



Atendimento Corporativo

Proposta Nº 481 v1

16/03/2022

PREFEITURA MUNICIPAL DE FRANCISCO BELTRAO

Sra **Eliane - Poupa Tempo São Miguel**

Telefone: 46 9916-0617
Cidade: Francisco Beltrão

Email: tatiani@pr.senac.br

SENAC PARANÁ

O **Senac Paraná** acredita no poder transformador da educação, desenvolvendo mão de obra qualificada e ampliando o potencial dos seus alunos através de valores éticos, autonomia, cidadania, criatividade e profissionalismo. Frente ao avanço das tecnologias e as constantes transformações do mercado de trabalho, destaca-se como uma das mais conceituadas instituições de educação profissional do país. Dispondo de infraestrutura moderna, equipamentos e laboratórios de ponta e metodologia ativa, colocando o aluno como protagonista do seu futuro.

Com a missão de **educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo**, o Senac possui em seu portfólio, cursos desenvolvidos e alinhados com o mercado, através de Fóruns Técnicos Setoriais e às principais tendências e inovações dos setores produtivos, acompanhando os avanços tecnológicos e as transformações da economia.

O Modelo Pedagógico Senac preconiza a educação transformadora, contribuindo para o desenvolvimento profissional e como condição de cidadão. Deste modo, garante um aprendizado que vai além da sala de aula e reflete-se em profissionais qualificados e requeridos pelas empresas.

Dentre os serviços desenvolvidos pelo Senac, dispomos do Atendimento Corporativo, cujo objetivo é oferecer um programa completo e customizado de acordo com as necessidades de cada empresa, considerando a complexidade e os desafios de um mercado em constante mudança.

Com certificação de reconhecimento nacional, nossos cursos atendem às exigências legais de formação, confirmando a referência em qualidade e credibilidade da marca Senac.

Atinja seus objetivos e supere seus desafios, conte com a capacitação e expertise do Senac junto a sua equipe de trabalho.

Atenciosamente,

Lenise Cristina Fernandes

Gerente Executiva da Unidade de Educação Profissional do Senac em FRANCISCO BELTRÃO
CNPJ 03.541.088/0002-28

Quer fazer um bom negócio? Faça cursos do Senac!

Aproveite a oportunidade de aprender, inovar e crescer profissionalmente. Os cursos da área de Comércio do Senac desenvolvem no profissional competências estratégicas, táticas e operacionais relacionadas à compra e venda de mercadorias e serviços, seja no mercado nacional ou internacional.

Curso: 5433 - QUALIDADE NO ATENDIMENTO EM VENDAS

Objetivo: Proporcionar aos participantes conhecimentos sobre a importância da qualidade no processo da venda, para o atendimento eficaz.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 16 anos Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental completo

Disciplina: Qualidade no Atendimento em Vendas

Conteúdo

Competências necessárias para o vendedor atual.
Princípios da qualidade no atendimento.
O marketing no processo de qualidade.
Como transformar necessidades em benefícios.
A importância da comunicação no processo de venda.
Atendimento a reclamações.
Técnicas de negociação.
Planejamento da venda.
Técnicas de vendas.
Pós-venda.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 30h
Carga Horária Total: 30h

Participantes:

Nº de Turmas: 1
Nº de Alunos/Turma: 30
Nº de Alunos Total: 30

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 6.000,00
Investimento Total: R\$ 6.000,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:
Investimento: R\$ 5.100,00

- A vista/recompra

Formato de realização: 10 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão incluídos.

Comece agora mesmo a dar uma virada na sua carreira!

Bons gestores são indispensáveis em todos os segmentos do mercado e podem atuar nas mais variadas funções. Além de integrar diferentes áreas da empresa e coordenar equipes, devem também entender de administração, vendas, logística, finanças e planejamento estratégico.

Se você procura um ensino de qualidade para aprender a gerir melhor o seu negócio ou subir na carreira, faça um dos cursos do Senac.

Curso: 5408 - HABILIDADES GERENCIAIS

Objetivo: Aperfeiçoar os participantes no desenvolvimento de habilidades gerenciais, proporcionando melhoria nos resultados da empresa.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: 2º ano do Ensino Médio

Disciplina: Habilidades Gerenciais

Conteúdo

Habilidades e atitudes gerenciais.

A importância de saber delegar para desenvolvimento e finalização de tarefas.

Características gerenciais: comunicação assertiva, liderança, resolução de conflito, planejamento e organização.

Identificando potenciais e talentos.

Acompanhamento do desenvolvimento da equipe.

Motivação da equipe de trabalho.

Como conduzir o processo de desligamento/reorganização do quadro funcional.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 30h

Carga Horária Total: 30h

Participantes:

Nº de Turmas: 1

Nº de Alunos/Turma: 30

Nº de Alunos Total: 30

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 6.000,00

Investimento Total: R\$ 6.000,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:

Investimento: R\$ 5.100,00

- A vista/recompra

Formato de realização: 10 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão inclusos.

Faça seu diferencial nos segmentos de Hotelaria e Gastronomia, atuando com qualidade em serviços de alimentação e bebidas, entretenimento e interação com visitantes e clientes.

Ao se qualificar em um dos cursos de hospitalidade, do Senac, o profissional estará preparado para atender a demanda dos meios de hospedagem, gastronomia, lazer e eventos, segmentos sempre em expansão. Profissionalize-se!

Curso: 8715 - DOCES E SALGADOS PARA CONFEITARIA

Objetivo: Apresentar técnicas de preparo de doces e salgados para confeitaria, de acordo com as boas práticas.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: 7º ano do Ensino Fundamental

Disciplina: Doces e Salgados para Confeitaria

Conteúdo

Integração e Orientação Profissional:
Empregabilidade e empreendedorismo:
Conceitos e características.
Atitudes empreendedoras.
Cenário do mercado de trabalho atual.

Salgados para Confeitaria:

Higiene e apresentação pessoal.
Higienização de utensílios, equipamentos e do ambiente de trabalho.
Ingredientes utilizados no preparo de diferentes tipos de salgados.
Utensílios e equipamentos utilizados.
Tipos de massas e recheios.
Preparo de salgados.
Tipos de embalagens.
Conservação, armazenamento e prazo de validade.

Doces para Confeitaria:

Ingredientes utilizados no preparo de diferentes tipos de doces.
Utensílios e equipamentos utilizados.
Tipos de massas, recheios e coberturas.
Doces simples e elaborados.
Montagem e decoração.
Tipos de embalagens.
Conservação, armazenamento e prazo de validade.

Custos e Formação do Preço de Venda:

Noções de custos: definições, características, composição.
Sistema de custeio.
Formação de preços e análise dos resultados.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 60h
Carga Horária Total: 60h

Participantes:

Nº de Turmas: 1
Nº de Alunos/Turma: 20
Nº de Alunos Total: 20

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 14.971,00
Investimento Total: R\$ 14.971,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:
Investimento: R\$ 12.725,35

- A vista/recompra

Formato de realização: 20 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão inclusos.

11

Quer fazer bonito no mercado de beleza e estética? Faça Senac e se qualifique com excelência!

O crescimento do mercado voltado para à estética e à beleza tornou fundamental a contratação de profissionais qualificados e bem preparados. Nos cursos de beleza do Senac, os alunos têm acesso a técnicas e modernos procedimentos voltados a tratamentos, embelezamento e estéticas em geral, aplicados de acordo com as normas sanitárias e de higiene em vigor.

Curso: 40653 - BÁSICO EM CORTE DE CABELO MASCULINO E DESIGN DE BARBA

Objetivo: Aplicar técnicas básicas em corte de cabelo masculino e design de barba.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: 5º ano do Ensino Fundamental

Disciplina: Básico em Corte de Cabelo Masculino e Design de Barba

Conteúdo

Produtos, equipamentos e instrumentos: utilização, limpeza, higienização, desinfecção, esterilização, conforme normas da Vigilância Sanitária vigentes.

Avaliação da estrutura capilar e do couro cabeludo com base em informações e características do cliente.

Técnicas básicas de corte de cabelo masculino.

Técnicas de design de barba: corte de barba, aparo de pelos do rosto, cavanhaque, bigode e costeletas.

Descarte adequado do material.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 60h

Carga Horária Total: 60h

Participantes:

Nº de Turmas: 1

Nº de Alunos/Turma: 20

Nº de Alunos Total: 20

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 11.971,00

Investimento Total: R\$ 11.971,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:

Investimento: R\$ 10.175,35

- A vista/recompra

Formato de realização: 20 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão inclusos.

Quer fazer bonito no mercado de beleza e estética? Faça Senac e se qualifique com excelência!

O crescimento do mercado voltado para à estética e à beleza tornou fundamental a contratação de profissionais qualificados e bem preparados. Nos cursos de beleza do Senac, os alunos têm acesso a técnicas e modernos procedimentos voltados a tratamentos, embelezamento e estéticas em geral, aplicados de acordo com as normas sanitárias e de higiene em vigor.

Curso: 10245 - BÁSICO EM DEPILAÇÃO

Objetivo: Realizar procedimentos de depilação da face e do corpo.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: 6º ano do Ensino Fundamental

Disciplina: Básico em Depilação

Conteúdo

Ficha de avaliação.

Normas vigentes da vigilância sanitária: procedimentos, produtos e equipamentos para limpeza, higienização, desinfecção e esterilização de instalações, mobiliários, materiais e equipamentos.

Características das regiões a serem depiladas: técnicas e produtos para cada região do corpo e da face.

Técnicas de depilação, indicações e contraindicações: pinça, roll-on, cera fria, cera quente e morna.

Cuidados pré e pós-depilatórios.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 21h

Carga Horária Total: 21h

Participantes:

Nº de Turmas: 1

Nº de Alunos/Turma: 15

Nº de Alunos Total: 15

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 4.620,00

Investimento Total: R\$ 4.620,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:

Investimento: R\$ 3.927,00

- A vista/recompra

Formato de realização: 07 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão inclusos.

Aperfeiçoe o seu talento em um dos cursos da saúde do Senac e garanta o seu futuro profissional.

A área de saúde cresce rapidamente e busca profissionais qualificados. Os cursos permitem um amplo conhecimento em vários campos como consultórios, clínicas, laboratórios, farmácias e hospitais. A marca do Senac fará a diferença no seu currículo.

Curso: 5982 - EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO EM FARMÁCIA

Objetivo: Aprimorar procedimentos e condutas dos profissionais de atendimento em farmácia, considerando os princípios de qualidade e de atendimento.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental completo

Disciplina: Excelência no Atendimento em Farmácia

Conteúdo

Conhecendo a empresa.
Motivação do profissional de farmácia.
Princípios da qualidade.
Técnicas de atendimento:
- atendimento pessoal e telefônico;
- a linguagem do cliente;
- retenção de clientes;
- atendimento à reclamações.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 15h

Carga Horária Total: 15h

Participantes:

Nº de Turmas: 1

Nº de Alunos/Turma: 30

Nº de Alunos Total: 30

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 3.000,00

Investimento Total: R\$ 3.000,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:

Investimento: R\$ 2.550,00

- A vista/recompra

Formato de realização: 10 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão inclusos.

Aperfeiçoe o seu talento em um dos cursos da saúde do Senac e garanta o seu futuro profissional.

A área de saúde cresce rapidamente e busca profissionais qualificados. Os cursos permitem um amplo conhecimento em vários campos como consultórios, clínicas, laboratórios, farmácias e hospitais. A marca do Senac fará a diferença no seu currículo.

Curso: 41445 - CUIDADOR DE IDOSO

Objetivo: Formar profissionais com competências para atuar e intervir em seu campo de trabalho, com foco em resultados.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental completo

Disciplina: Estimular a independência e autonomia do idoso em suas atividades de vida diária

Conteúdo

Conhecimentos:

- Legislação vigente relacionada ao idoso: Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741 de outubro de 2003 e suas atualizações) - conceitos, direitos e deveres do idoso; Política Municipal do Idoso - especificidades locais (como definição de idade para acesso aos direitos); Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) e Política Nacional de Saúde da Pessoa Idosa: princípios e diretrizes.
- Política Nacional de Humanização: conceito, diretrizes, definição de acolhimento.
- Envelhecimento ativo: definição e determinantes - culturais, comportamentais, pessoais, sociais e econômicos.
- Perfil da população idosa: aspectos demográficos do envelhecimento; preconceitos, mitos e estereótipos; senescência e senilidade: processos naturais e patológicos do envelhecimento; diversidade no processo de envelhecimento; conceito de identidade, curso de vida e life span; espiritualidade e valores culturais; trabalho e aposentadoria; aspectos da sexualidade na velhice; infecções sexualmente transmissíveis: dados epidemiológicos de prevalência na população idosa, prevenção e cuidados.
- Mercado de trabalho para o Cuidador de Idoso: atribuições, campos e limites de atuação; Classificação Brasileira de Ocupações - CBO (5162-10), Projetos de Lei vigentes; empregabilidade, empreendedorismo, apresentação pessoal e planejamento de carreira.
- O Cuidador de Idoso: perfil profissional - principais características (escuta ativa, paciência, ativa, controle emocional, organização e planejamento, atuação ética como elo entre idoso, família, sociedade e equipe multiprofissional); saúde do Cuidador - qualidade de vida, ergonomia, vacinação, cuidados e acompanhamento de saúde física e psicológica, autocuidado, fatores de risco (estresse, tabagismo, obesidade, automedicação, alcoolismo, sedentarismo).
- O Cuidador de Idoso e a equipe multiprofissional: médico, enfermeiro, técnico e auxiliar de enfermagem, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, psicólogo, nutricionista, fonoaudiólogo, odontólogo, educador físico, gerontólogo, assistente social, farmacêutico; funções e acesso aos profissionais; relações de trabalho; busca por orientação e limites de atuação.
- Atividades de vida diária (AVDs): definição, classificação e tipos: básicas (relacionadas ao autocuidado, como banhar-se, alimentar-se, vestir-se, caminhar), instrumentais (mantém o idoso ativo na comunidade como fazer compras, utilizar transporte, preparar refeições, ir ao banco) e avançadas (realizar viagens, planejamento financeiro, atividades de ocupação do tempo livre).
- Autocuidado do idoso: definição, finalidade e ações para o desenvolvimento.
- Dependência, independência e autonomia do idoso: conceitos, ações e importância do estímulo e manutenção.
- Fatores de risco para pessoa idosa, prevenção e cuidados: sedentarismo, obesidade, quedas, atividades físicas, deficiências visual e auditiva, amputações, consumo de drogas lícitas e ilícitas, desatualização vacinal.
- Mobilidade funcional reduzida: conceito, ações para o desenvolvimento da mobilidade, equipamentos relacionados (bengala, muletas, andador, cadeira de rodas, entre outros), fatores de riscos para quedas e prevenção.
- Ambiência: conceito, mobilidade, segurança, higiene, organização e adaptações no ambiente respeitando valores morais, culturais, éticos e religiosos.

u

- Comunicação verbal e não verbal: barreiras comunicacionais (idioma, inibição, estereótipo, deficiências, agressividade, dentre outros), estratégias de comunicação com o idoso.
- Relação de ajuda: conceito, importância e como construí-la.
- Vulnerabilidade: social, psicológica e física - definições, ações de prevenção e encaminhamentos.
- Violência contra o idoso: tipos; indicadores de maus tratos; encaminhamentos.
- Programas voltados ao idoso disponíveis no Sistema Único de Saúde (SUS) e no Sistema Único de Assistência Social (SUAS): definições, ações e acesso.
- Qualidade de vida do idoso: organização da rotina, sono e repouso, alimentação, hidratação, higiene e imagem pessoal, cuidados estéticos; aspectos culturais e valores morais e espirituais (gostos, preferências, hábitos); atividades de convívio social: equipamentos de lazer do município, ocupação do tempo livre, atividades de lazer e entretenimento; uso de aplicativos, softwares e jogos eletrônicos: cuidados, indicações e orientações da equipe multiprofissional.
- Hospitalidade: conceito, relação hóspede e anfitrião, regras de convivência.

Habilidades:

- Interpretar as orientações da equipe multiprofissional.
- Comunicar-se de maneira assertiva.
- Auxiliar na locomoção e movimentação do idoso.
- Organizar o ambiente de permanência do idoso.
- Identificar situações de risco para o idoso.
- Mediar conflitos nas situações de trabalho.
- Identificar os aspectos do próprio trabalho que interferem na residência.

Atitudes/Valores:

- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Respeito às orientações da equipe multiprofissional.
- Comprometimento com o cuidado do idoso.
- Cooperação com os membros da família e equipe.
- Flexibilidade nas diversas situações de trabalho.
- Cordialidade e empatia no trato com as pessoas.
- Proatividade no encaminhamento das informações e resoluções de problemas.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Responsabilidade socioambiental.
- Responsabilidade e comprometimento com os acordos estabelecidos.
- Zelo na apresentação pessoal e postura profissional.
- Zelo pelo ambiente e pertencentes do idoso.
- Respeito à privacidade, histórico de vida e aos valores morais, culturais e religiosos do idoso e da família.
- Iniciativa no planejamento das atividades com o idoso.
- Atitude propositiva no desenvolvimento do trabalho.

Disciplina: Cuidar da pessoa idosa em suas atividades de vida diária

Conteúdo

Conhecimentos:

- Medidas de segurança: contaminação, infecção e infecção cruzada - conceitos e responsabilidades; higienização das mãos - definição, finalidade e passo a passo de acordo com o Ministério da Saúde; equipamentos de proteção individual: conceito, tipos (luvas, máscaras, avental), indicação e formas de utilização.
- Descarte de resíduos: tipos de resíduos e destino.
- Equipamentos e materiais utilizados pelo Cuidador de Idoso - finalidade, tipos, utilização e limites de atuação: termômetro digital, aparelho de pressão arterial digital, bolsa térmica, compressas, comadre, papagaio, dispositivo para incontinência urinária masculino, bolsa coletora de urina, bolsa de colostomia, fralda, luva para higiene corporal, cadeira higiênica, cama, colchões e lençóis, aspirador nasal, novas tecnologias facilitadoras para atividades diárias de vida (como porta comprimido digital, aplicativos de agenda do idoso).
- Equipamentos e materiais apresentados e orientados pelos serviços de saúde: seringas, agulhas e caneta de aplicação de insulina; aparelho de glicemia capilar; sonda enteral e de gastrostomia; equipos e frascos para dietas.
- Monitoramento do estado de saúde do idoso: cuidados com a pele (hidratação, prevenção de

lesões, curativos simples para escoriações, feridas pequenas, não profundas e sem secreções); aplicação de calor e frio (manuseio da bolsa térmica, tempo e cuidados na aplicação); lesão por pressão (conceito, sinais de identificação, prevenção); controles da pressão arterial e temperatura corporal (parâmetros de normalidade, procedimento de verificação, registro, informação das alterações), glicemia capilar (parâmetros de normalidade).

- Senilidade e síndromes geriátricas - varizes, hipertensão, diabetes, desnutrição, desidratação, catarata, pneumonia, incontinência urinária e fecal, infecção urinária, artrose, Parkinson, Acidente Vascular Encefálico (AVE), demências (declínio cognitivo leve, Alzheimer, Corpos de Lewy, demência frontotemporal): definição, principais sinais e sintomas, cuidados relacionados.
- Comunicação para idoso com demência: características específicas e abordagem.
- Medidas de higiene: definição, tipos, finalidade e execução - cuidado corporal: cabelos, unhas, pele, barba, banho (chuveiro, banheira e na cama), higiene oral, higiene íntima, remoção de secreções de boca e nariz.
- Medidas de conforto: definição, tipos, finalidade, execução, cuidados relacionados e anotação - hidratação da pele, mudança da posição do corpo, utilização de almofadas e travesseiros, organização do ambiente, cuidados pelos objetos do idoso, transferência cama/cadeira higiênica, limpeza de boca e nariz, eliminações fisiológicas (troca de fralda, esvaziamento e troca de bolsa de colostomia, esvaziamento de bolsa coletora de urina).
- Nutrição, hidratação e alimentação: propriedades nutricionais dos alimentos (energéticos, construtores e reguladores), vias (oral, nasointestinal); tipos de dieta (hipossódica, pastosa, líquida, específica para diabético, hipogordurosa, entre outras), restrições hídricas e alimentares; estímulo e auxílio na hidratação e alimentação por via oral.
- Cuidados com medicação: medicamentos - diferenças entre comercial (ou de referência), genérico e similar; administração de medicamentos - leitura e interpretação da prescrição, tempo de tratamento, horários, dosagem, vias (oral, retal, tópica, instilação ocular, nasal e inalatória), acondicionamento, validade e descarte; riscos da automedicação - medicamentos industrializados, "caseiros" e fitoterápicos.
- Cuidados paliativos, finitude e morte: conceitos segundo OMS; cuidados relacionados à finitude; aspectos culturais e crenças, processo de luto, providências em relação à morte em domicílio.
- Primeiros socorros - prevenção de acidentes, precauções e atendimento em caso de engasgo, intoxicação, queda, reações alérgicas, envenenamento, queimadura, convulsão, desmaio, hemorragia, fraturas, choque elétrico e parada cardiorrespiratória.
- Tipos de serviços de urgência e emergência disponíveis na comunidade: Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), Corpo de Bombeiros, atendimento de emergência particular, Polícia Militar, entre outros.

Habilidades:

- Comunicar-se de maneira assertiva.
- Interpretar prescrição e orientações da equipe multiprofissional.
- Atentar-se a comportamentos, reações, sinais e sintomas do idoso.
- Utilizar materiais e equipamentos.
- Identificar situações de emergência e de risco.
- Adotar boas práticas de higiene no controle e prevenção de doenças.
- Promover condições para as eliminações fisiológicas.
- Verificar temperatura e pressão arterial.

Atitudes/Valores:

- Respeito aos limites de atuação profissional.
- Respeito às orientações da equipe multiprofissional.
- Comprometimento com o cuidado do idoso.
- Cooperação com os membros da família e a equipe.
- Flexibilidade nas diversas situações de trabalho.
- Cordialidade e empatia no trato com as pessoas.
- Responsabilidade e comprometimento com os acordos estabelecidos.
- Zelo pela apresentação pessoal e postura profissional.
- Sigilo no tratamento de dados e informações.
- Responsabilidade socioambiental.
- Proatividade no encaminhamento das informações e resoluções de problemas.
- Zelo pelas medidas de segurança nas diversas situações de trabalho.

- Iniciativa no planejamento das atividades com o idoso.
- Respeito à privacidade, histórico de vida e aos valores morais, culturais e religiosos do idoso e da família.

Disciplina: Projeto Integrador Cuidador de Idoso

Conteúdo

Propostas de temas geradores e demais orientações sobre o projeto integrador, consultar o plano de curso.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 160h

Carga Horária Total: 160h

Participantes:

Nº de Turmas: 1

Nº de Alunos/Turma: 30

Nº de Alunos Total: 30

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 22.673,00

Investimento Total: R\$ 22.673,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:

Investimento: R\$ 19.272,05

- A vista/recompra

Formato de realização: 54 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão inclusos.

Comece agora mesmo a dar uma virada na sua carreira!

Bons gestores são indispensáveis em todos os segmentos do mercado e podem atuar nas mais variadas funções. Além de integrar diferentes áreas da empresa e coordenar equipes, devem também entender de administração, vendas, logística, finanças e planejamento estratégico.

Se você procura um ensino de qualidade para aprender a gerir melhor o seu negócio ou subir na carreira, faça um dos cursos do Senac.

Curso: 5221 - TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS

Objetivo: Proporcionar aos participantes conhecimentos referentes às atividades administrativas.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 16 anos Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental completo

Disciplina: Técnicas Administrativas

Conteúdo

Introdução aos processos administrativos.

Arquivo e protocolo.

Comunicação verbal e não verbal.

Compras, almoxarifado e estoque.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 80h

Carga Horária Total: 80h

Participantes:

Nº de Turmas: 1

Nº de Alunos/Turma: 30

Nº de Alunos Total: 30

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 11.712,00

Investimento Total: R\$ 11.712,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:

Investimento: R\$ 9.955,20

- A vista/recompra

Formato de realização: 27 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão inclusos.

Comece agora mesmo a dar uma virada na sua carreira!

Bons gestores são indispensáveis em todos os segmentos do mercado e podem atuar nas mais variadas funções. Além de integrar diferentes áreas da empresa e coordenar equipes, devem também entender de administração, vendas, logística, finanças e planejamento estratégico.

Se você procura um ensino de qualidade para aprender a gerir melhor o seu negócio ou subir na carreira, faça um dos cursos do Senac.

Curso: 5737 - EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO PARA O SETOR PÚBLICO

Objetivo: Aperfeiçoar os profissionais para a realização de um atendimento eficaz, visando a melhoria contínua.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental completo

Disciplina: Excelência No Atendimento Para O Setor Público

Conteúdo

Os princípios fundamentais do atendimento.
Os segredos do atendimento.
Como resolver os problemas no atendimento.
Comunicação: a importância de saber ouvir e saber fazer as perguntas certas.
Tipos e perfil de clientes.
Marketing pessoal e ética profissional.
A imagem do atendente.
A missão e os valores da instituição.
Como atender ao telefone.
O estresse do ambiente de trabalho.
Como administrar o estresse do cotidiano.

Carga Horária:

Carga Horária/Turma: 15h

Carga Horária Total: 15h

Participantes:

Nº de Turmas: 1

Nº de Alunos/Turma: 30

Nº de Alunos Total: 30

Investimento:

Investimento/Turma: R\$ 6.345,00

Investimento Total: R\$ 6.345,00

Conforme Programa de Benefícios do Senac incide desconto, conforme:

Investimento: R\$ 5.393,25

- A vista/recompra

Formato de realização: 5 encontros de 3 horas.

Local: Senac

Todos os materiais e insumos para as práticas (se houver) já estão inclusos.

21

O Faturamento ocorrerá por Competência, ou seja, serão emitidas notas fiscais mensais conforme a carga horária executada no mês de competência, sendo faturada para pagamento no mês posterior.

INFORMAÇÕES GERAIS:

Matrícula: Será efetivada mediante preenchimento completo do Termo de Compromisso, assinados e enviados ao Senac com 03 dias úteis de antecedência a data de início do curso.

Certificado: frequência mínima de 75% da carga horária do curso mediante assinatura na lista de presença do Senac e preenchimento completo do Termo de Compromisso.

Prazo para realização da ação: a partir da assinatura do Termo de Aceite e/ou Contrato.

Data e Horário: a definir
Local: no Senac

Coffee Break: não está incluso

Validade da proposta: **15/04/2022**