/Serviços	9	1	8	88,89%
	Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Infraestrutura - 2ª Via de Alvará de Construção	2	0	2	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Bolsa Verde	1	0	1	100%
	Documentações de Obras Privadas	└─ SMIMU-DOP -	506	7	499
Infraestrutura - Comunicação de Sepultamento		234	3	231	98,72%
Fiscalização Tributária - Parcelamento Administrativo		97	0	97	100%
Infraestrutura - 2ª Via de Alvará de Construção		40	1	39	97,5%
Infraestrutura - Solicitações Gerais		32	1	31	96,88%
Infraestrutura - 2ª Via de Certidão de Habite-se		18	1	17	94,44%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul		11	0	11	100%
Infraestrutura - Título de Perpetuidade		10	0	10	100%
Administração - Solicitações Gerais		10	0	10	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais		9	0	9	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Infraestrutura - Transferência de Título de Perpetuidade	7	1	6	85,71%
Infraestrutura - Solicitação de numero predial	7	0	7	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	6	0	6	100%
Impugnação de Débitos (Pessoa Jurídica)	3	0	3	100%
Infraestrutura - Cancelamento de Alvará de Construção	3	0	3	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Administração - Acesso a Informações	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Infraestrutura - Revisão ISSQN de Construção	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
Tributação - Alteração de Cadastro Imobiliário	1	0	1	100%
RH - Simulação Aposentaria	1	0	1	100%
Tributação - Requerimento de ITBI	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	1	0	1	100%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Certidão Cadastral	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	0	1	100%
Complementares				
└─ SMIMU-PCO - Projetos	2	1	1	50%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Elétricos				
└─ SMIMU-PEL - Projetos	10	2	8	80%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	1	5	83,33%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	IPPUB - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
	└─ SMIMU-TOP - Topografia	12	0	12	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
	Tributação - Terra Nossa	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	0	1	100%
Urbanos	└─ SMIMU-DSU - Depto de Serviços	16	0	16	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	15	0	15	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
manutenção urbana	└─ SMIMU - AUT - Aut.	841	186	655	77,88%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	815	182	633	77,67%
	Infraestrutura - Iluminação Pública	20	1	19	95%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
	Administração - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
Galerias Pluviais	└─ SMIMU - GPL - OS	177	44	133	75,14%
	Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	99	9	90	90,91%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	34	26	8	23,53%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	17	4	13	76,47%
	Administração - Solicitações Gerais	6	1	5	83,33%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	6	1	5	83,33%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	5	0	5	100%
	Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	3	2	1	33,33%
	IPPUB - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Infraestrutura - WPP Zeladoria	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	1	0	0%
Poda e Coleta	SMIMU - POC - OS	1.383	41	1.342	97,04%
	Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1.155	2	1.153	99,83%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	181	36	145	80,11%
	Meio Ambiente - Solicitações Gerais	11	1	10	90,91%
	Infraestrutura - WPP Zeladoria	9	0	9	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
	Administração - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
	Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	3	1	2	66,67%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Infraestrutura - Iluminação Pública	2	0	2	100%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	2	0	2	100%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	2	0	2	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	1	0	1	100%
Iluminação Pública	SMIMU-OSI - OS	34	1	33	97,06%
	Infraestrutura - Iluminação Pública	18	1	17	94,44%
	Administração - Solicitações Gerais	7	0	7	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Medição de Obras/ Serviços	1	0	1	100%
Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
OSI Norte				
└─ SMIMU - IPN -	789	83	706	89,48%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	476	2	474	99,58%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	140	66	74	52,86%
Infraestrutura - Iluminação Pública	88	12	76	86,36%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	58	0	58	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	11	1	10	90,91%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	4	1	3	75%
Infraestrutura - Programa NOVOS CAMINHOS	3	0	3	100%
Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	3	0	3	100%
Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	2	0	2	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	0	1	100%
OSI - Sul				
└─ SMIMU - IPS -	661	76	585	88,5%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	397	4	393	98,99%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	142	67	75	52,82%
	Infraestrutura - Iluminação Pública	53	4	49	92,45%
	Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	46	0	46	100%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	9	0	9	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
	Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	4	0	4	100%
	Infraestrutura - WPP Zeladoria	2	0	2	100%
	Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
e Calçadas	SMIMU-OSV - OS Vias	281	224	57	20,28%
	Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	145	113	32	22,07%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	38	26	12	31,58%
	Infraestrutura - Programa NOVOS CAMINHOS	33	31	2	6,06%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	29	28	1	3,45%
	Administração - Solicitações Gerais	9	7	2	22,22%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	9	8	1	11,11%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	8	6	2	25%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	DEBETRAN - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
	Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	2	1	1	50%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Corregedoria - Solicitações e Denúncias	1	0	1	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	1	0	0%
Zeladoria	SMIMU-OSZ - OS	512	14	498	97,27%
	Infraestrutura - WPP Zeladoria	363	0	363	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	31	1	30	96,77%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	28	10	18	64,29%
	Meio Ambiente - Solicitações Gerais	18	0	18	100%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	18	0	18	100%
	Administração - Solicitações Gerais	12	3	9	75%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	10	0	10	100%
	Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	7	0	7	100%
	Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	7	0	7	100%
	Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	4	0	4	100%
	Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	3	0	3	100%
	Administração - Acesso a Informações	2	0	2	100%
	Infraestrutura - Iluminação Pública	2	0	2	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Viação e Obras - Aluguel de Horas / Máquinas	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
Obras SMIMU-FO - Fiscalização de	99	82	17	17,17%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	30	22	8	26,67%
Infraestrutura - Fiscalização	25	24	1	4%
Administração - Solicitações Gerais	8	6	2	25%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	7	6	1	14,29%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	4	4	0	0%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	4	4	0	0%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	4	4	0	0%
Licitação - Solicitações Gerais	4	2	2	50%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	2	2	0	0%
Infraestrutura - WPP Vias e Calçadas	2	1	1	50%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Fiscalização Tributária - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Corregedoria - Solicitações e Denúncias	1	1	0	0%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	1	1	0	0%
Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	1	1	0	0%
Tributação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Contratos SMIMU-GCT - Gestão de	26	16	10	38,46%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	19	9	10	52,63%
Licitação - Solicitações Gerais	4	4	0	0%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	1	0	0%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Medição de Obras/Serviços	1	1	0	0%
	└─ SMIMU-PE - Projetos Elétrica	18	3	15	83,33%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	7	0	7	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
	Gabinete - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Infraestrutura - Pedidos de manutenção	2	2	0	0%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Sul	1	0	1	100%
Engenharia 1	└─ SMIMU-PE1 - Projetos	18	15	3	16,67%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	11	8	3	27,27%
	Medição de Obras/Serviços	3	3	0	0%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	2	0	0%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	1	0	0%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
Engenharia 2	└─ SMIMU-PE2 - Projetos	32	17	15	46,88%
	Medição de Obras/Serviços	10	6	4	40%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	8	2	6	75%
	Licitação - Solicitações Gerais	6	4	2	33,33%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	2	0	0%
	Administração - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	1	0	1	100%
	Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Engenharia 3	└─ SMIMU-PE3 - Projetos	64	3	61	95,31%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	35	0	35	100%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	5	2	3	60%
	Bolsa Verde	5	0	5	100%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	3	0	3	100%
	Administração - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Medição de Obras/Serviços	3	0	3	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	IPPUB - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	DEBETRAN - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Infraestrutura - WPP Rede Pluvial e Boca de Lobo	1	0	1	100%
Engenharia 4	SMIMU-PE4 - Projetos	17	3	14	82,35%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	11	1	10	90,91%
	Licitação - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	2	0	2	100%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	1	0	0%
Engenharia 5	SMIMU-PE5 - Projetos	75	4	71	94,67%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	40	3	37	92,5%
	Defesa Civil - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
	Medição de Obras/Serviços	6	1	5	83,33%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	4	0	4	100%
	Administração - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	3	0	3	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	2	0	2	100%
	Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
	Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	0	1	100%
	SMIMU-ZEL - Zeladoria Municipal	14	0	14	100%
	Meio Ambiente - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─ SMVO - SM - Secretário Municipal Viação e Obras	22	13	9	40,91%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	19	12	7	36,84%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMMA - Secretaria Municipal de Meio Ambiente	286	1	285	99,65%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	222	1	221	99,55%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	8	0	8	100%
Administração - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	5	0	5	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	4	0	4	100%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	3	0	3	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	3	0	3	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	3	0	3	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Licitação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Bolsa Verde	2	0	2	100%
Tributação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Administração - Acesso a Informações	2	0	2	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Tributação - Correção de Parcela de IPTU	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	1	0	1	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
└─ SMMA-ADM - Administrativo Meio Ambiente	462	4	458	99,13%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	232	2	230	99,14%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	181	1	180	99,45%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	35	1	34	97,14%
Administração - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	2	0	2	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
SMMA-ARB - Arborização	230	18	212	92,17%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	189	9	180	95,24%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	18	6	12	66,67%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	14	2	12	85,71%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	2	0	2	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	2	0	2	100%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Corregedoria - Solicitações e Denúncias	1	0	1	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	1	0	1	100%
SMMA-AT - Análises Técnicas	119	1	118	99,16%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	93	0	93	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	18	0	18	100%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	2	1	1	50%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
SMMA - AT - Analises Técnicas Natália	24	0	24	100%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	23	0	23	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Izabel				
└─ SMMA - AT - Análises Técnicas Maria	15	0	15	100%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	13	0	13	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Davila				
└─ SMMA - AT - Jaqueline Raquel Moretti	11	0	11	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	8	0	8	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	1	0	1	100%
Adenilson				
└─ SMMA-AT - Análises Técnicas	88	5	83	94,32%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	46	3	43	93,48%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	34	0	34	100%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	2	0	2	100%
Ressarcimento de ISSQN/Taxas AE (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Bolsa Verde	1	1	0	0%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMMA-CR - Coleta de Resíduos	18	2	16	88,89%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	15	2	13	86,67%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ SMMA-CZ - Centro de Zoonoses	8	8	0	0%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	8	8	0	0%
└─ SMMA-DMA - Direção Meio Ambiente	23	5	18	78,26%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	13	3	10	76,92%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	5	1	4	80%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
└─ SMMA-FMA - Fiscalização Meio Ambiente	72	23	49	68,06%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	34	13	21	61,76%
Administração - Solicitações Gerais	8	2	6	75%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	8	4	4	50%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
IPPUB - Análise do Conselho da Cidade	3	0	3	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	3	0	3	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	1	0	1	100%
Tributação - Correção de Parcela de IPTU	1	1	0	0%
Tributação - Isenção de IPTU para Área de Preservação Permanente	1	1	0	0%
Infraestrutura - Fiscalização	1	1	0	0%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	1	0	1	100%
└─ SMMA-MA/C - Meio Ambiente / Compras	10	1	9	90%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	6	1	5	83,33%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	2	0	2	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
Tributação - Isenção de IPTU para Aposentados	1	0	1	100%
└─ SMMA-SEC - Secretaria Municipal de Meio Ambiente - Secretário	366	1	365	99,73%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	166	1	165	99,4%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	153	0	153	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	34	0	34	100%
Administração - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
Defesa Civil - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Corregedoria - Solicitações e Denúncias	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Poda e Coleta	1	0	1	100%
└─ SMMA-ZU - Zoneamento Urbano	195	3	192	98,46%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	164	0	164	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	21	2	19	90,48%
Meio Ambiente - Licença para Corte de Árvore	3	0	3	100%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	1	0	0%
└─ SMMB - Secretaria da Mulher e Bem Estar Social	8	5	3	37,5%
RH - Exoneração de Cargo	3	3	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Infraestrutura - 2ª Via de Alvará de Construção	1	0	1	100%
└─ SMMB-CRMB - Centro de Referência da Mulher Brasileira.	1	1	0	0%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMMB-AD - Administrativo	1	1	0	0%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─ SMMB-AP - Atendimento Psicológico	1	0	1	100%
RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
└─ SMPP - Secretaria Municipal de Pesquisa e Planejamento	51	1	50	98,04%
Administração - Solicitações Gerais	12	0	12	100%
Planejamento - Solicitações Gerais	9	0	9	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	8	1	7	87,5%
DEBETRAN - Solicitações Gerais	7	0	7	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
Infraestrutura - WPP Solicitações Gerais	4	0	4	100%
IPPUB - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Gabinete de Prefeito - COMUNIDADES	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└─	SMPP-CCR - Convênios e Captação de Recursos	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─	SMPP-PROJ - Projetos	1	1	0	0%
	IPPUB - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└─	SMPP-PROJ-PEA - Projetos de Engenharia e Arquitetura	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─	SMPP-ORÇ - Orçamentos	1	0	1	100%
	RH - Aposentadoria	1	0	1	100%
1	└─ SMPP-PA1 - Projetos Arquitetura	32	3	29	90,63%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	25	2	23	92%
	Medição de Obras/Serviços	3	1	2	66,67%
	Licitação - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
2	└─ SMPP-PA2 - Projetos Arquitetura	11	2	9	81,82%
	Infraestrutura - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
	Gabinete - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	1	0	0%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─	SMS - Secretaria Municipal de Saúde	215	26	189	87,91%
	Saúde - Solicitações Gerais	46	8	38	82,61%
	RH - Exoneração de Cargo	40	0	40	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	26	4	22	84,62%
	Administração - Solicitações Gerais	20	3	17	85%
	RH - Solicitações Gerais	12	5	7	58,33%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	12	1	11	91,67%
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	8	0	8	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	8	0	8	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	7	0	7	100%
	RH - Redução da Carga Horária	6	0	6	100%
	Administração - Acesso a Informações	5	1	4	80%
	RH - Licença Amamentação	3	0	3	100%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	3	0	3	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO

	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Entrega de Envelopes de Licitação	2	0	2	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	2	2	0	0%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	2	0	2	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Alvará de Licença para Eventos	1	0	1	100%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	1	0	0%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	1	0	0%
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└ SMS-ADM - Administrativo	88	74	14	15,91%
Saúde - Solicitações Gerais	19	17	2	10,53%
Administração - Solicitações Gerais	16	14	2	12,5%
Licitação - Solicitações Gerais	15	10	5	33,33%
RH - Exoneração de Cargo	10	9	1	10%
Saúde - Solicitação de Férias	5	5	0	0%
RH - Solicitações Gerais	5	4	1	20%
Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	2	2	0	0%
Administração - Acesso a Informações	2	2	0	0%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	2	2	0	0%
Alvará de Licença para Eventos	1	0	1	100%
Recursos PSS	1	1	0	0%
RH - Licença Amamentação	1	1	0	0%
RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
Departamento Jurídico - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Imprensa - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	1	0	0%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	1	0	0%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	1	0	0%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ SMS-ADM-CC - Contratos e Convênios	36	1	35	97,22%
	Licitação - Solicitações Gerais	20	1	19	95%
	Saúde - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	3	0	3	100%
	Entrega de Envelopes de Licitação	2	0	2	100%
	Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
	RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
	RH - Final de Fila / Termo de Desistência	1	0	1	100%
	└─ SMS-ADM-CC- FATURAMENTO	1	0	1	100%
- aguardando nota fiscal					
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
	└─ SMS-ADM-CC-COMPRAS	7	0	7	100%
ANTIGAS - Compras Antigas					
	Licitação - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMS-ADM-CC-FATURAMENTO -	2	2	0	0%
previsão					
	Saúde - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
	└─ SMS-ADM-CC-MEDICOS -	9	0	9	100%
mapas					
	Licitação - Solicitações Gerais	8	0	8	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
	└─ SMS-ADM-CS - Compras Saúde	6	2	4	66,67%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
	└─ SMS-ADM-CC-MAPAS - Compra	1	0	1	100%
Casa Apoio					
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
CAF	└ SMS-ADM-CS-CAF - Compras	1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
Elemento	└ SMS-ADM-CS-CE - Compra por	2	0	2	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
mensais	└ SMS-ADM-CS-MM - mapas	2	0	2	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
UPA	└ SMS-ADM-CS-UPA - Compras	6	0	6	100%
	Saúde - Solicitações de Estágios	3	0	3	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
Unidades de Saúde	└ SMS-ADM-MUS - Manutenção de	14	8	6	42,86%
	Saúde - Solicitações Gerais	12	8	4	33,33%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	1	0	1	100%
	Patrimônio - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└ SMS-ADM-RH - Gestão RH Saúde	357	41	316	88,52%
	Saúde - Solicitação de Férias	199	28	171	85,93%
	RH - Exoneração de Cargo	66	4	62	93,94%
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	16	0	16	100%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	15	0	15	100%
	RH - Solicitações Gerais	15	2	13	86,67%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	12	3	9	75%
	Saúde - Solicitações Gerais	8	4	4	50%
	RH - Licença sem Vencimentos	8	0	8	100%
	RH - Redução da Carga Horária	6	0	6	100%
	RH - Licença Amamentação	5	0	5	100%
	RH - Licença Matrimônio/Gala	2	0	2	100%
	RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	2	0	2	100%
	RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	2	0	2	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└	SMS-ADM-TL - Termos para Licitação	2	0	2	100%
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	2	0	2	100%
└	SMS-ADM-TL-MA - Mapas	3	0	3	100%
Andreia	Licitação - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
└	SMS-ADM-CA - Casa Apoio	2	2	0	0%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	1	0	0%
└	SMS-AS - Atenção a Saúde	151	4	147	97,35%
	Saúde - Solicitações Gerais	43	2	41	95,35%
	RH - Exoneração de Cargo	39	0	39	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	12	0	12	100%
	RH - Solicitações Gerais	9	2	7	77,78%
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	8	0	8	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	7	0	7	100%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	6	0	6	100%
	Administração - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
	RH - Redução da Carga Horária	4	0	4	100%
	Administração - Acesso a Informações	3	0	3	100%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	3	0	3	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	2	0	2	100%
	RH - Licença Amamentação	2	0	2	100%
	Saúde - Solicitações de Estágios	1	0	1	100%
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
	RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	1	0	1	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Recursos PSS	1	0	1	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└	SMS-AS-AA - Apoio Administrativo	771	48	723	93,77%
	Saúde - Solicitações Gerais	740	47	693	93,65%
	RH - Solicitações Gerais	14	0	14	100%
	Administração - Solicitações Gerais	5	1	4	80%
	RH - Licença sem Vencimentos	4	0	4	100%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Saúde - Solicitações de Estágios	1	0	1	100%
Recurso Voluntário ao Conselho Municipal de Contribuintes	1	0	1	100%
Saúde - Solicitação Prontuário Médico	1	0	1	100%
└ SMS-AS-AE - Atenção Especializada	50	22	28	56%
Saúde - Solicitações de Estágios	15	5	10	66,67%
Saúde - Solicitações Gerais	14	6	8	57,14%
Saúde - Solicitação de Férias	6	2	4	66,67%
RH - Solicitações Gerais	5	3	2	40%
RH - Exoneração de Cargo	3	3	0	0%
RH - Licença sem Vencimentos	2	0	2	100%
RH - Licença Amamentação	2	1	1	50%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	1	0	0%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
└ SMS-AS-AE-AMBOBESIDADE - Ambulatório de Obesidade	2	2	0	0%
Saúde - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
└ SMS-AS-AE-CSCN - Coordenação Centro de Saúde Cidade Norte	40	0	40	100%
Saúde - Solicitações Gerais	12	0	12	100%
Saúde - Solicitações de Estágios	10	0	10	100%
Saúde - Solicitação de Férias	8	0	8	100%
RH - Exoneração de Cargo	4	0	4	100%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	2	0	2	100%
RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%
RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença Amamentação	1	0	1	100%
└ SMS-AS-CSCN-ADM - Administrativo CSCN	21	0	21	100%
Saúde - Solicitação de Férias	9	0	9	100%
RH - Exoneração de Cargo	5	0	5	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitações de Estágios	1	0	1	100%
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	SMS-AS-CSCN-MED -				
Centro de Saúde Cidade Norte Coord Médica		2	2	0	0%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	1	0	0%
	SMS-AS-AE-SAD - Serviço de				
Atendimento Domiciliar		1	1	0	0%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	1	0	0%
	SMS-AS-AE-UE - Urgência e				
Emergência		71	36	35	49,3%
	Saúde - Solicitação de Férias	28	9	19	67,86%
	Saúde - Solicitações de Estágios	14	13	1	7,14%
	RH - Exoneração de Cargo	9	3	6	66,67%
	Saúde - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	3	1	2	66,67%
	Licitação - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
	Administração - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
	RH - Redução da Carga Horária	2	0	2	100%
	RH - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
	RH - Licença Amamentação	2	2	0	0%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
	RH - Licença Maternidade/ Paternidade	1	0	1	100%
	SMS-AS-UE -PH -				
Promoção Humana - UPA 24h		104	0	104	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	94	0	94	100%
	RH - Exoneração de Cargo	3	0	3	100%
	RH - Licença Maternidade/ Paternidade	2	0	2	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	2	0	2	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitações de Estágios	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMS-AS-UE-CME - Central de Materiais e Esterilização UPA 24H	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
UPA 24H	└─ SMS-AS-UPA - Apoio Adm	37	0	37	100%
	RH - Exoneração de Cargo	14	0	14	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	11	0	11	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	2	0	2	100%
	RH - Licença Amamentação	2	0	2	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	RH - Licença Maternidade/ Paternidade	1	0	1	100%
	RH - Redução da Carga Horária	1	0	1	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Férias UPA 24H	└─ SMS-AS-UPA-AA-F -	23	12	11	47,83%
	Saúde - Solicitação de Férias	23	12	11	47,83%
Enfermagem UPA 24h	└─ SMS-AS-UPA-CE - Coord	17	6	11	64,71%
	RH - Exoneração de Cargo	8	1	7	87,5%
	Saúde - Solicitação de Férias	3	0	3	100%
	RH - Licença Amamentação	2	2	0	0%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
	RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Clínica UPA 24H	└─ SMS-AS-UPA-DC - Direção	2	2	0	0%
	Administração - Acesso a Informações	1	1	0	0%
	Saúde - Solicitações de Estágios	1	1	0	0%
Farmacêutica	└─ SMS-AS-AF - Assistência	21	5	16	76,19%
	Saúde - Solicitações Gerais	4	2	2	50%
	RH - Exoneração de Cargo	4	0	4	100%
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	3	0	3	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido	
	Administração - Solicitações Gerais	3	0	3	100%	
	Saúde - Solicitações de Estágios	3	1	2	66,67%	
	Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%	
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%	
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	1	0	0%	
	RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%	
Farmacêutica UPA	└─ SMS-AS-AF-AFUPA - Assistência	1	0	1	100%	
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%	
	└─ SMS-AS-AF-CAF - CAF	55	28	27	49,09%	
	Licitação - Solicitações Gerais	15	9	6	40%	
	Aditivo de Reajuste / Reequilíbrio de Contrato	12	2	10	83,33%	
	Saúde - Solicitação de Férias	12	10	2	16,67%	
	Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	10	4	6	60%	
	RH - Exoneração de Cargo	2	1	1	50%	
	Saúde - Solicitações de Estágios	2	2	0	0%	
	Administração - Autorização para uso dos Parques	1	0	1	100%	
	Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%	
	Cango	└─ SMS-AS-AF-FCANGO - Farmácia	4	0	4	100%
		RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
		RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais		1	0	1	100%	
RH - Revisão Anual de Auxílio ao Servidor com Filho com Deficiência		1	0	1	100%	
Saúde	└─ SMS-AS-APS - Atenção Primária à	138	3	135	97,83%	
	Saúde - Solicitações Gerais	46	2	44	95,65%	
	Saúde - Solicitações de Estágios	35	0	35	100%	
	Saúde - Solicitação de Férias	15	0	15	100%	
	Licitação - Solicitações Gerais	13	0	13	100%	
	RH - Solicitações Gerais	8	1	7	87,5%	
	RH - Exoneração de Cargo	8	0	8	100%	
	Entrega de Envelopes de Licitação	2	0	2	100%	
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	2	0	2	100%	
	Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%	
	RH - Licença Amamentação	1	0	1	100%	

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
	Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMS-AS-APS-ACS -				
Coordenação ACS		15	8	7	46,67%
	Saúde - Solicitações Gerais	10	7	3	30%
	RH - Exoneração de Cargo	2	1	1	50%
	RH - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
	Saúde - Solicitações de Estágios	1	0	1	100%
	└─ SMS-AS-APS-ALVOR - UBS				
Alvorada		13	2	11	84,62%
	Saúde - Solicitação de Férias	5	1	4	80%
	Saúde - Solicitações de Estágios	3	0	3	100%
	RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMS-AS-APS-ASSMIS - ESF				
Assentamento Missões		1	1	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	1	0	0%
	└─ SMS-AS-APS-MIS-SB -				
Assentamento Missões Saúde Bucal		1	0	1	100%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
	└─ SMS-AS-APS-CAN - UBS Cango				
		18	1	17	94,44%
	Saúde - Solicitação de Férias	9	1	8	88,89%
	RH - Exoneração de Cargo	4	0	4	100%
	RH - Licença Maternidade/ Paternidade	2	0	2	100%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	2	0	2	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	└─ SMS-AS-APS-CAN-ADM -				
Cango administrativo		5	0	5	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Cantelmo	└─ SMS-AS-APS-CANT - ESF	4	4	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	3	3	0	0%
	Saúde - Solicitações de Estágios	1	1	0	0%
Conjunto Esperança	└─ SMS-AS-APS-CESPE - ESF	5	4	1	20%
	Saúde - Solicitações de Estágios	2	2	0	0%
	RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	1	0	0%
	└─ SMS-AS-APS-CESPE-ADM	2	1	1	50%
- ESF Conj. Esperança Administrativo					
	RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
Conjunto Esperança Médico	└─ SMS-AS-APS-CESPE-M -	2	2	0	0%
	Saúde - Solicitações de Estágios	2	2	0	0%
Rei	└─ SMS-AS-APS-CR - ESF Cristo	5	3	2	40%
	Saúde - Solicitação de Férias	2	2	0	0%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
	RH - Licença Amamentação	1	1	0	0%
	└─ SMS-AS-APS-CR-ADM -	1	0	1	100%
ESF Cristo Rei Administrativo					
	RH - Licença Maternidade/ Paternidade	1	0	1	100%
Clinica APS	└─ SMS-AS-APS-DIR - Direção	39	0	39	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	13	0	13	100%
	Saúde - Solicitações de Estágios	8	0	8	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	6	0	6	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
	Administração - Solicitações Gerais	3	0	3	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	Imprensa - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Alteração de Endereço e/ou Dados Cadastrais	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Industrial	└ SMS-AS-APS-IND - ESF	6	5	1	16,67%
	Saúde - Solicitação de Férias	3	3	0	0%
	Saúde - Solicitações de Estágios	2	2	0	0%
	Tributação - Parcelamento de IPTU	1	0	1	100%
Instituto da Mulher	└ SMS-AS-APS-INSTMULHER -	7	4	3	42,86%
	Saúde - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
	Saúde - Solicitação de Férias	2	1	1	50%
	RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
	RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Instituto da Mulher Administrativo	└ SMS-AS-APS- INSTMULHER-ADM - Instituto da Mulher	1	0	1	100%
	RH - Revisão em Folha de Pagamento	1	0	1	100%
Jardim Itália	└ SMS-AS-APS-JD.ITÁ. - ESF	5	4	1	20%
	Saúde - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
	RH - Exoneração de Cargo	2	2	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	1	0	0%
- ESF Jardim Itália Administrativo	└ SMS-AS-APS-JD.ITÁ-ADM	1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
Jardim Itália Médico	└ SMS-AS-APS-JD.ITÁ-M -	1	1	0	0%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Jardim Floresta	└ SMS-AS-APS-JDFLO - ESF	3	1	2	66,67%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	1	0	0%
Jardim Seminário	└ SMS-AS-APS-JDSEM - ESF	8	1	7	87,5%
	Saúde - Solicitações de Estágios	3	1	2	66,67%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	2	0	2	100%
	RH - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
	└ SMS-AS-APS-JDSEM-SB - Jardim Seminário Saúde Bucal	1	0	1	100%
Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%	
	└ SMS-AS-APS-KM20 - ESF Km 20	7	5	2	28,57%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Saúde - Solicitação de Férias	6	5	1	16,67%
	RH - Licença Maternidade/ Paternidade	1	0	1	100%
20 Médico	└ SMS-AS-APS-KM20-M - KM	1	0	1	100%
	Licitação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
King	└ SMS-AS-APS-LUTH - ESF Luther	4	4	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	3	3	0	0%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Marrecas	└ SMS-AS-APS-MAR - ESF	3	0	3	100%
	RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
ESF Marrecas Administrativo	└ SMS-AS-APS-MAR-ADM -	1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
Nova Concórdia	└ SMS-AS-APS-NCONCOR - ESF	5	5	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	4	4	0	0%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	1	0	0%
- Nova Concórdia Saúde Bucal	└ SMS-AS-APS-CONCOR-SB	1	1	0	0%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	1	0	0%
Mundo	└ SMS-AS-APS-NM - ESF Novo	5	2	3	60%
	RH - Exoneração de Cargo	2	2	0	0%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
	RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
Padre Ulrico	└ SMS-AS-APS-PDULR - ESF	6	6	0	0%
	RH - Exoneração de Cargo	4	4	0	0%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	1	0	0%
- ESF Pd Ulrico Administrativo	└ SMS-AS-APS-PDULR-ADM	2	2	0	0%
	RH - Exoneração de Cargo	2	2	0	0%
Padre Ulrico Médico	└ SMS-AS-APS-PDULR-M -	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Pinheirinho	└ SMS-AS-APS-PNHO - ESF	7	4	3	42,86%
	Saúde - Solicitações de Estágios	3	1	2	66,67%
	RH - Exoneração de Cargo	2	1	1	50%
Pinheirão	Saúde - Solicitação de Férias	2	2	0	0%
	└ SMS-AS-APS-PRÃO - ESF	1	1	0	0%
	RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
ESF Pinheirão Administrativo	└ SMS-AS-APS-PRÃO-ADM -	5	2	3	60%
	Saúde - Solicitação de Férias	5	2	3	60%
Pinheirão Médico	└ SMS-AS-APS-PRÃO-M -	5	0	5	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
Pinheirão Saúde Bucal	Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
	└ SMS-AS-APS-PRÃO-SB -	2	0	2	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Rural	RH - Licença Matrimônio/ Gala	1	0	1	100%
	└ SMS-AS-APS-RURAL - ESF	6	0	6	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	4	0	4	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Licença Matrimônio/Gala	1	0	1	100%
Sadia	└ SMS-AS-APS-SADIA - ESF	5	1	4	80%
	Saúde - Solicitação de Férias	4	1	3	75%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
Sadia Médico	└ SMS-AS-APS-SADIA-M -	1	0	1	100%
	RH - Solicitação de Documentação	1	0	1	100%
São Cristóvão	└ SMS-AS-APS-SAOCRIST - ESF	4	4	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	4	4	0	0%
São Francisco	└ SMS-AS-APS-SAOFCO - ESF	3	3	0	0%
	RH - Exoneração de Cargo	3	3	0	0%
Miguel	└ SMS-AS-APS-SAOM - ESF São	7	5	2	28,57%
	Saúde - Solicitação de Férias	6	5	1	16,67%
	Saúde - Solicitações de Estágios	1	0	1	100%
	└ SMS-AS-APS-SB - Saúde Bucal	55	13	42	76,36%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
	Saúde - Solicitações Gerais	18	5	13	72,22%
	Saúde - Solicitação de Férias	13	1	12	92,31%
	RH - Solicitações Gerais	7	2	5	71,43%
	RH - Exoneração de Cargo	5	1	4	80%
	Saúde - Solicitações de Estágios	4	0	4	100%
	RH - Redução da Carga Horária	3	2	1	33,33%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	2	1	1	50%
	RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
	RH - Licença Matrimônio/Gala	1	0	1	100%
	└─ SMS-AS-APS-SB-CAN -				
Odontologia	Cango	2	2	0	0%
	RH - Exoneração de Cargo	1	1	0	0%
	RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ SMS-AS-APS-VNOVA - Vila Nova	8	7	1	12,5%
	Saúde - Solicitações Gerais	3	3	0	0%
	Saúde - Solicitação de Férias	2	1	1	50%
	RH - Licença Maternidade/Paternidade	1	1	0	0%
	Saúde - Solicitações de Estágios	1	1	0	0%
	RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ SMS-AS-APS-EST - Estágios sem remuneração	112	0	112	100%
	Saúde - Solicitações de Estágios	111	0	111	100%
	Saúde - Solicitação Prontuário Médico	1	0	1	100%
	└─ SMS-AS-ATI - Apoio TI em Saúde	3	1	2	66,67%
	Saúde - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
	└─ SMS-AS-SM - Coordenação Saúde				
Mental		13	1	12	92,31%
	Saúde - Solicitações Gerais	6	0	6	100%
	RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
	Assistência Social - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
	RH - Licença sem Vencimentos	1	0	1	100%
	RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
	Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
	└─ SMS-AS-SM-CAPSADII - CAPS				
AD II		7	3	4	57,14%
	Saúde - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
	RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Assistência Social - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Declaração por Tempo de Serviço	1	0	1	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
↳ SMS-AS-SM-CMSM - Clínica Municipal de Saúde Mental	4	1	3	75%
Saúde - Solicitação de Férias	3	0	3	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
↳ SMS-CMS - Conselho Municipal de Saúde	3	2	1	33,33%
Saúde - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
↳ SMS-DVS - Vigilância em Saúde	44	30	14	31,82%
Saúde - Solicitações Gerais	11	7	4	36,36%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	7	5	2	28,57%
RH - Exoneração de Cargo	4	2	2	50%
Administração - Autorização para uso dos Parques	4	4	0	0%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	2	2	0	0%
Administração - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	1	0	0%
Agricultura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	0	1	100%
Alvará de Licença para Eventos	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Saúde - Solicitações de Estágios	1	1	0	0%
Corregedoria - Solicitações e Denúncias	1	1	0	0%
RH - Redução da Carga Horária	1	1	0	0%
RH - Retorno Antecipado de Licença sem Vencimentos	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Licença Amamentação	1	0	1	100%
Saúde - Solicitação de Férias	1	1	0	0%
↳ SMS-DVS-END - Combate a Endemias	30	18	12	40%
Saúde - Solicitações Gerais	9	8	1	11,11%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
RH - Exoneração de Cargo	3	2	1	33,33%
RH - Licença Maternidade/Paternidade	3	2	1	33,33%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
RH - Solicitações Gerais	3	2	1	33,33%
Administração - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Corregedoria - Solicitações e Denúncias	2	1	1	50%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
RH - Redução da Carga Horária	1	1	0	0%
RH - Licença Amamentação	1	1	0	0%
Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
↳ SMS-DVS-EPI - Vigilância Epidemiológica	9	2	7	77,78%
Saúde - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	2	1	1	50%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	2	0	2	100%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Zeladoria	1	0	1	100%
↳ SMS-DVS-EPI-IMU - Imunização	1	0	1	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
↳ SMS-DVS-SAE - SAE/CTA	6	3	3	50%
Saúde - Solicitações Gerais	2	1	1	50%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
↳ SMS-DVS-SAN - Vigilância Sanitária	2.931	303	2.628	89,66%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1.420	122	1.298	91,41%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	1.141	136	1.005	88,08%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	184	39	145	78,8%
Alvará de Licença para Eventos	61	1	60	98,36%
Vigilância Sanitária - Certificado de Vistoria de Caminhões	39	0	39	100%
Vigilância Sanitária - Vistoria Final para Conclusão de Projetos	28	2	26	92,86%
Infraestrutura - 2ª Via de Certidão de Habite-se	13	0	13	100%
Alvará de Funcionamento (Profissional Autônomo)	12	0	12	100%
Saúde - Solicitações Gerais	7	1	6	85,71%
Infraestrutura - 2ª Via de Alvará de Construção	4	0	4	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Administração - Autorização para uso dos Parques	4	1	3	75%
Vigilância Sanitária - Liberação para Eventos	3	0	3	100%
Meio Ambiente - Carta de Anuência Ambiental	2	0	2	100%
Meio Ambiente - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Agricultura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Tributação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Administração - Autorização para uso do Calçadão	1	0	1	100%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Alvará de Funcionamento (Pessoa Jurídica)	1	1	0	0%
RH - Licença Óbito / Afastamento por Falecimento	1	0	1	100%
Recursos PSS	1	0	1	100%
Infraestrutura - WPP Iluminação Pública - Setor Norte	1	0	1	100%
Infraestrutura - Pedidos de manutenção	1	0	1	100%
└ SMS-DVS-SAN-SAT - Vigilância em Saúde do Trabalhador	112	92	20	17,86%
Vigilância Sanitária - Renovação de Licença Sanitária	65	57	8	12,31%
Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	35	25	10	28,57%
Vigilância Sanitária - Solicitações Gerais	8	7	1	12,5%
Saúde - Solicitações Gerais	2	2	0	0%
Administração - Autorização para uso dos Parques	1	1	0	0%
Alvará de Licença para Eventos	1	0	1	100%
└ SMS-HGI - Hospital Geral Intermunicipal	2	0	2	100%
Aditivo de Prorrogação de Contrato	1	0	1	100%
Licitação - Reequilíbrio Econômico e Financeiro	1	0	1	100%
└ SMS - HGI - IS - Instituto Santé	9	3	6	66,67%
Saúde - Solicitações de Estágios	8	3	5	62,5%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└ SMS-MP - Ministério Público	1	1	0	0%
Gabinete - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
└ SMS-OUV - Ouvidoria Saúde	1	0	1	100%
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO		Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
└ SMS-RAS - Regulação Atenção à Saúde		13	2	11	84,62%
	Saúde - Solicitações Gerais	7	2	5	71,43%
	Saúde - Solicitações de Estágios	3	0	3	100%
	RH - Exoneração de Cargo	2	0	2	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
└ SMS-RAS-AF - Auditoria e Faturamento		236	15	221	93,64%
	Saúde - CNES Inclusão/exclusão Profissional	155	7	148	95,48%
	Saúde - CNES Cadastro de Estabelecimento	42	5	37	88,1%
	Saúde - CNES Atualização Estabelecimento	36	3	33	91,67%
	Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	Vigilância Sanitária - Licença Sanitária (Pessoa Jurídica)	1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
└ SMS-RAS-RAA - Regulação, Avaliação e Auditoria		6	0	6	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	5	0	5	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└ SMS-RAS-RAC - Regulação Acesso à Assistência		12	0	12	100%
	RH - Exoneração de Cargo	7	0	7	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	4	0	4	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	1	0	1	100%
└ SMS-AS-APS-EST-R - Estágios remunerados		1	0	1	100%
	RH - Exoneração de Cargo	1	0	1	100%
└ SMS-RAS-RAC-AU - Agendamento		2	0	2	100%
	Gabinete - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
	RH - Requerimento de Promoção por Grau de Escolaridade	1	0	1	100%
└ SMS-RAS-RAC-CE - Eletivas Cirurgias		2	0	2	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
└ SMS-RAS-RAC-REC - Saúde Recepção		8	5	3	37,5%
	Saúde - Solicitações Gerais	8	5	3	37,5%
└ SMS-RAS-RAC-TFD - TFD Transporte		14	0	14	100%
	Saúde - Solicitação de Férias	6	0	6	100%
	Saúde - Solicitações Gerais	4	0	4	100%

PREFEITURA DE FRANCISCO BELTRÃO	Total	Em aberto	Resolvido	% Resolvido
Administração - Acesso a Informações	1	0	1	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	1	0	1	100%
Administração - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Alvará de Licença para Eventos	1	0	1	100%
└─ SMS-RAS-RAC-TFD-MOT - Motoristas TFD	5	0	5	100%
Saúde - Solicitação de Férias	4	0	4	100%
Saúde - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
└─ TM - Transição de Mandato	16	3	13	81,25%
RH - Exoneração de Cargo	4	0	4	100%
Administração - Solicitações Gerais	3	1	2	66,67%
Gabinete - Solicitações Gerais	2	0	2	100%
RH - Licença Prêmio por Assiduidade	2	0	2	100%
Infraestrutura - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Educação - Solicitações Gerais	1	0	1	100%
Cultura - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Solicitações Gerais	1	1	0	0%
RH - Requerimento de Conversão de Licenças Prêmio em Pecúnia	1	0	1	100%
Totais	45.116	5.770	39.346	

Data da geração: 26/11/2025 13:57

Quantidades referentes ao dia 25/11/2025 22:00