



# Município de Francisco Beltrão

## Solicitação 507/2022

Equiplano

Página:1

<b>Solicitação</b>			
Número	Tipo	Emitido em	Quantidade de itens
<b>507</b>	<b>Contratação de Serviço</b>	31/10/2022	12
<b>Solicitante</b>		<b>Processo Gerado</b>	
Código	Nome	Número	
744-7	ANTONIO CARLOS BONETTI	1000/2022	
<b>Local</b>			
43	GABINETE DO SECRETARIO		
<b>Órgão</b>			
03	Secretaria Municipal de Administração		
<b>Forma de pagamento</b>			
Descrição		Tipo	
EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS, APÓS A EMISSÃO DA NOTA FISCAL		Depósito bancário	
<b>Entrega</b>			
Local		Prazo	
		365 Dias	

### Descrição:

Contratação de empresa especializada para integração telefônica (serviço telefônico fixo comutado STFC, telefonia IP, com tecnologia do tipo VOIP/PABX em nuvem), implantação, suporte e comodato dos equipamentos, envolvendo toda a solução (outorga e autorização junto a ANATEL, portabilidade das linhas/números, softwares, hardwares de comunicação, serviços de instalação, treinamento das equipes, operação assistida, transferência de conhecimento, suporte técnico especializado e garantias técnicas), em conformidade com a Lei Geral das Telecomunicações e demais normas regulamentadoras emitidas pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, visando atender as necessidades do Município de Francisco Beltrão/PR.

### Justificativa:

- 4.1. Justifica-se a aquisição dos serviços, objeto deste termo, uma vez que o Município, necessita diariamente e ininterruptamente destes serviços, haja visto que a comunicação via telefone é constante e primordial no exercício dos atendimentos à população.
- 4.2. Destaca-se aqui a comunicação entre os órgãos da administração direta e indireta e principalmente entre a administração municipal, todas as secretarias e a população geral quando da necessidade dos serviços.
- 4.3. Destarte, faz-se necessária a contratação dos serviços contínuos e ininterruptos de telefonia fixa comutada (STFC) na modalidade local, com discagem direta a ramal, para realizar comunicação direta entre os órgãos desta administração, coordenação de serviços e organização administrativas das demandas do município, possibilitando desta maneira um acesso mais rápido eficiente e eficaz nas ações diárias dos diversos órgãos que compõem essa organização. Ainda, destacamos a comunicação com órgãos externos, onde diariamente se vislumbra contato para tratar dos mais diversos assuntos.
- 4.4. Considerando a missão precípua do Município nas rotinas da cidade, os serviços da futura contratação têm como objetivo principal dar segurança, fluidez e agilidade no trânsito das comunicações entre os setores e população, como já mencionado.
- 4.5. Ainda, como principais justificativas a atual contratação refere-se a tecnologia ultrapassada, objeto da contratação com a empresa OI Telefonia, que emprega tecnologia do tipo analógica, sem mais nenhuma funcionalidade a não ser comunicação via voz, em contramão aos avanços na área de comunicação as quais o país e o mundo vem passando já há alguns anos.
- 4.6. O ponto de maior relevância e que já desperta preocupação desta administração nos últimos dias é que a empresa OI Telefonia já comunicou ao Município que não tem interesse na renovação do contrato vigente, o qual vence no mês de janeiro de 2023.
- 4.7. Diante dos fatos, a administração municipal vem trabalhando há alguns meses na contratação do objeto deste termo junto a futuros e prováveis fornecedores.
- 4.8. Vale a pena ainda destacar que a futura contratação traz uma tecnologia embarcada das melhores oferecidas a nível de mercado nacional, oferecendo inovação e funcionalidades muito além das que o Município possui hoje.
- 4.9. Motiva-se a realização deste para atender as necessidades do município na contratação de empresa para prestação de serviços telefônicos comutados, com tecnologia do tipo VOIP/PABX EM NUVEM, incluso toda a solução de telefonia, contemplando o fornecimento de aparelhos telefônicos, adaptadores do



# Município de Francisco Beltrão

## Solicitação 507/2022

Equiplano

Página:2

tipo Ata, softwares, montagem, instalação, configuração, manutenção preventiva e corretiva (assistência técnica), suporte técnico e treinamento. Abrangendo todos os órgãos, unidades e departamentos que compõem a administração municipal, localizados nas áreas urbanas e rurais do município.

4.10. Consoante ao citado podemos aliar os fatos destacados anteriormente a grande economia que a futura contratação trará aos cofres municipais, visto que o objeto contempla solução tecnológica para comunicação ilimitados, assessoria e gestão administrativa e de custos, instalações, equipamentos em comodato, suporte técnico e demais funcionalidades que podem ser observadas no anexo "descritivo da solução" deste termo de referência.

Lote

### 001 SOLUÇÃO DE TELECOMUNICAÇÃO DIGITAL

Código	Nome	Unidade	Quantidade	Unitário	Valor
084225	FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA BASEAD O NA TECNOLOGIA DE VOZ SOBRE IP, COMPOSTA POR CENTRAL PABX IP CLOUD COM UNIDADE DE RESPOSTA AUDÍVEL - URA-, COM MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO COM SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ATUALIZAÇÕES DE TECNOLOGIA. MANUTENÇÃO DE TODAS AS LINHAS TELEFÔNICAS PARA A TECNOLOGIA SIP. PORTABILIDADE DE TODAS AS LINHAS REGISTRADAS NO CNPJ DO MUNICÍPIO. O SISTEMA DEVERÁ FORNECER NO MÍNIMO 80 LIGAÇÕES SIMULTÂNEAS COM CAPACIDADE DE ABRANGÊNCIA PARA ATÉ 1000 RAMAIS IP. 400 USUÁRIOS DE CHAT CORPORATIVO LIGAÇÕES LOCAIS E NACIONAIS ILIMITADAS PARA TELEFONES FIXOS E MÓVEIS DE QUALQUER OPERADORA, 05 (CINCO) USUÁRIOS ADMINISTRADORES CHAT CORPORATIVO;	MES	12,00	1.500,00	18.000,00
084226	FORNECIMENTO EM REGIME DE COMODATO DE APARELHOS TELEFÔNICOS IP GIGABIT	UN	2.400,00	70,00	168.000,00
084227	FORNECIMENTO EM REGIME DE COMODATO DE APARELHOS TELEFÔNICOS IP SEM FIO	UN	1.200,00	75,00	90.000,00
084228	FORNECIMENTO EM REGIME DE COMODATO DE BASE PARA APARELHOS TELEFÔNICOS SEM FIO;	UN	600,00	30,00	18.000,00
084229	HABILITAÇÃO DE LINHAS TELEFÔNICAS (CONSIDERANDO AS LINHAS JÁ EXISTENTE S E PORTADAS E LINHAS NOVAS);	UN	2.400,00	5,00	12.000,00
084230	FORNECIMENTO EM REGIME DE COMODATO DE ADAPTADOR IP PARA TELEFONES ANAL ÓGICOS - ATA;	UN	360,00	40,00	14.400,00
084231	LICENÇA PARA USO DE APLICATIVO EM SMARTPHONE;	UN	3.600,00	5,00	18.000,00
084232	LICENÇA PARA USO DE APLICATIVO DE MENSAGENS INTEGRADA AO SISTEMA CHATB BOT;	UN	600,00	30,00	18.000,00
084233	FORNECIMENTO EM REGIME DE COMODATO DE HEADSET USB (STILE COMPACT);	UN	3.600,00	30,00	108.000,00
084234	LICENÇA DE RAMAL IP	UN	4.800,00	9,50	45.600,00
084235	LICENÇAS DE SOFTPHONE COM ATÉ 100 PARTICIPANTES COM SALA DE VIDEOCONF E RÊNCIA;	UN	120,00	75,00	9.000,00
084236	LICENÇAS DE SOFTPHONE COM ATÉ 900 PARTICIPANTES COM SALA DE VIDEOCONF E RÊNCIA;	UN	24,00	150,00	3.600,00
				<b>TOTAL</b>	<b>522.600,00</b>
				<b>TOTAL GERAL</b>	<b>522.600,00</b>