

PREFEITURA MUNICIPAL SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE FRANCISCO BELTRÃO, PARA AUDIÊNCIA PÚBLICA REFERENTE AO 3º QUADRIMESTRE DE 2017

FRANCISCO BELTRÃO FEVEREIRO – 2018

MUNICÍPIO DE FRANCISCO BELTRÃO-PR SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Audiência Pública 3º Quadrimestre de 2017

Prefeito Municipal 2017/2020

CLEBER FONTANA

SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE **ALINE MARIELI JOCHEM BIEZUS**

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Carla Schroeder, Diretora Dpto. Administrativo
Fernando Braz Pauli, Diretor Dpto. Atenção a Saúde
Andrea Maria Zorzo de Almeida, Diretora Dpto. Vigilância em Saúde
Patricia Mallmann Brocardo, Diretora Dpto. De Controle e Avaliação
Elaine Daiane Antes Anghinoni, Coordenadora de Atenção Especializada e Hospitalar
Kelli Zanetti, Chefe do Serviço de Assistência Médica
Tânia Lise, Chefe Serviço de Assistência e Prevenção de Zoonoses
Vilson Bortolini, Chefe Divisão Tecnologia e Informação
Eneida Maria Nobrega de Souza, Chefe do Serviço de Assistência Farmacêutica
Cristina Knach Da Cas, Chefe do Serviço de Assistência a Enfermagem.

Marcos A. Lage Gregório, Médico Auditor.
Lia Beatriz H. Azevedo, Coordenadora Municipal DST/AIDS
Marcia Camiccia, Responsável Técnico Saúde Bucal
Elizabeth Menegaz, Ouvidor Municipal nos serviços de Saúde

SUMÁRIO

1. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA SMS	4
2. Disposição Funcional da Secretaria Municipal de Saude	5
3. Disposição da Capacidade Instalada	
3.1. Unidades Básicas de Saúde	5
3.2. Unidades Complementares	6
3.3. Programa Agente Comunitário de Saúde e Agente de Controle a Endemias	6
3.4. Disposição da Capacidade Instalada dos Hospitais	12
3.5. Relação de Prestadores	12
3.6. Relação de Veículos da Secretaria Municipal de Saúde	14
4. Departamento de Assistência a Saúde	15
4.1 Assistência a Saúde Bucal	15
4.2. Assistência Enfermagem	17
4.3. Assistência Farmacêutica	20
4.4 Serviço de Assistência Especializada e Centro de Testagem- CTA	27
4.5 Unidade de Pronto Atendimento 24 Horas	28
4.6 Centro de Saúde Cidade Norte	28
4.7. Produção das Unidades de Saúde Rede Municipal	31
4.8. Cartão Nacional de Saúde (Cartão Sus)	31
4.9. Programa SISPRENATAL	32
5. Departamento de Controle, Avaliação e Auditoria	32
5.1. Setor de TFD - Atendimento Fora do Domicílio	34
5.2. Ouvidoria Municipal	35
5.3. Central de Agendamentos	36
6. Departamento de Vigilância em Saúde	37
7. Movimentação Financeira do Terceiro Quadrimestre de 2017	45

1. SISTEMAS DE INFORMAÇÕES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PROGRAMA	RESPONSÁVEL
CONTROLE AVALIAÇÃO/AUDITORIA	
SIA/SUS	Evelyn
WINSAUDE	Vilson
SIHD	Evelyn
BPAMAG	Olga/Prestadores
APACMAG	Olga/Prestadores
SCNES	Evelyn
SOUMV	Anderson / Patrícia
CADSUS – Cadastro	Unidades
ADMINISTRATIVO E ASSISTÊNCIA À	
SAÚDE	
SISPRENATAL	Unidades
E-SUS	Ana Paula
BIOPONTO	Vilson
SARGSUS	Raquel / Carla
VIGILANCIA EM SAÚDE	
SISPACTO	Silvia
SI-PNI	Vanderléia
SISCOLO	Nerly
SICEP	Nerly
SIM	Silvia
SINAN	Nerli/Silvia
SINASC	Silvia
SINAP	Dalva Colling
SIVEP – GRIPE	Silvia
SINAN – DENGUE	Tânia
SISPNCD – AÇÕES DE DENGUE	Tânia
GAL	Silvia
SISMAMA	Silvia

2-DISPOSIÇÃO FUNCIONAL DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

A Secretaria Municipal de Saúde está organizada administrativamente com os seguintes departamentos: Administrativo, Vigilância em Saúde, Assistência a Saúde e Controle, Avaliação e Auditoria.

3. DISPOSIÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA

3.1. UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE

A Secretaria Municipal de Saúde de Francisco Beltrão conta atualmente com 32 Unidades de Atenção Primária á Saúde. Destas, 20 são Estratégia Saúde da Família, 4 são Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde e 8 são postos de saúde no interior vinculados a outras equipes, conforme tabela a seguir:

Tipo de Unidade	Unidade
	Antonio de Paiva Cantelmo
	Conjunto Esperança
Estratégia Saúde da Família sem	Marrecas
saúde bucal	Jardim Itália
	São Cristóvão
	São Francisco
	Novo Mundo
	São Miguel
	Cristo Rei
	Jardim Floresta
	Sadia
Estratégia Saúde da Família com	Padre Ulrico
saúde bucal modalidade I	Pinheirinho
	Nova Concórdia (rural)
	Jardim Seminário
	Km 20 (rural)
	Industrial
Estratégia Saúde da Família com	Luther King
saúde bucal modalidade II	Assentamento Missões (rural)
	Pinheirão
	Cango
Estratégia de Agentes	Alvorada
Comunitários de Saúde	Vila Nova
	Rio Tuna (rural)

	Água Vermelha (rural)
	Piracema (rural)
Postos de saúde vinculados á outras equipes	Jacutinga (rural)
	Ponte Nova (rural)
	Divisor (rural)
	Rio Pedreiro (rural)
	Secção Progresso (rural)
	Secção Jacaré (rural)

3.2. UNIDADES COMPLEMENTARES

- 01 UPA 24hs (Unidade de pronto Atendimento).
- 01 Instituto da Mulher.
- 01 Serviço de Assistência Especializada / Centro de Testagem e Aconselhamento (SAE/ CTA).
- 01 NASF (Núcleo de apoio à Saúde da Família).
- 01 CAPS AD II Álcool e Drogas Irmã Alex Bento Bairro Alvorada.
- 05 Farmácias Municipais Pinheirinho, Cango, São Miguel, Industrial e Padre Ulrico.
- 01 CEO (Centro de Especialidades Odontológicas) Municipal.
- 01 Clínica Odontológica da Cango.

3.3. PROGRAMA DE AGENTES COMUNITARIOS DE SAÚDE E AGENTES DE ENDEMIAS

PROGRAMA AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

O município possui 167 Agentes Comunitários de Saúde, sendo 125 na área urbana e 42 na área rural, distribuídos em 24 equipes de diversas modalidades desenvolvendo ações de prevenção e promoção da saúde junto à população beltronense.

A cobertura das Equipes Saúde da Família – ESF e Agentes Comunitários de Saúde - ACS está sendo ampliada com o objetivo de cadastrar e acompanhar toda a população do Município.

Atualmente com 66.704 usuários cadastrados e acompanhados para uma população de 88.465 habitantes segundo IBGE 2016, atingimos 75,40% de cobertura, no entanto, a

população mapeada para acompanhamento das equipes é de aproximadamente 90% da população, atribuindo esta diferença às famílias com plano de saúde que não aceitam o cadastramento, as famílias e usuários não localizadas pelas equipes para o cadastramento, os Agentes Comunitários afastados por problemas de saúde e as áreas sem aprovados no cocurso público para ser chamado.

Segue abaixo tabela demonstrativa de famílias cadastradas e visitas domiciliares, bem como a média de visitas domiciliares por família mês.

TABELA PROGRAMA SAÚDE DAFAMÍLIA E AGENTES COMUNITÁRIOS SAÚDE

Tipo De Equipe	Descrição	N° Equipes	Nº Famílias Cadastradas	N° Pessoas	Nº Visitas	Média De Visitas Por Família/ Mês
ESF	Equipe Saúde da Família	7	4.874	13.185	3.370	69%
ESF I	Equipe Saúde da Família com Saúde Bucal Modalidade 1	10	10.607	28.913	7.557	71%
ESF II	Equipe Saúde da Família com Saúde Bucal Modalidade 2	3	2.854	8.040	2.587	90%
EACS	Equipe de Agente Comunitário de Saúde	5	4.548	10.786	2.590	56%
TOTAL		24	22.883	60.924	16.104	70%

Fonte: Win Saúde, Set / Out / Nov/ Dez 2017.

COBERTURA POPULACIONAL COM EQUIPES SAÚDE DA FAMÍLIA E EQUIPES DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

Tipo de Equipes	Famílias Cadastradas	Pessoas Cadastradas	Porcentagem de Cobertura
ESF nas três			
modalidades	18.335	50.138	57,3%
EACS	4.548	16.566	18,1%
TOTAL	22.883	66.704	75,4%

Fonte: Win Saúde, Set / Out / Nov / Dez 2017.

RELAÇÃO DAS EQUIPES E SUAS ÁREAS DE ABRANGÊNCIA

EQUIPES	BAIRROS DE ABRANGÊNCIA
ESF NOVO MUNDO	Novo Mundo/ São Francisco
ESF PINHEIRINHO	Pinheirinho/ Jd. Virgínia/ Parte do Aeroporto
UBS ALVORADA	Unidade Aberta (atende população de todo o Município)
	ACS vinculadas: Alvorada, Nossa Sra. Aparecida.
ESF PADRE ULRICO	Padre Ulrico
ESF SÃO MIGUEL	São Miguel
ESF SADIA	Sadia/ Júpiter
ESF JARDIM FLORESTA	Jardim Floresta
CENTRO DE SAÚDE DA	Unidade Aberta (atende população de todo o Município)
CANGO	ACS vinculadas: Cango, Guanabara, Centro.
ESF CRISTO REI	Cristo Rei
ESF INDUSTRIAL	Industrial/ Parte do São Cristóvão/ Linha Macagnan e
	Linha Eva
ESF PINHEIRÃO	Pinheirão
UBS VILA NOVA	Unidade Aberta (Atende população de todo o Município)
	ACS vinculadas: Vila Nova, parte do Miniguaçu,
	Presidente Kennedy.
ESF LUTHER KING	Luther King/ Parque das Torres
ESF NOVA CONCORDIA	Secção São Miguel/ Linha São Roque/ Secção Progresso/
	Secção Jacaré/ Nova Concordia/ Vila Lobos/ Volta
	Grande/ Vargem Alegre/ Menino Jesus/ Sede Galdino/
	Linha São Sebastião/ Nova Concórdia/ Linha Tomé/
	Linha Liston/ Barra do Cerne/ Linha Guanabara/ Linha
	Bom Princípio/ Cabeceira do Rio do Mato/ Linha
	Calegari/ Rio Saudade/ Rio do Mato/ Vila Rural Água
	Viva.
ESF ASSENTAMENTO	Água Vermelha/ Linha Nova União/ Linha Formiga/ L.
MISSÕES	Rama/ Rio Gaiola/ Rio 14/ Farroupilha/ Assentamento
	Missões/ Piracema/ Linha Bom Jesus/ Lageado Grande,
	Linha Jandira/ Volpato

UBS ANTONIO DE PAIVA	Antonio de Paiva Cantelmo/ Parte do Aeroporto/ Linha
CANTELMO	São Marcos
UBS CONJUNTO	Conjunto Esperança (Parte do Padre Ulrico)
ESPERANÇA	
UBS JARDIM SEMINÁRIO	Jardim Seminário/ Parte do Miniguaçu/ Linha São Paulo/
	Linha Nova Secção/ Linha Dellani
POSTO DE SAÚDE RIO	Unidade Aberta. ACS vinculadas: Rio Tuna/ Linha
TUNA	Triton/ Linha Hobold/ Rio Pedreiro/ Rio Pedreirinho/
	Divisor.
ESF MARRECAS	Marrecas/ Nova Petrópolis/ Santa Bárbara.
ESF SÃO CRISTÓVÃO	São Cristóvão/ Água Branca.
ESF JARDIM ITÁLIA	Jardim Itália/ Parte do Jardim Floresta.
ESF SÃO FRANCISCO	São Francisco
ESF KM 20	Km 23/ Km 26/ São Bráz/ / Km 30/ Rio Serrinho/ Ponte
	Nova do Cotegipe/ Rio Ligação/ Linha Pagnoncelli/
	Planalto do Jacutinga/ Linha Trevo de Salgado Filho/Rio
	Saltinho/ Barra Bonita/ Rio Macaco/ Barrinha/ Rio
	Palmeirinha/ Linha Freire/ Jacutinga/ Linha São Pedro/
	Alto do Jacutinga/ Osvaldo Cruz/ / Santo Isidoro/ Vila
	Rural Gralha Azul/ Km 20/ Rio Guarapuava/ Barra
	Escondida/ Volta Alegre/ Km 10/ Km 12/ Km 15/ Linha
	Piedade/ Linha Gaúcha/ São João.

PROGRAMA AGENTE DE CONTROLE A ENDEMIAS

O Programa Agente de Controle a Endemias está ligado ao Departamento de Vigilância em Saúde e conta com 45 profissionais Agentes de Controle a Endemias, distribuídos em toda a área urbana do município. Cada agente visita em média 35 imóveis dia, além dos pontos estratégicos quinzenalmente, e os levantamentos de índice (LIRAa) a cada 2 meses.

O LIRAa do quadrimestre foi levantado em outubro e o índice ficou em 1,0%.

No decorrer dos ciclos foram realizadas inúmeras vistorias e averiguações de denúncias e reclamações.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

• PROJETO SAÚDE NA ESCOLA – Entrega de cartilhas educativas para todos os alunos das CMEIs do Município de Francisco Beltrão, abordando o tema sobre a dengue;



- Mutirão de descarte realizado em todos os cemitérios do município, pós feriado de Finados, fazendo a remoção de focos e criadouros;
- PROJETO DE MONITORAMENTO DA RESISTÊNCIA DO AEDES Trabalho realizado em conjunto com o Departamento de Entomologia da Município de Foz do Iguaçu. Consistiu na instalação de ovitrampas em 100 residências do município de Francisco Beltrão tendo como principal objetivo a captura de ovos de aedes aegypti e posteriormente observar a resistência do mosquito quanto ao inseticida utilizado hoje pelo UBV;



• ABORDAGEM DA DENGUE – Realização de panfletagem e demonstração de larvas em todos os supermercados do município;



• ABORDAGEM PARQUE LAGO DAS TORRES – Realização de panfletagem e demonstração de larvas.

3.4. DISPOSIÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA DOS HOSPITAIS

Atualmente o Município conta com três hospitais que disponibilizam leitos de atendimento conveniados ao SUS, o Hospital São Francisco, o Centro de Oncologia (Ceonc), ambos sob Gestão do Município e o Hospital Regional do Sudoeste sob Gestão do Estado.

O Hospital São Francisco conta com atendimento ambulatorial, hospitalar e possui habilitação para os serviços de alta complexidade nas especialidades de Neurocirurgia e Nefrologia disponibilizando 10 leitos de UTI adulto credenciados ao SUS dentro de sua estrutura hospitalar e 50 leitos para atendimento clínico e cirúrgico de pacientes clínicos, obstétricos e pediátricos.

Dentro do Programa Mãe Paranaense o Hospital São Francisco é referência para as gestantes de risco habitual.

O Hospital Ceonc é habilitado como uma Unidade de Alta Complexidade em Oncologia (UNACON), disponibiliza atendimento ambulatorial e hospitalar, possui 27 leitos de atendimento clinico e cirúrgico dentro de sua estrutura hospitalar, sendo 5 desses leitos destinados ao atendimento de UTI adulto.

Por fim o Município de Francisco Beltrão também dispõe de atendimentos com caráter ambulatorial e hospitalar no Hospital Regional do Sudoeste, conforme cota de vagas estabelecidas. Além disso o Hospital é referência dentro do Programa Mãe Paranaense na Gestação de Alto Risco e intermediário.

3.5. RELAÇÃO DOS PRESTADORES SUS COM O CÓDIGO DO CNES – CADASTRO NACIONAL DE ESTABELECIMENTOS EM SAÚDE

A Secretaria Municipal de Saúde de Francisco Beltrão conta atualmente com 21 prestadores em serviço credenciados conforme tabela abaixo:

N°	PRESTADOR	N° CNES
01	APAE	3469832
02	ARSS/CRE	2497077
03	Centro Avançado de Oftalmologia do Sudoeste	2666979

04	Centro de Reabilitação Auditiva	2679701
05	Uniradi	6275362
06	Urolitoclinica	3858138
07	Clínica de Fisioterapia Zanatta	2666774
08	Reabilitar- Clinica de Fisioterapia	3934357
09	Fisiovida- Clinica de Fisioterapia	6217923
10	Associação Paranaense de Ensino – UNIPAR	6194826
11	Laboratório Bio Exame	2666936
12	Laboratório Bioanálise	7524242
13	Laboratório Bioclínico	2667010
14	Laboratório Biomagistra	5205905
15	Laboratório São Lucas	2666766
16	Laboratório Vitalab	5991080
17	Laboratório Santa Clara	7098634
18	Laboratório Relab	7957610
19	Laboratório São Francisco	2766701
20	Biolabor Análises Clínicas	7759975
21	Clinica Santa Tereza	3134482
22	Cedimagem	7958366
23	Centro de Diagnóstico por Imagem	2666782
24	Centro de Ressonância Magnética do Sudoeste	5180953
25	Cliniton	2820218
26	Oftalmoclínica	7611463
27	Clínica de Olhos Dra. Carla Bandeira	7522606
28	Goya & Goya	2666642
29	C M Antunes – Clínica Vita	9109447
30	Instituto de Gastroenterologia	2666960
31	TCK Clínicas	2667037
32	Urológica Beltrão	6597297
33	Jaber e Berwanger – Dr. Badwan	7405359

34	Uniclin	5794331
35	Clínica Neurológica Beltrão	5072255
36	Clínica de Doenças Renais do Sudoeste	2666685
37	CEONC	5373190
38	Sociedade Hospitalar Beltronense	2666731

3.6. RELAÇÃO DE VEÍCULOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Nº	DESCRIÇÃO	SETOR
01	Fiat Ducato Marticar 16	Tratamento Fora de Domicílio
01	Fiat Ducato MC TCA AMB	Tratamento Fora de Domicílio
01	Renault Master 2.5	Tratamento Fora de Domicílio
02	Fiat Doblo Ambulância	Tratamento Fora de Domicílio / Almoxarifado
01	Renault Master Altechamb	Tratamento Fora de Domicílio
01	Fiat Ducato MC TCA MIC	Tratamento Fora de Domicílio
02	Renault Master Ambulância	Tratamento Fora de Domicílio / UPA
01	VW Masca Roma 350R	Tratamento Fora de Domicílio
01	I/M. Benz 515 CDI Sprinter	Tratamento Fora de Domicílio
01	VW Ônibus	Tratamento Fora de Domicílio
02	Fiat Palio 1.4	Vigilância em Saúde / Atenção à Saúde
01	Fiat Palio 1.5	Dengue
01	Fiat Palio 1.6	Atenção à Saúde
02	Fiat Doblo 1.8	Casa Apoio / Nova Concórdia
01	Fiat Palio Weekend	Atenção à Saúde
02	Fiat Palio Fire	Atenção à Saúde
01	Fiat Palio Young	NASF
01	Fiat Uno Mille 1.0	Vigilância em Saúde
01	GM Celta	CAPS AD II
01	Fiat Strada Working	Dengue
03	Fiat Palio ELX	SAE / Atenção à Saúde / Vigilância em Saúde
01	Fiat Uno Mille	Atenção à Saúde
02	Vw Kombi	Atenção à Saúde / Dengue
01	Vw Voyage 1.6	Vigilância em Saúde
04	Chevrolet SPIN 1.8	Atenção à Saúde / Km 20
01	Onix Joy	Atenção à Saúde
02	Onix 1.4	Vigilância em Saúde
01	Ford Fiesta Flex	Informática
01	Renault Master Minibus	Dengue
01	Yamaha Factor YBR125	Dengue
02	Honda Biz 125	Dengue
Total		44

4. DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE

O Departamento de Assistência em Saúde dispõe das seguintes coordenações: Chefe de Assistência Farmacêutica, Chefe de Assistência a Saúde Bucal, Chefe de Assistência Médica, Chefe de Assistência a Enfermagem, Chefe de Unidades de Saúde, Chefe de Programa de Saúde, Coordenação Municipal DST/AIDS e Coordenação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde.

Neste departamento são executadas todas as ações em saúde do município, desde as Unidades Básicas de Saúde, Programas Saúde da Família, Unidade de Pronto atendimento 24 Horas - UPA, Centro de Saúde Cidade Norte, Clínicas Odontológicas, Farmácias Municipais, Programa Agentes Comunitários de Saúde, Imunizações, Programa DST/AIDS e demais campanhas desenvolvidas pelo Ministério da Saúde e Secretaria Estadual de Saúde.

4.1-ASSISTÊNCIA A SAÚDE BUCAL:

Dentro do Departamento de Assistência a Saúde está inserida a coordenação de Assistência a Saúde Bucal. Neste relatório apresentamos os trabalhos desenvolvidos pela clínica Infantil, Clínica do Bebê, os ESF's, Programa Saúde Bucal do Trabalhador, Clínicas de Adulto, e o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO).

Nas tabelas abaixo foram descritas algumas das atividades e ações desenvolvidas pelas Clínicas/ Consultórios e Equipes de Saúde Bucal do município.

Nas tabelas abaixo foram descritas algumas das atividades e ações desenvolvidas pelas Clínicas/ Consultórios e Equipes de Saúde Bucal do município.

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Profissionais	Quantidade	Distribuídos em:
Cirurgiões Dentistas	34	ESF e Clínicas
Técnicas em Saúde Bucal	03	Clínicas
Auxiliar em Saúde Bucal	34	Nas Clínicas

CONSULTÓRIOS E CLÍNICAS

QTDE	DESCRIÇÃO DAS CLÍNICAS
02	Consultórios para Atendimento Adultos e Adolescentes
01	Clínica de Atendimento ao Escolar
02	Clínicas de Atendimento ao Bebê
14	Equipes Estratégia da Saúde da Família
01	Centro de Especialidades Odontológicas
20	Total

ATIVIDADES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELAS CLÍNICAS / CONSULTÓRIOS E EQUIPES DE SAÚDE BUCAL DO MUNICÍPIO

Nos atendimentos realizados pela rede de assistência a saúde bucal foram registrados os seguintes dados, conforme observa-se nos quadros abaixo.

ATENDIMENTOS REALIZADOS

Clínicas	Atendimentos área urbana e Rural
Clínica do Bebê	4.954
Escolares / Adolescentes	10.884
Clínica adulto	22.002
TOTAL	37.840

AÇÕES DE PREVENÇÃO/ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Atividade	Quantidade
Palestras atendimento clinica do bebe	04
Palestra para gestantes	01
Total	05

PROCEDIMENTOS REALIZADOS

Procedimento	Quantidade
1ª Consulta Programatica	2.264
Controle de placa bacteriana	5.616
Aplicações de flúor gel	3.596
Aplicações de verniz com flúor	1.500
Aplicações de selantes	545

Aplicações de cariostatico	993
Raspagens	6.230
Restaurações deciduos	389
Restaurações permanentes	3.978
Selamento	487
Pulpectomia	36
Radiografias	253
Exo dentes decíduos	543
Exo dentes permanentes	1.210
Tratamento concluídos	4.190
Total	31.830

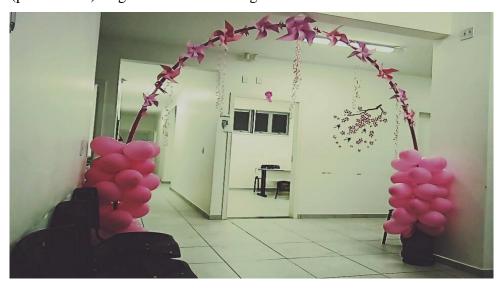
4.2 – ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

O quadro de funcionários assistencial conta com um total de 46 Enfermeiros e 103 Profissionais de Enfermagem de nível Técnico e Auxiliares de Enfermagem, 61 Médicos entre concursados, contratados, plantonistas, e Programa Mais Médicos.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

- Educação continuada sobre pé natal e repasse de informações sobre os departamentos de Vigilância em Saúde, Controle, Avaliação e Auditoria para ACS da cidade e interior;
- Participação em reuniões do Comitê Mãe Paranaense realizada trimestralmente pela 8ª Regional de Saúde;
- Reunião Técnica com as equipes médicas das ESF e UBS, também com a equipe de odontólogos dos ESF, UBS e CEO;
- Realização de Palestra de Planejamento Familiar realizada mensalmente por equipe Médica e de Enfermagem;
- Realização das cirurgias eletivas das áreas de cirurgia geral;
- Realização de exames de imagem com sistema de regulação de código de barras;
- Criação de horários alternativos, com atendimento das 07:30h às 19:30h de segunda a sexta e das 07:00h às 13:00h aos sábados;
- Cirurgia de Pterígio;

 Campanha Outubro Rosa, coletas de exames preventivos de câncer de colo uterino e encaminhamentos para mamografias em horários alternativos realizados 1.530 exames de colo uterino (preventivos) e agendadas 508 mamografias.



• Campanha álcool e direção: "Se beber passe a direção para o amigo da vez" em parceria com o Debetran, Polícia Militar, Bombeiros e UTFPR;



- Palestra para os ACS sobre o trabalho da Vigilância em Saúde;
- Incineração de Entorpecentes em parceria com a Polícia Civil;
- Inspeção em Saúde do Trabalhador nos postos de Combustíveis;
- Campanha de multivacinação;



- Palestra "Agrotóxico e Agroecologia" Curso Mestrado em Saúde;
- Treinamento com servidores do Centro de Saúde Cidade Norte referente a fichas de notificação e vacinas;
- Orientação para Enfermeiros sobre Morcegos;
- Capacitação para ACS e ACE sobre "Animais peçonhentos e fatores que ofereçam risco a população";
- Incineração de Entorpecentes em parceria com a Polícia Civil;
- Capacitação em Salas de Vacina;
- 3º Encontro Regional de Atualização em HIV/AIDS: Novas Perspectivas no Enfrentamento da Epidemia;
- Apoio a Semana de Saúde do Trabalhador dos Agentes Penitenciários.



20

4.3 – ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

"...conjunto de ações voltadas à promoção, à proteção, e à recuperação da saúde, tanto

individual quanto coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial..."

4.3.1 OBJETIVO

As ações da Assistência Farmacêutica devem estar fundamentadas nos preceitos da

Constituição Federal, na Lei Orgânica da Saúde e nas legislações específicas da área,

englobando um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde,

tanto individual como coletiva, assegurando um atendimento adequado à população.

A Política Nacional de Medicamentos tem por finalidade principal a garantia da

segurança, eficácia e qualidade dos medicamentos, promoção de uso racional e acesso da

população aqueles medicamentos considerados essenciais.

4.3.2 ESTRUTURA

- FARMÁCIA MUNICIPAL DA CANGO

Localização: Rua Parigot de Souza nº 455

Telefone: (46) 3523-6640

Horário de funcionamento – segunda-feira a sexta-feira

7h30min – 11h30min; 13h00min – 17h00min; 18h00min – 22h00min.

- FARMÁCIA MUNICIPAL CIDADE NORTE

Localização: Rua Taubaté nº 380 (anexa ao Posto Saúde Pinheirinho)

Telefone: (46) 3527-3522

Horário de funcionamento – segunda-feira a sexta-feira

7h30min – 11h30min; 13h00min – 17h00min

- FARMÁCIA MUNICIPAL CIDADE OESTE

Localização: Av. Presidente Getulio Vargas, 936 – São Miguel

Telefone: (46) 3523-6538

Horário de funcionamento – segunda-feira à sexta-feira

7h30min – 11h30min ; 13h00min – 17h00min

- FARMÁCIA MUNICIPAL CIDADE SUL

Localização: Rua Sergipe, s/nº - Industrial

Telefone: (46) 3523-2441

Horário de funcionamento – segunda-feira à sexta-feira

7h30min – 11h30min; 13h00min – 17h00min

- FARMÁCIA MUNICIPAL LESTE

Localização: Rua Pedro Francisco Debacker, s/nº

Telefone: (46) 3524-4442

Horário de funcionamento – segunda-feira à sexta-feira

7h30min – 11h30min; 13h00min – 17h00min

4.3.3 RECURSOS HUMANOS

A Assistência Farmacêutica de Francisco Beltrão possui uma equipe formada por oito farmacêuticos (20horas), dois farmacêuticos (40horas), (13) treze atendentes de farmácia (40horas) e 1(uma) serviços gerais, assim alocados:

- Farmácia Municipal da Cango
3 (três) farmacêuticos
3 (três) atendentes de farmácia
1(uma) serviços gerais
- CEAF (Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - funciona junto a Farmácia Municipal da Cango)
1(uma) farmacêutica
2 (duas) atendentes de farmácia
- CAF (Central de Abastecimento Farmacêutico)
1 (um) farmacêutico
1 (uma) atendente de farmácia
- Farmácia Municipal Cidade Norte
2 (duas) farmacêuticas
1(uma) atendentes de farmácia
- PSF Padre Ulrico
1 (uma) farmacêutica
1 (uma) atendente de farmácia
- UBS Alvorada
1(um) atendente de farmácia
- SAE/CTA

1(um) farmacêutico

23

- Farmácia Satélite da UPA

1 (uma) farmacêutica

4(quatro) atendentes de farmácia

✓ Gerenciamento

As farmácias municipais servem como campo de estágio para os alunos do Curso

Farmácia da UNISEP e UNIPAR, em convênio da Secretaria Municipal de Saúde e a Direção

das Instituições de Ensino.

Coord. da AF:

Eneida Maria Nobrega de Souza

✓ Financiamento

Os recursos destinados à aquisição de medicamentos do Componente básico são

orçados pelo município dentro do percentual de 15% conforme prevê a Emenda

Constitucional nº 29. As compras realizadas por via do Consórcio Paraná Saúde têm

programação e compra conforme calendário trimestral, incorporando os valores repassados

pela União e Estados.

Os medicamentos do Componente especializado e estratégico dispensados na Rede

Municipal estão sob gerenciamento federal e estadual, seguindo calendário próprio.

❖ - Consórcio Paraná Saúde – R\$ 175.589,63

Repasse Federal – R\$ 81.366,63

Repasse Estadual –R\$ 94.223,00

- Fundo Municipal de Saúde – R\$ 587.234,71

TOTAL: 762.824,34

✓ <u>Sistema de informação</u>

O uso de um sistema informatizado (WinSaude), com dados interligados possibilita a dispensação dos medicamentos da Atenção básica de maneira mais racional e permite maior agilidade no gerenciamento do serviço. Considerando o alto número de atendimentos e grande volume de medicamentos, a informatização é imprescindível para o acompanhamento do serviço.

✓ Controle e avaliação

No âmbito do SUS, em especial na Assistência Farmacêutica, poucos são os indicadores de serviços de saúde propostos, implantados, avaliados e efetivamente sendo utilizados para a melhoria dos serviços prestados.

A implantação de sistemas de informações gerenciais na Assistência Farmacêutica auxilia a formulação de políticas de medicamentos e subsidia a tomada de decisões dos gestores. Para um gerenciamento eficiente é necessário um sistema de informações que reflita a realidade dos serviços, disponibilizando indicadores seletivos e específicos, definidos pelo gestor, que auxiliem na qualificação do processo de decisão e na racionalização da aplicação dos recursos.

4.3.4 CICLO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

✓ Seleção

A seleção de medicamentos do Componente Básico da Assistência Farmacêutica considera a RENAME (Relação Nacional de Medicamentos), perfil epidemiológico, doenças prevalentes do município, requerimento dos profissionais prescritores da rede, demanda solicitante e viabilidade financeira. O processo de escolha de medicamentos do município é realizado pela CFT – Comissão de Farmácia e Terapêutica que revisa e aprova a REMUME - Relação Municipal de Medicamentos periodicamente.

A Assistência Farmacêutica conta atualmente com 273 itens de medicamentos, que fazem parte do Elenco Básico de Medicamentos obrigatório, pactuado pelo Estado, atendendo

a demanda das farmácias municipais, PSF (Programas Saúde da Família), ESF (Equipes de Saúde da Família), UPA e Centro de Saúde Cidade Norte.

✓ Programação

Programar consiste em estimar quantidades a serem adquiridas, para atendimento a determinada demanda dos serviços, por determinado período de tempo. A programação inadequada reflete diretamente sobre o abastecimento e o acesso ao medicamento.

Com os itens selecionados pela Comissão, a Assistência Farmacêutica programa a quantidade de uso para um semestre, baseado na média de saída de cada item no semestre anterior e uma margem de crescimento sempre existente.

Após a programação é realizada cotação de preço de cada item, definindo o preço máximo a ser licitado, sendo autorizado pelo Setor de Administração e Prefeito Municipal, o processo segue para Setor de Licitação, que organiza e realiza o processo licitatório.

✓ Aquisição

Consiste num conjunto de procedimentos pelos quais se efetiva o processo de compra dos medicamentos, de acordo com uma programação estabelecida, com o objetivo de suprir necessidades de medicamentos em quantidade, qualidade e menor custo-efetividade e manter a regularidade do sistema de abastecimento.

A Prefeitura Municipal de Francisco Beltrão realiza semestralmente um Pregão Eletrônico, processo pelo qual são licitados os medicamentos para abastecimento da rede municipal. No processo licitatório são exigidos documentos de cada empresa participante, garantindo que sejam idôneas e documentos de cada item licitado, garantindo medicamentos registrados e fabricados por laboratórios que passaram por aprovação do órgão competente (ANVISA).

✓ Armazenamento

Conjunto de procedimentos técnicos e administrativos que tem por finalidade assegurar as condições adequadas de conservação dos produtos. Cada medicamento possui sua especificação de armazenamento, o armazenamento precisa garantir condições adequadas de espaço, ventilação, temperatura, umidade, entre outros fatores.

✓ <u>Distribuição</u>

Consiste no suprimento de medicamentos às unidades de saúde, em quantidade, qualidade e tempo oportuno. A distribuição de medicamentos deve garantir rapidez e segurança na entrega, eficiência no controle e informação. A CAF – Central de Abastecimento Farmacêutico vem realizando distribuição para todas as unidades.

A CAF abastece 21 (vinte e uma) Unidades de Programa Saúde da Família e ESF´s: São Miguel, Cristo Rei, Padre Ulrico, Jardim Floresta, Sadia, Novo Mundo, Cantelmo, Pinheirão, Luther King, Nova Concórdia, Assentamento Missões, Alvorada, São Cristóvão, Industrial, Seminário, Conjunto Esperança, São Francisco, Jardim Itália, Km 20, Marrecas, Farmácia Cidade Norte, UPA e Centro de Saúde Cidade Norte.

✓ <u>Dispensação</u>

Dispensação é o ato profissional farmacêutico, que consiste em proporcionar um ou mais medicamentos, em resposta à apresentação de uma receita elaborada por um profissional autorizado. Neste ato o farmacêutico informa e orienta o paciente sobre o uso adequado do medicamento. O ato de dispensar compreende: análise técnica da prescrição e orientação ao paciente.

4.3.5 PROGRAMAS ATENDIDOS

✓ Componente básico

- Saúde mental
- Hipertensão
- Diabetes e Insulino-dependentes
- Planejamento familiar
- Cadeirantes
- Fitoterápicos
- Medicamentos de uso interno das unidades de saúde
- Componente especializado
- Grupo 1
- Grupo 2
- Grupo 3

Exemplos: Paraná sem dor, Fibrose cística, Acne, Doença de Parkinson, Doença de Alzheimer, Esclerose múltipla, Transplante entre outras.

✓ Componente estratégico

- Endemias focais exemplo: Toxoplasmose, Leishmaniose, Malária, Influenza.
- Alimentação e nutrição exemplo: fibrose cística
- Tabagismo

4.4 – SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA ESPECIALIZADA - SAE E CENTRO DE TESTAGEM E ACONSELHAMENTO - CTA

Estruturado com recursos do Programa Nacional de DST/AIDS, o SAE iniciou suas atividades em julho de 2006 e em julho de 2007 o CTA – Centro de Testagem e Aconselhamento passou a funcionar junto ao SAE, que realiza teste rápido para diagnóstico e aconselhamento em HIV para a população. A equipe multidisciplinar conta atualmente com médico Infectologista, médico obstetra, médica pediatra, enfermeira, psicóloga e técnica em enfermagem.

O SAE – Serviço de Assistência Especializada realiza o atendimento aos pacientes HIV positivos, doentes de AIDS, Gestante HIV e crianças expostas verticalmente para o município de Francisco Beltrão e demais municípios de abrangência da 8ª Regional de Saúde. Atualmente são atendidos na Unidade 652 pacientes, sendo que destes, aproximadamente 642 fazem acompanhamento frequente, sendo diagnosticados 62 novos casos em 2017, com aumento significativo de jovens de 13 a 21 anos e homossexuais masculinos. Os pacientes fazem parte dos 27 municípios pertencentes à 8ª Regional de Saúde. Aproximadamente 85% utilizam Anti Retro Virais e a tendência é crescer esse número desde a liberação dos medicamentos para todos os portadores de HIV independente da contagem de CD4. A faixa etária é de 0 a 84 anos.

A pediatria acompanha aproximadamente 100 crianças expostas ou portadoras do HIV e a infectologia acompanha aproximadamente 1072 pacientes de Hepatites B e C do município de Beltrão, com predominância de Hepatites B.

4.5 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS – UPA TIPO II

Inaugurada em 10 de Julho de 2015 com a finalidade de atendimento em caráter de urgência/emergência para os Municípios de Francisco Beltrão, Enéas Marquês, Nova Esperança do Sudoeste, Marmeleiro, Flor da Serra, Renascença, Salgado Filho e Manfrinópolis.

A UPA é um estabecimento de saúde de complexidade intermediária entre as Unidades Básicas de Saúde/Saúde da Família e a rede Hospitalar, trabalha com a classificação de risco organizando assim o tempo de acesso do paciente ao atendimento médico, pelo protocolo de Manchester. Após o atendimento, os pacientes que necessitarem de investigação diagnóstica e tratamento deverão permanecer por um período de 24 horas e quando há indicação são encaminhados a unidade hospitalar de referência.

Abaixo tabela com produção mensal.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

Procedimentos/Encaminhamentos	Quantidade
Setembro	6.685
Outubro	6.404
Novembro	5.635
Dezembro	6.002
Total	24.726

4.6 CENTRO DE SAÚDE CIDADE NORTE

Inaugurado em 30 de Outubro de 2017 com a finalidade de atendimento à pediatria para o Município de Francisco Beltrão, com atendimento ao público no horário das 07h30min às 22h, incluindo finais de semana e feriados.

O Centro de Saúde Cidade Norte possue os serviços de atendimento de pediatria com pediatras voltados a crianças de risco através de agendamento e atendimento de demanda espontânea ou programada. Além dos pediatras, há atendimento de pediatria em todos os horários na modalidade de plantão por médicos generalistas.

Além da pediatria, há também atendimento em saúde bucal, voltado a clínica do bebê e infantil e no terceiro turno e finais de semana, atendimentos programados e de emergências a todas as faixas etárias. Atendimento de pequenas cirurgias, mediante agendamento. Atendimento a adultos e atendimento de enfermagem nos horários onde as demais unidades do Município estão fechadas.

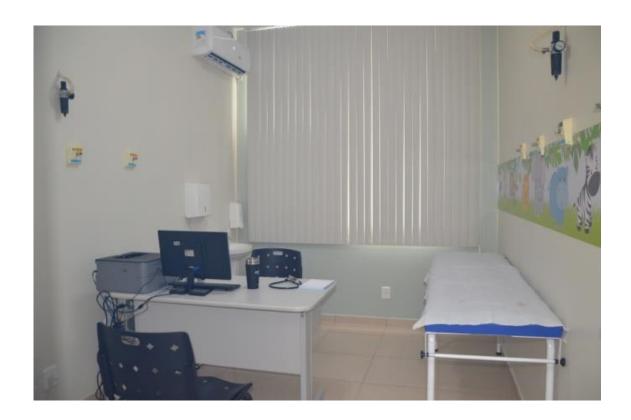
O Centro de Saúde Cidade Norte serve de suporte a todas as equipes de atenção básica a saúde, buscando melhorar e ampliar a assistência as crianças do município, principalmente no que tange as intercorrências e situações de risco, atuando de forma complementar as unidade de saúde da família.











4.7 – PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE DA REDE DE ASSISTÊNCIA DO MUNICÍPIO:

Nesta produção ambulatorial, foram contemplados todas as atividades e procedimentos realizados nas Unidades Básicas de Saúde, SAE, Unidade de Pronto Atendimento 24 horas - UPA e Programas Saúde da Família do Município.

PRODUÇÃO DAS UNIDADES DE SAÚDE DA ATENÇÃO BÁSICA

SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
51.561	52.449	50.937	49.749	204.696

4.8- CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE (CARTÃO SUS)

A Secretaria Municipal de Saúde de Francisco Beltrão começou a entregar o cartão nacional de saúde em setembro de 2004, depois de editado a portaria nº 174 de 14 de maio de 2004, a qual obriga os municípios a entregarem o cartão.

Após a descentralização da Central de Agendamentos o cartão SUS passou a ser entregue nas Unidades de Saúde.

4.9- PROGRAMA SISPRENATAL – PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO NO PRÉNATAL E NASCIMENTO

Programa que busca assegurar a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência às gestantes e ao recém-nascido, com vistas ao cumprimento dos direitos de cidadania.

5. DEPARTAMENTO DE CONTROLE A AVALIAÇÃO E AUDITORIA

O Controle e Avaliação compreendem a identificação e conhecimento global dos estabelecimentos de saúde existentes no território, cadastramento desses serviços, condução dos processos de compra e contratação de serviços de acordo com as necessidades identificadas e regras legais para acompanhamento do faturamento, quantidade e qualidade da prestação da assistência entre outras atribuições.

As atividades de **Auditoria** estão voltadas para avaliação do desempenho, qualidade e resolutividade das ações e serviços de saúde que estão sob Gestão Municipal, bem como realizar a apuração de denuncias de irregularidades no Sistema Único de Saúde (SUS), fiscalizar qualquer unidade ou entidade integrante do SUS quando julgar necessário e avaliar os resultados alcançados quanto à satisfação dos usuários SUS.

A organização deste Departamento implica e dimensiona ao Gestor:

- a) avaliação da organização do sistema e modelo de gestão;
- b) relação com os prestadores de serviços;
- c) qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- d) resultados e impacto sobre a saúde da população.

Dentre suas funções especificas o Departamento ainda realiza:

- Agendamento e controle dos exames de Ressonância Magnética dos 27 Municípios da microrregião, conforme cota per capita estabelecida;
- Agendamento para avaliação e retorno especializado de pacientes em fila de espera para cirurgias eletivas do Município de Francisco Beltrão;
- Organização, preenchimento e conferência dos laudos e documentos dos pacientes de Francisco Beltrão que necessitam de avaliações especializadas e exames em Tratamento

Fora do Domicilio (TFD). Estas solicitações são encaminhadas semanalmente ao serviço de TFD da 8º Regional de Saúde;

- Agendamento dos exames de Tomografia Computadorizada pela licitação CRE;
- Organização, preenchimento e conferência dos Laudos que solicitam exames de Tomografia Computadorizada também realizados no Hospital Regional do Sudoeste através de agendamento do Serviço de TFD da 8º Regional de Saúde;
- Agendamento de avaliações ambulatoriais no Hospital Regional do Sudoeste, através do sistema MV implantado e controlado pelo Estado;
- Agendamento dos procedimentos cirúrgicos de catarata.

A estrutura organizacional do Departamento conta com:

- -01 Diretor
- -02 Médicos Auditores
- -02 Enfermeiras
- -01 Farmacêutica
- -03 Auxiliares Administrativo

Produção Financeira Ambulatorial

FORNECEDOR					
	set-17	out-17	nov-17	dez-17	TOTAL
Adriana M. Bonatto	0,00	27.792,07	15.292,34	10.177,97	53.262,38
Andretta Geovanelli	19.941,98	19.166,68	17.802,48	16.997,67	73.908,81
APAE	41.522,46	49.381,36	44.879,66	35.525,28	171.308,76
ARSS	264.792,07	248.831,32	251.536,36	249.358,45	1.014.518,20
Unipar	19.009,33	16.814,15	13.006,06	10.535,55	59.365,09
Biomagistra	1.608,00	984,00	1.080,00	1.776,00	5.448,00
Cedimagem	9.820,00	7.250,00	5.830,00	11.950,00	34.850,00
Centro Avançado de Oftalmo	6.162,20	3.799,64	5.781,76	4.127,36	19.870,96
Centro de Diagnóstico por					
Imagem	16.800,00	15.850,00	11.880,00	380,00	44.910,00
Centro de Ressonancia					
Magnética	0,00	0,00	16.393,75	1.606,25	18.000,00
CEONC - Ambulatorial	357.986,14	445.249,58	370.775,84	331.867,90	1.505.879,46
Clínica de Doenças Renais	8.666,40	245.277,62	246.318,82	9.597,98	509.860,82
Clinica de Olhos Dra. Carla					
Bandeira	0,00	460,96	632,32	0,00	1.093,28
Clínica de Oftalmologia Fco.	22.880,00	7.995,00	121,56	65,00	31.061,56

Beltrão					
Clínica Neurológica Beltrão					
Ltda.	0,00	0,00	0,00	400,00	400,00
Clínica Zanatta	15.430,50	19.431,00	14.287,50	11.499,85	60.648,85
Clínica Santa Tereza	25.627,66	24.594,03	25.612,12	25.097,08	100.930,89
Clínica Reabilitar	17.907,00	17.208,50	17.900,65	18.669,00	71.685,15
Clinitom	2.226,11	1.167,68	3.220,13	3.722,08	10.336,00
C M Antunes	360,00	240,00	120,00	120,00	840,00
CPVN Clínica de Fisioterapia	17.151,35	18.237,20	17.424,40	17.500,60	70.313,55
CRA	46.597,39	45.747,65	43.679,41	45.538,01	181.562,46
Eduardo Dalcumune & Cia.					
Ltda.	0,00	0,00	0,00	240,00	240,00
Gaglietti Radiologia Ltda.	0,00	0,00	0,00	1.586,08	1.586,08
Goya & Goya	240,00	240,00	120,00	120,00	720,00
Instituto de Medicina do					
Sudoeste	750,00	3.050,00	4.350,00	4.300,00	12.450,00
Jaber e Berwanger	18.500,00	8.730,00	7.950,00	4.100,00	39.280,00
Laboratório Bio Exame	19.452,04	17.591,88	15.680,42	16.190,25	68.914,59
Laboratório Bioclínico	5.318,75	1.667,18	1.182,50	897,62	9.066,05
Laboratório São Lucas	35.486,51	27.643,90	34.082,63	29.421,23	126.634,27
Marian G. L. Heinzen	20.833,92	19.243,85	19.550,05	17.530,14	77.157,96
Uniradi	18.115,00	18.445,00	34.887,50	34.650,77	106.098,27
Renata Baú Análises Clínicas	18.551,75	18.310,94	15.192,19	14.477,80	66.532,68
Rosane M. Seerig	6.891,06	17.466,95	12.005,37	11.427,47	47.790,85
Vita Lab	19.200,69	20.217,48	15.337,31	15.815,49	70.570,97
Hospital São Francisco -					,
Ambulatorial	40.613,56	54.251,03	44.763,85	56.339,94	195.968,38
TCK Clínicas	3.050,00	2.600,00	4.250,00	0,00	9.900,00
Urológica Beltrão	3.300,00	3.200,00	5.650,00	0,00	12.150,00
Urolitoclínica	8.256,00	7.568,00	9.073,00	19.393,00	44.290,00
TOTAL MÊS	1.113.047,87	1.435.704,65	1.347.649,98	1.033.001,82	

5.1- SETOR DE TFD – TRATAMENTO FORA DO DOMICILIO

O Tratamento Fora do Domicilio constitui-se uma estratégia de gestão para garantia de acesso a assistência a saúde. É uma responsabilidade da Secretaria Estadual de Saúde e da Secretária Municipal de Saúde, sendo a primeira coordenadora do processo com a missão de organizar, agendar a demanda Intra e Interestadual através de critérios, rotinas, referências, desde que esgotadas todas as possibilidades existentes na localidade do domicilio do paciente.

O Município conta com o serviço de TFD, o qual funciona junto ao prédio da Prefeitura Municipal, seu horário de atendimento é das 08:00 as 12:00 e das 13:30 as 17:30.

PACIENTES E ACOMPANHANTES – 3° QUADRIMESTRE DE 2017				
DESTINO	PACIENTES	ACOMP.	TOTAL	
Curitiba	1.599	857	2.456	
Cascavel	951	388	1.339	
Pato Branco	374	114	488	
	4.283			

5.2 OUVIDORIA MUNICIPAL

As ouvidorias são canais de visibilidade que ampliam a participação social e atuam como instrumento de gestão, uma vez que as informações subsidiam ações nas três esferas de governo.

A Ouvidoria se preocupa em analisar e dar tratamento a todas as manifestações dos cidadãos, seja respondendo com as informações pertinentes ou por meio de registros que serão encaminhados para os órgãos responsáveis.

Por meio da gestão adequada das informações, direcionam cenários futuros, além de informar a população e contribuírem para a participação do cidadão na avaliação e fiscalização da qualidade dos serviços de saúde.

Salientamos que a comunicação com a Ouvidoria SUS, no nosso município, poderá ser feita, de 2ª a 6ª feira, das 07h30m às 11h30m e das 13h00m às 16h30m, nas seguintes modalidades:

- ✓ Pessoalmente no endereço: Rua Palmas, 1010, no prédio da Rodoviária Municipal, no centro da cidade
- ✓ Por carta
- ✓ Pelo telefone (46) 3524-0269
- ✓ Pelo e-mail: **sms.ouvidoria** @**franciscobeltrao.com.br**

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS							
Denúncias	Reclamações	Solicitações	Informações	Sugestões	Elogios	Total	
30	215	431	20	10	11	717	

5.3 CENTRAL DE AGENDAMENTOS:

Tem como principal objetivo promover o controle do fluxo da demanda de consultas especializadas, exames (laboratoriais e de imagem), Fisioterapias e pequenas cirurgias do Município de Francisco Beltrão, bem como agendar exames laboratoriais conforme cota estabelecida para os 26 municípios da microrregião.

O controle do fluxo é compatibilizado com a disponibilidade assistencial e as necessidades da população tendo como perspectiva garantir a oferta e acesso.

O Sistema de agendamento é realizado nas Unidades de Saúde.

TOTAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS NO CRE

Mês	Total de consultas Agendadas
Setembro	1.929
Outubro	2.002
Novembro	1.754
Dezembro	1.287
Total	6.972

TOTAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS NA REDE

MÊS	CONSULTAS
Setembro	144
Outubro	126
Novembro	129
Dezembro	97
TOTAL	496

6-DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES ANUAIS – VIGILÂNCIA SANITÁRIA DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Ações Anuais	MENIO DE V	VIGILANC		QUADRIN	IESTRE - 2	2017	
	Pactuado	SET	OUT	NOV	DEZ	SUB TOTAL	TOTAL ANO
Inspeção Sanitária nas Unidades hospitalares que possuam, exclusivamente ou não, serviços de: obstetrícia, Urgência/ Emergência, UTI e cirurgias de grande porte.	04		01	01		02	03
Inspeção sanitária no Núcleo de Hemoterapia – NH	01					01	01
Inspeção sanitária em Agência Transfusional – AT	04		01	01	01	03	04
Inspeção sanitária no Serviço de Terapia Renal Substitutiva	01			01		01	02
Serviço de Litotripsia (sem radiação ionizante)	01						01
Inspeção sanitária no Serviço de Quimioterapia	01		01			01	01
Inspeção em Centros de Atenção Psico-social tipo I	01						
Inspeção em Centros de Atenção Psico-social tipo AD	01						
Inspeção em Serviços de Tomografia	05			02	01	03	05
Inspeção em Serviços de Tomografia Odontológica	02						01
Inspeção em serviços de Densitometria óssea	01			01	01	02	02
Inspeção em serviços de Raio X transportáveis (móvel)	05			03	01	04	04
Inspeção em serviços de Radiologia Veterinária	02						
Inspeção sanitária nos Serviços de Diagnóstico por imagem (Mamografia)	02			02	01	03	04
Inspeção sanitária nos serviços de radiodiagnóstico convencional	04			03	02	05	06
Inspeção sanitária nos Serviços de Radiologia Panorâmica (radiodiagnóstico odontológico que realizam exames extra-oral)	02						03
Inspeção em Serviços de gastroenterologia (endoscopias, colonoscopias, etc)	04						05
Inspeção em serviço de Ressonância Magnética	03			01	01	02	03

DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES ANUAIS - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Ações Anuais	3º QUADRIMESTRE – 2017								
	Pactuado	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO		
Inspeção em serviço de Diagnóstico por Imagem (Ultrassonografia)	05		01	03	04	08	10		
Inspeção em serviço de Diagnóstico por registro gráfico (ECG, EGG e outros)	02		02			02	08		
Inspeção em Laboratório de Anatomia Patológica e/ou Citológica	02	01		01		02	04		
Inspeção nos Laboratórios de Análises Clínicas	13	05		03	01	09	13		
Inspeção sanitária nos Postos de Coleta Laboratorial	02			01		01	03		
Inspeção Consultórios/Clínicas Odontológicas e lab. de prótese dental	71	05	09	07	04	25	75		
Inspeção em Consultórios de Profissionais de Saúde	80		15	05	09	29	144		
Inspeção em Serviços de Psicologia e Psicanálise	10		04	02		06	22		
Consultório profissional de saúde (que realize acupuntura ou procedimentos invasivos)	01						03		
Inspeção sanitária nas Unidades e serviços de Saúde	15						23		
Inspeção unidades de transporte de pacientes com procedimentos (UTI móvel)	07				01	01	06		
Inspeção unidades de atendimento a urgências, exceto por UTI móvel (ambulância com suporte básico de vida)	04						02		
Serviços de remoção de pacientes, exceto os serviços móveis de atendimento a urgências (Ambulância simples)	02			01		01	01		
Serviço de vacinação e imunização humana	18						26		
Inspeção em serviços de IML	01								
Inspeção em serviços de Pronto Atendimento/ UPA 24H	01								
Inspeção em serviços de fisioterapia	20		02	01		03	29		
Inspeção em Serviços de Óticas	06		02			02	10		
Inspeção sanitária em Salões/Institutos de beleza/barbearias	85	02	05	02	06	15	113		
Inspeção sanitária em Serviço de Podologia	03						05		
Inspeção sanitária em Clínicas de Estética	10	01	02	01	04	08	32		
Inspeção sanitária em Estabelecimentos de tatuagem e piercing	03				02	02	03		

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES ANUAIS – VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Ações Anuais	3º QUADRIMESTRE – 2017								
	Pactuado	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO		
Inspeção Sanitária em Centros de Educação Infantil	23	02	01	02		05	29		
Inspeção Sanitária em Estabelecimentos de Ensino	60	10	04	06	04	24	87		
Inspeção na APAE	01				01	01	01		
Inspeção Sanitária em Academias de ginástica, musculação, Condicionamento Físico e congêneres	07	02	01		02	05	16		
Inspeção nos serviços de controle de pragas (desinsetizadoras)	02						02		
Inspeção nos serviços de funerárias, necrotério	02								
Inspeção em Centro de Convivência	01								
Inspeção nos serviços de tanatopraxia	02								
Inspeção Sanitária em Hotéis, motéis, pensões e campings	18	01	02	01		05	15		
Inspeção Sanitária em unidades prisionais e carceragens	01								
Inspeção Sanitária em unidades prisionais: presídio e penitenciária	02						01		
Inspeção em Tabacarias	02	03	04	06	03	16	17		
Vistorias integradas com o Setor de Fiscalização	3000	342	256	280	138	1016	2807		
Inspeção nos Laboratórios de Análise de Água e de Alimentos	02		02			02	02		
Inspeção em indústrias de alimentos (agricultura familiar, produtor rural ou microempreendedor individual - MEI	35	10	05	06	03	24	77		
Inspeção sanitária nas Indústrias Processadoras de Gelados Comestíveis (sorvetes)	04			02	02	04	04		
Inspeção sanitária nas Indústrias Processadoras de Frutas e/ou Hortaliças em conserva, amendoim processado e conserva de legumes.	04			02		02	04		

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES ANUAIS – VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Ações Anuais	3º QUADRIMESTRE – 2017							
	Pactuado	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO	
Inspeção nos pontos de transporte, distribuição e redistribuição do leite fornecido pelo Programa Leite das Crianças	108	09	09	36	36	90	171	
Inspeção em Comércio de Alimentos (supermercados, mercados, mercearias)	70	33	53	18	18	52	302	
Inspeção sanitária em serviços de alimentação (restaurantes, lanchonetes, panificadores, pizzarias e similares	273	67	46	21	49	183	491	
Inspeção sanitária nas Farmácias de Manipulação - Injetáveis, colírios, antibióticos, hormônios e psicotrópicos, farmácias homeopáticas e demais farmácias	34	05	08	02		15	58	
Inspeção sanitária nas Distribuidoras/importadora de medicamentos e insumos, distribuidora de produtos para saúde	11	01	03		02	06	18	
Inspeção sanitária nas Fabricas de Saneantes	02						02	
Inspeção em comercio varejista de produtos de higiene pessoal, perfumes, cosméticos e saneantes	10	03	01		01	05	27	
Înspeção em comércio varejista de produtos para a saúde	02						05	
Inspeção em locais com fins de lazer, clubes recreativos e esportivos, serviços de saunas e banhos, piscinas de uso público	20	02		01		03	08	
Inspeção Sanitária em Cemitérios e crematórios	25	06	06	06	06	24	52	
Inspeção Sanitária em lavanderias e tinturarias industriais	02	01				01	03	
Inspeção em rodoviárias e sub-rodoviárias	02						03	
Inspeção em solução alternativa individual de água – SAI para consumo humano	11				11	11	11	
Inspeção em solução alternativa e coletiva de água – SAC para consumo humano	13			07	05	12	14	
Inspeção em estação de tratamento de água – ETA e SAA	02							
Inspeção em estação de tratamento de esgoto – ETE	02	01				01	01	

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES ANUAIS – VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Ações Anuais	3º QUADRIMESTRE – 2017								
	Pactuado	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO		
Inspeção para emissão de Habite-se	Conforme demanda	38	26	43	28	135	412		
Inspeção em empresa de risco para o Benzeno	25	07	06	04	01	18	25		
Inspeção em construção civil	30	04	18	16	09	47	110		
Inspeção sanitária em saúde do trabalhador das atividades rurais	15						15		
Inspeção sanitária em saúde do trabalhador em frigoríficos e laticínios e outros de produtos de origem animal	06		02	01		03	11		
Inspeção em empresas e serviços de interesse a saúde do trabalhador	250	25	22	17	19	83	327		
Observação de Animal Agressor – zoonoses		27	06	03	04	40	240		
Coleta de morcegos		04			01	05	14		
Envio de animais peçonhentos (SINAP)							09		
Investigação de zoonoses, acidentes por animais peçonhentos e intoxicações exógenas		10	02			12	122		
Atendimento de reclamações e denúncias	Conforme demanda	70	60	70	96	296	1092		
Analise de Projetos Básicos de Arquitetura	Conforme demanda	04	03	03	05	15	66		
Aprovação de Projetos Básicos de Arquitetura		06	03	03	03	15	44		
MONITORAMENTO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONS	UMO HUMAN	10	1	1	<u>I</u>				
Coletas para análise de Cloro, Flúor e Turbidez	540	52	69	40	35	196	672		
Coletas para análise de Colimetria (coliformes/E. Coli)	228	18	24	14	14	70	232		

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES ANUAIS – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Ações Anuais SINAN – SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE	3º QUADRIMESTRE 2017						
AGRAVOS NOTIFICÁVEIS	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO	
Acidente Animais Peçonhentos	06	12	12	11	41	148	
Atendimento Anti-rábico	25	34	22	29	114	341	
Doenças Exantemáticas						00	
Hanseníase	01	02	01	00	04	10	
Hepatite Viral	04	01	00	01	06	24	
Intoxicação Exógena	10	09	10	11	40	91	
Investigação de acidente com material biológico	03	17	01	03	24	80	
Investigação de Acidente de Trabalho Grave	02	03	02	01	08	33	
Leish. Tegumentar Americana	00	00	00	00	00	04	
Leptospirose	01	01	01	01	04	09	
Malaria	00	00	00	00	00	00	
Meningite	01	01	02	01	05	32	
Tuberculose	01	00	00	00	01	03	
Coqueluche	02	00	01	01	04	15	

Ações Anuais SICEP – SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE EXAMES PREVENTIVOS	3º QUADRIMESTRE 2017						
	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO	
Exames Citopatológicos - Total de coletas	670	1515	742	484	3411	8834	

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES ANUAIS – VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Ações Anuais SIM - SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE OBITOS	3º QUADRIMESTRE 2017							
	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO		
Total de Óbitos Ocorridos	78	73	76	75	302	901		
Total de Óbitos Residentes	34	43	41	30	148	477		
Óbitos menores de 1 ano - residentes no municípios	03	02	00	01	06	17		
Óbitos em mulheres em idade fértil residentes	01	01	03	01	06	20		

Ações Anuais SINASC - SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS	3º QUADRIMESTRE 2017						
	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO	
Nascidos vivos ocorridos	190	182	193	216	781	2599	
Nascidos vivos residentes	96	95	97	100	388	1313	
Nascidos Vivos Feminino – residentes	44	36	49	44	173	620	
Nascidos Vivos Masculino – residentes	52	59	48	56	215	693	

DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DEMONSTRATIVO DA EXECUÇÃO DAS AÇÕES ANUAIS — VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

IMUNIZAÇÕES	3º QUADRIMESTRE 2017						
	SET	OUT	NOV	DEZ	SUBTOTAL	TOTAL ANO	
BCG	106	81	111	96	979	2213	
HEPATITE B	383	380	213	184	3670	7746	
ROTAVIRUS	157	169	189	149	1788	4010	
POLIOMIELITE (VIP e VOP)	616	445	499	364	4429	10129	
PNEUMO 10 VALENTE	354	281	289	223	3004	6740	
MENINGOCOCICA C	469	308	318	270	3438	7771	
PENTAVALENTE	327	339	330	250	3070	3320	
DUPLA ADULTO	421	348	299	240	4051	8641	
TRIPLICE – DTP	284	148	190	141	1582	3697	
TRIPLICE VIRAL	458	260	284	227	2705	6084	
CONTRA RAIVA	45	37	12	22	433	900	
FEBRE AMARELA	198	181	165	175	3651	7642	

7-RESUMO DA MOVIMENTAÇÃO FINANCEIRA DAS CONTAS BANCÁRIAS DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FRANCISCO BELTRÃO, SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, REFERENTE O 3º QUADRIMESTRE DE 2017.

CONTA CORRENTE Nº 00624033-6 - BLATB – MINISTÉRIO DA SAÚDE – BLOCO DA ATENÇÃO BÁSICA.

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 312.680,38
Total de Receitas	R\$ 4.671.633,41
Total de Despesas	R\$ 2.864.912,28
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 2.119.401,51

CONTA CORRENTE Nº 00624035-2 - BLMAC – MINISTÉRIO DA SAÚDE – BLOCO DA ATENÇÃO DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL E HOSPITALAR.

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 8.290,77
Total de Receitas	R\$ 15.439.129,41
Total de Despesas	R\$ 11.981.457,17
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 3.465.963,01

CONTA CORRENTE Nº 00624036-0 - BLVGS – MINISTÉRIO DA SAÚDE – BLOCO DA VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 39.439,67
Total de Receitas	R\$ 317.132,55
Total de Despesas	R\$ 274.185,40
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 82.386,82

CONTA CORRENTE Nº 53602-4 - F.M.S. MAC - E - MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE ESTADUAL

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 96.765,46
Total de Receitas	R\$ 348.820,56
Total de Despesas	R\$ 413.483,50
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 32.102,52

CONTA CORRENTE Nº 32.368-3 - F.M.S. - E.C. Nº 29/2000 - 15 %

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 19.618,65
Total de Receitas	R\$ 10.559.011,38
Total de Despesas	R\$ 10.572.815,04
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 5.814,99

CONTA CORRENTE Nº 00624034-4 – BLGES – FNS – F. BELTRÃO – BLOCO DE GESTÃO - MINISTÉRIO DA SAÚDE

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 13.337,73
Total de Receitas	R\$ 104,08
Total de Despesas	R\$ 0,00
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 13.441,81

CONTA CORRENTE Nº 54272-5 – FMS/F.BELTRÃO – FNS – BLINV – BLOCO DE INVESTIMENTOS – PROGRAMA VIGIASUS

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 12.914,43
Total de Receitas	R\$ 143,03
Total de Despesas	R\$ 0,00
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 13.057,46

CONTA CORRENTE Nº 0582-3 – FMS/F.BELTRÃO – FNS – BLINV – BLOCO DE INVESTIMENTOS – PROGRAMA VIGIASUS

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 128.906,76
Total de Receitas	R\$ 4.803,20
Total de Despesas	R\$ 43.711,39
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 89.998,57

CONTA CORRENTE N° 00624041-7 – FMS/F. BELTRÃO – FNS – BLINV – BLOCO DE INVESTIMENTOS CEO – CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 40.881,28
Total de Receitas	R\$ 63.107,91
Total de Despesas	R\$ 22.734,96
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 81.254,23

CONTA CORRENTE Nº 00508 - 4- FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE – BLOCO ATENÇÃO PRIMÁRIA ESTADUAL

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 48.559,92
Total de Receitas	R\$ 71.543,38
Total de Despesas	R\$ 62.761,41
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 57.341,89

CONTA CORRENTE N° 00624045-0– FMS/F. BELTRÃO –FNS – BLINV – BLOCO DE INVESTIMENTOS – CONSTRUÇÃO UBS SÃO CRISTÓVÃO

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 13.023,43
Total de Receitas	R\$ 101,62
Total de Despesas	R\$ 0,00
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 13.125,05

CONTA CORRENTE N° 00595-5 – FMS/F. BELTRÃO – CAPS AD II

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 47.872,99
Total de Receitas	R\$ 159.725,55
Total de Despesas	R\$ 200.712,72
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 6.885,82

CONTA CORRENTE Nº 0616-1 - FMS/F, BELTRÃO -MOBILIÁRIOS UBS/VIGIASUS

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 268.893,73
Total de Receitas	R\$ 322.935,52
Total de Despesas	R\$ 230.988,11
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 360.841,14

CONTA CORRENTE N° 0602-1 - FMS/F. BELTRÃO – QUALIFICAÇÃO DOS CONSELHOS MUNICIPAIS DE SAÚDE

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 0,00
Total de Receitas	R\$ 0,00
Total de Despesas	R\$ 0,00
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 0,00

CONTA CORRENTE N° 0603-0 - FMS/F. BELTRÃO – BLOCO DE MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE AMBULATORIAL E HOSPITALAR RESOLUÇÃO N° 615

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 10.221,68
Total de Receitas	R\$ 79,75
Total de Despesas	R\$ 0,00
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 10.301,43

CONTA CORRENTE N° 624071-9 – EMENDA – EQUIPAMENTOS UBS

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 524.233,77		
Total de Receitas	R\$ 3.255,89		
Total de Despesas	R\$ 319.434,51		
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 208.055,15		

CONTA CORRENTE N° 624073-5 – EMENDA – EQUIPAMENTOS UBS

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 259.036,93
Total de Receitas	R\$ 2.021,29
Total de Despesas	R\$ 0,00
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 261.058,22

CONTA CORRENTE N° 71002-0 – MAC UPA – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24HRS

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 1.139.535,23		
Total de Receitas	R\$ 735.292,51		
Total de Despesas	R\$ 1.531.044,78		
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 343.782,96		

CONTA CORRENTE N° 71014-4 – MAC – LEITOS DE UTI NEO NATAL SÃO FRANCISCO

Saldo Existente em 31/08/2017	R\$ 635.425,97
Total de Receitas	R\$ 315.549,18
Total de Despesas	R\$ 871.892,68
Saldo Existente em 31/12/2017	R\$ 79.082,47

PERCENTUAL DE RECURSOS PRÓPRIOS DO MUNICÍPIO APLICADO NA SAÚDE NOS MESES DE:

Mês	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Percentual	33,79%	32,92%	37,67%	33,68%