



# **PLANO DIRETOR**

**FRANCISCO BELTRÃO - PR - 2017**

**RESULTADO DA PESQUISA  
DE OPINIÃO PÚBLICA  
PLANO DIRETOR MUNICIPAL 2016 / 2017  
CONSULTA À POPULAÇÃO  
PELO SITE DA PREFEITURA MUNICIPAL**

## 11.5. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

### Plano Diretor Municipal 2016/2017 – Consulta à População

A Prefeitura de Francisco Beltrão, iniciou o processo de revisão do Plano Diretor Municipal. Considerando ser este um momento importante para todos, por tratar-se do Planejamento do Município de Francisco Beltrão para os próximos dez anos, solicitamos sua colaboração no preenchimento deste questionário.

#### Não precisa identificar-se.

1. Você acha importante a participação popular no planejamento do Município?

Sim  Não

2. Em qual Bairro ou Comunidade você mora?

3. O que tem de bom no Município de Francisco Beltrão (pontos fortes)?

4. O que poderia ser melhor em Francisco Beltrão (pontos fracos)?

Classifique os serviços abaixo:

5. Saúde:

Bom  Regular  Ruim

Por que

6. Cultura:

Bom  Regular  Ruim

Por que

7. Esporte e Lazer:

Bom  Ruim  Regular

Por que

8. Assistência Social:

Bom  Ruim  Regular

Por que

9. Abastecimento de Água:

Bom  Regular  Ruim

Por que

10. Saneamento Básico:

Bom  Regular  Ruim

Por que

11. Energia Elétrica:

Bom  Regular  Ruim

Por que

12. Iluminação Pública:

Bom  Regular  Ruim

Por que

13. Telefonia:

Bom  Regular  Ruim

Por que

14. Correios:

Bom  Regular  Ruim

Por que

15. Polícias Civil e Militar:

Bom  Regular  Ruim

Por que

16. Corpo de Bombeiros:

Bom  Regular  Ruim

Por que

17. Como você avalia a educação em nosso Município?

Bom  Regular  Ruim

Justifique

18. O que justifica a escolha por uma determinada escola para seu filho: (Se achar necessário marque mais de uma alternativa)

Ser mais próximo de sua residência  Ser pública  Segurança/confiança que a escola transmite  Espaço físico e equipamentos adequados  Outros

Justifique

19. Classifique os serviço de coleta de lixo:

Bom  Regular  Ruim

Justifique

20. Você tem conhecimento do local onde é depositado o lixo recolhido de Francisco Beltrão?

Sim  Não

21. Como você avalia a coleta seletiva de lixo no seu bairro?

Bom  Regular  Ruim

22. Você separa o seu lixo?

Sim  Não

23. Classifique o serviço de transporte escolar de Francisco Beltrão:

Bom  Regular  Ruim

Justifique

24. Como você avalia o trânsito em Francisco Beltrão?

Justifique

25. O que podemos fazer para melhorar o trânsito não motorizado (pedestre, bicicleta)?

26. O que pode ser feito para melhorar as calçadas e passeios em nossa Cidade?

27. O que você acha que deve ser feito com os lotes baldios?

28. A arborização com espécies adequadas:

Deve existir ao longo de todas as vias públicas  Deve existir somente ao longo das vias residenciais  Deve existir somente nos bairros ( no centro não)  Não deve existir ao longo das vias públicas

29. O que você acha que deve ser feito nas áreas de fundo de vale ao lado dos rios e nascentes?

Cercar e recuperar a mata  Fazer parques  Canalizar ou drenar

Outro:

30. As áreas de lazer público onde você mora (praças, parques, playground):

É suficiente e bem conservadas  É suficiente e mal conservadas  É insuficiente  Não existem

31. Na sua opinião, qual razão leva a pessoa a praticar atos de vandalismo contra as coisas públicas, o que a Prefeitura pode fazer para evitar o vandalismo contra o patrimônio público?

32. Para quais ações ou obras a Prefeitura deve consultar a população antes de executar?

Obras especiais ou muito grandes (Cemitérios, Aterro sanitário, Viadutos)  Obras de médio porte (Pavimentação de uma rua, Creche, Escola)  Todas as anteriores  Nenhuma

Outra:

33. Na sua opinião qual a população ideal ou desejada (em número de habitantes) para Francisco Beltrão daqui a 10 anos?

34. O que deve mudar em nosso Município, a fim de melhorá-lo para os próximos 10 anos?

35. Como você vê a Qualidade de Vida em nossa Cidade?

Bom  Regular  Ruim

36. Como você acha que a Prefeitura tem desempenhado o seu papel?

Bom  Regular  Ruim

37. Como está o atendimento ao contribuinte realizado pela Prefeitura?

Bom  Regular  Ruim

38. Na sua opinião qual a vocação do Município de Francisco Beltrão?

Agricultura  Industrial  Corredor turístico  Comercial e/ou serviços  Cidade Universitária  Agro-industrial

Outra, qual?

39. O que pode ser feito para melhorar a estrutura turística do Município?
40. Qual a sua sugestão para ampliar a geração de empregos no Município de Francisco Beltrão?
41. Na sua opinião, o que precisa melhorar no transporte coletivo para que você utilize-o diariamente para trabalhar/estudar?
42. O que o Município de Francisco Beltrão pode fazer para fortalecer as comunidades da área rural?

**VEJA NAS PÁGINAS SEGUINTEs AS  
RESPOSTAS**

## 11.5.1. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA RESPOSTAS - COMPILAÇÃO DOS DADOS

Os Quadros a seguir apresentam os resultados da pesquisa realizada via internet em **2016** e **2017**, com a aplicação de questionários. Tendo por objetivo diagnosticar a opinião da população referente ao município de Francisco Beltrão. Foram analisados **205** questionários.

O Quadro 11.5.1.1. refere-se à quantidade de entrevistados em cada bairro do município.

**QUADRO 11.5.1.1. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – NÚMERO DE ENTREVISTADOS POR BAIROS OU COMUNIDADES – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

LOCAL:	ENTREVISTADOS:	%
VILA NOVA	20	9,76
CENTRO	19	9,27
LUTHER KING	13	6,34
ALVORADA	11	5,37
CRISTO REI	10	4,88
INDUSTRIAL	9	4,39
NOSSA SENHORA APARECIDA	9	4,39
PRESIDENTE KENNEDY	9	4,39
CANGO	8	3,90
JARDIM SEMINÁRIO	8	3,90
PINHEIRÃO	8	3,90
PINHEIRINHO	8	3,90
MINIGUAÇU	8	3,90
PADRE ULRICO	8	3,90
SADIA	7	3,41
SÃO MIGUEL	6	2,93
MARRECAS	5	2,44
GUANABARA	4	1,95
JARDIM FLORESTA	4	1,95
SÃO CRISTOVÃO	4	1,95
AEROPORTO	3	1,46
ÁGUA BRANCA	3	1,46
JARDIM ITÁLIA	3	1,46
JARDIM VIRGÍNIA	2	0,98
JÚPITER	2	0,98
NOVO MUNDO	2	0,98
SÃO FRANCISCO	2	0,98

VILA MARIA DELANI	2	0,98
BEIJA FLOR	1	0,49
CANTELMO	1	0,49
ENTRE RIOS	1	0,49
JARDIM PRIMAVERA	1	0,49
KM 8	1	0,49
LINHA SÃO PAULO	1	0,49
LOTEAMENTO MONTE REY I	1	0,49
SEÇÃO SÃO MIGUEL	1	0,49
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Os bairros mais participativos da pesquisa foram: Vila Nova (**9,76%**); Centro (**9,27%**) e Luther King (**6,34%**).

Os entrevistados foram indagados frente à questão "Você acha importante à participação popular no planejamento do município?", no qual as respostas estão expostas no Quadro 11.5.1.2.

#### **QUADRO 11.5.1.2. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – IMPORTÂNCIA DA PARTICIPAÇÃO POPULAR NO PLANEJAMENTO DO MUNICÍPIO / 2016**

QUESTÃO:	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU
<b>Você acha importante à participação popular no planejamento do município?</b>	<b>201</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Constatou-se que **99%** dos entrevistados responderam SIM, um deles respondeu NÃO e outros três não responderam.

O quadro 11.5.1.3. refere-se as respostas dos entrevistados referente a questão "O que tem de bom no município de Francisco Beltrão?", e está apresentado abaixo.

#### **QUADRO 11.5.1.3. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – QUESITOS FORTES DO MUNICÍPIO DE FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

ASPECTOS:	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Lazer/Cultura/Esporte</b>	<b>71</b>	<b>16,21</b>
<b>Educação Básica</b>	<b>41</b>	<b>9,36</b>
<b>Saúde</b>	<b>38</b>	<b>8,68</b>
<b>Ensino Superior</b>	<b>33</b>	<b>7,53</b>
<b>População</b>	<b>30</b>	<b>6,85</b>
<b>Comércio</b>	<b>20</b>	<b>4,57</b>
<b>Serviços Públicos</b>	<b>22</b>	<b>5,02</b>

<b>Desenvolvimento da cidade</b>	<b>25</b>	<b>5,71</b>
<b>Natureza</b>	<b>19</b>	<b>4,34</b>
<b>Indústrias</b>	<b>14</b>	<b>3,20</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>14</b>	<b>3,20</b>
<b>Agricultura/Agronegócio</b>	<b>14</b>	<b>3,20</b>
<b>Qualidade de vida</b>	<b>14</b>	<b>3,20</b>
<b>Segurança</b>	<b>13</b>	<b>2,97</b>
<b>Trabalho</b>	<b>11</b>	<b>2,51</b>
<b>Turismo</b>	<b>15</b>	<b>3,42</b>
<b>Trânsito</b>	<b>6</b>	<b>1,37</b>
<b>Política</b>	<b>6</b>	<b>1,37</b>
<b>Gastronomia</b>	<b>5</b>	<b>1,14</b>
<b>Área Urbana</b>	<b>5</b>	<b>1,14</b>
<b>Clima</b>	<b>3</b>	<b>0,68</b>
<b>Boa Localização</b>	<b>2</b>	<b>0,46</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>17</b>	<b>3,88</b>
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Pode-se dizer que as respostas mostraram uma valorização dos aspectos relacionados ao Lazer/Cultura/Esporte (**16,21%**), Educação Básica (**9,36%**), Saúde (**8,68%**), seguido do quesito Ensino Superior (**7,53%**), devido ao fato de que os cursos nas Universidades no município vêm aumentando nos últimos anos.

O quadro 11.5.1.4. traz as respostas dos entrevistados em relação ao que pode ser melhorado no município, o qual está exposto a seguir.

#### **QUADRO 11.5.1.4. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – O QUE TEM QUE MELHORAR NO MUNICÍPIO DE FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

TEMA:	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Planejamento urbano</b>	<b>71</b>	<b>13,30</b>
<b>Trânsito urbano</b>	<b>59</b>	<b>11,05</b>
<b>Saúde</b>	<b>53</b>	<b>9,93</b>
<b>Áreas de lazer/ Cultura</b>	<b>34</b>	<b>6,37</b>
<b>Preservação da natureza</b>	<b>28</b>	<b>5,24</b>
<b>Manutenção das vias urbanas</b>	<b>22</b>	<b>4,12</b>
<b>Fiscalização na construção de loteamentos e áreas indústrias</b>	<b>21</b>	<b>3,93</b>
<b>Calçadas</b>	<b>21</b>	<b>3,93</b>
<b>Transporte coletivo</b>	<b>19</b>	<b>3,56</b>
<b>Educação</b>	<b>20</b>	<b>3,75</b>
<b>Controle das cheias</b>	<b>14</b>	<b>2,62</b>



<b>Saneamento básico</b>	<b>13</b>	<b>2,43</b>
<b>Serviços públicos</b>	<b>13</b>	<b>2,43</b>
<b>Segurança</b>	<b>12</b>	<b>2,25</b>
<b>Acesso a comunidades rurais</b>	<b>9</b>	<b>1,69</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>10</b>	<b>1,87</b>
<b>Políticas de proteção aos animais de rua</b>	<b>8</b>	<b>1,50</b>
<b>Melhor ocupação da área central vaga</b>	<b>7</b>	<b>1,31</b>
<b>Aeroporto</b>	<b>7</b>	<b>1,31</b>
<b>Infraestrutura nos bairros</b>	<b>7</b>	<b>1,31</b>
<b>Incentivo fiscal para grandes empresas</b>	<b>7</b>	<b>1,31</b>
<b>Políticas públicas</b>	<b>9</b>	<b>1,69</b>
<b>Turismo</b>	<b>6</b>	<b>1,12</b>
<b>Diminuição da especulação no setor imobiliário</b>	<b>6</b>	<b>1,12</b>
<b>Ciclofaixas</b>	<b>6</b>	<b>1,12</b>
<b>Aumento da área industrial</b>	<b>6</b>	<b>1,12</b>
<b>Trabalho</b>	<b>5</b>	<b>0,94</b>
<b>Arborização urbana</b>	<b>5</b>	<b>0,94</b>
<b>Reparos no calçadão central</b>	<b>4</b>	<b>0,75</b>
<b>Redução de impostos</b>	<b>4</b>	<b>0,75</b>
<b>Desenvolvimento tecnológico</b>	<b>3</b>	<b>0,56</b>
<b>Não responderam</b>	<b>25</b>	<b>4,68</b>
<b>TOTAL</b>	<b>534</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Observou-se nas respostas que o planejamento urbano para uma melhor organização da cidade com **13,30%** foi o mais citado, após o trânsito urbano com **11,05%**, Saúde com **9,93%**, seguidamente das áreas de lazer e cultura com **6,37%**, esta última foram apontadas um melhoramento na estrutura nas áreas de lazer e mais incentivo a cultura.

Nas pergunta nº **5** até a nº **16** referentes aos questionários os entrevistados tiveram que classificar em BOM, REGULAR ou RUIM os serviços municipais referentes à saúde, cultura, esporte e lazer, assistência social, abastecimento da água, saneamento básico, energia elétrica, iluminação pública, telefonia, correios, policia civil e militar e corpo de bombeiros. E em seguidas os entrevistados deveriam justificar, tais respostas estão expostas nos Quadros 11.5.1.5. a 11.5.1.16.

**QUADRO 11.5.1.5. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO  
REFERENTE A SAÚDE DO MUNICÍPIO – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

SAÚDE		REGULAR	BOM	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>108</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>205</b>
	%	<b>52,68</b>	<b>27,32</b>	<b>19,02</b>	<b>0,98</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%:
<b>Atendimento</b>	<b>24</b>	<b>58,537</b>
<b>Unidades de atendimento</b>	<b>17</b>	<b>41,463</b>
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%:
<b>Atendimento</b>	<b>59</b>	<b>28,23</b>
<b>Falta de profissionais especializados</b>	<b>46</b>	<b>22,01</b>
<b>Tempo de espera</b>	<b>22</b>	<b>10,53</b>
<b>Infraestrutura/Poucas vagas</b>	<b>22</b>	<b>10,53</b>
<b>Demora em realizar Exames/Cirurgias</b>	<b>21</b>	<b>10,05</b>
<b>Falta de medicamentos</b>	<b>18</b>	<b>8,61</b>
<b>Falta de fiscalização nos horários dos profissionais</b>	<b>15</b>	<b>7,18</b>
<b>Administração</b>	<b>6</b>	<b>2,87</b>
<b>TOTAL</b>	<b>209</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Referente à Saúde do município **52,68%** da população apontou como REGULAR **27,32%** como BOM e **19,02%** como RUIM. Os pontos em que os entrevistados acham que devem ser melhorados na saúde estão relacionados ao atendimento, falta de profissionais especializados e o tempo de espera, infraestrutura, poucas vagas, demora em realizar exames e cirurgias, esta ultima se justifica ao fato de casos em que demoram aproximadamente meses e em outros casos anos para ser realizado um exame.

**QUADRO 11.5.1.6. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO SERVIÇO CULTURAL DO MUNICÍPIO / 2016**

CULTURA		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>60</b>	<b>101</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>205</b>
	%	<b>29,27</b>	<b>49,27</b>	<b>21,46</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Diversidade de eventos culturais</b>	<b>27</b>	<b>77,14</b>
<b>Incentivo ao público</b>	<b>8</b>	<b>22,86</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Falta de eventos culturais</b>	<b>52</b>	<b>40,63</b>
<b>Pouco incentivo</b>	<b>41</b>	<b>32,03</b>
<b>Pouca divulgação de eventos</b>	<b>18</b>	<b>14,06</b>
<b>Falta museu/Centro esportivo</b>	<b>17</b>	<b>13,28</b>
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Foram **49,27%** dos entrevistados responderem como REGULAR o serviço do município relacionado a Cultura, **29,27%** como BOM, e **21,46%** como RUIM. Na opinião dos entrevistados os pontos que poderiam mudar neste setor são mais eventos culturais (**52** citações), maior incentivo (**41** citações) e maior divulgação (**18** citações) tanto para a população local que às vezes não está informada de algum evento quando as de outros municípios.

**QUADRO 11.5.1.7. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO SERVIÇO DO ESPORTE E LAZER DO MUNICÍPIO - 2016**

ESPORTE E LAZER		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>82</b>	<b>83</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>205</b>
	%	<b>40,00</b>	<b>40,49</b>	<b>19,02</b>	<b>0,49</b>	<b>100,00</b>
<b>PONTOS POSITIVOS CITADOS</b>						
		Nº DE CITAÇÕES:				%
<b>Infraestrutura/Áreas de Lazer</b>		<b>62</b>				<b>84,93</b>
<b>Incentivo</b>		<b>11</b>				<b>15,07</b>
<b>TOTAL</b>		<b>73</b>				<b>100,00</b>
<b>PONTOS NEGATIVOS CITADOS</b>						
		Nº DE CITAÇÕES:				%
<b>Infraestrutura</b>		<b>61</b>				<b>50,83</b>
<b>Falta de incentivo</b>		<b>32</b>				<b>26,67</b>
<b>Modalidades</b>		<b>22</b>				<b>18,33</b>
<b>Administração</b>		<b>5</b>				<b>4,17</b>
<b>TOTAL</b>		<b>120</b>				<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

No quesito Esporte e Lazer **40,00%** responderam BOM, **40,49%** disseram REGULAR e **19,02%** apontaram como RUIM. Um ponto positivo forte citado com cerca de **62** citações foram a boa infraestrutura em áreas de lazer, porém outras **61** citações apontaram eu deveriam melhorar a parte da infraestrutura, assim pode-se dizer que alguns bairros é necessário melhorias. Outro ponto citado é que seria importante um maior incentivo mais atividade, eventos etc.

**QUADRO 11.5.1.8. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE AO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO / 2016.**

ASSISTENCIA SOCIAL		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>87</b>	<b>79</b>	<b>30</b>	<b>7</b>	<b>203</b>
	%	<b>42,86</b>	<b>38,92</b>	<b>14,78</b>	<b>3,45</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Atendimento</b>	<b>31</b>	<b>73,81</b>
<b>Eficiência dos profissionais</b>	<b>11</b>	<b>26,19</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Atendimento precário/Falta de assistência</b>	<b>62</b>	<b>76,55</b>
<b>Valorização dos profissionais</b>	<b>7</b>	<b>8,64</b>
<b>Organização</b>	<b>8</b>	<b>9,88</b>
<b>Falta de abrigos/Orfanato</b>	<b>2</b>	<b>2,47</b>
<b>Projetos de inclusão social</b>	<b>2</b>	<b>2,47</b>
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Significativamente foram **42,86%** dos entrevistados apontaram como BOM e **38,92%** como REGULAR, os serviços referente à assistência social do Município, observa-se que o atendimento precário junto com a falta de assistência é o quesito que deve haver mudança (**62** citações) sendo que o atendimento a assistência necessária deixam a desejar. Em contrapartida **31** entrevistados apontaram como bom atendimento.

**QUADRO 11.5.1.9. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO – FRANCISCO BELTRÃO / 2016.**

ABASTECIMENTO DE ÁGUA		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>121</b>	<b>61</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>205</b>
	%	<b>59,03</b>	<b>29,75</b>	<b>11,22</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Constante abastecimento</b>	<b>55</b>	<b>78,57</b>
<b>Boa administração</b>	<b>10</b>	<b>14,29</b>
<b>Boa qualidade</b>	<b>5</b>	<b>7,14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Problemas de distribuição</b>	<b>45</b>	<b>50,56</b>
<b>Pouca infraestrutura</b>	<b>18</b>	<b>20,22</b>
<b>Falta de planejamento</b>	<b>9</b>	<b>10,11</b>
<b>Captação de água em áreas poluídas</b>	<b>7</b>	<b>7,87</b>
<b>Tarifas</b>	<b>6</b>	<b>6,74</b>
<b>Esgoto</b>	<b>4</b>	<b>4,49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Foram **59,02%** dos entrevistados apontou como BOM, **30,05%** como REGULAR e somente **11,33%** como RUIM ao serviço de abastecimento de Água do município, o ponto forte citado foi o constante abastecimento com **55** citações. E referente aos pontos fracos que é necessárias melhorias foram apontados problemas de distribuição (**45** citações) e pouca infraestrutura (**18** citações).

**QUADRO 1.5.1.10. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE AO SERVIÇO DE SANEAMENTO BÁSICO DO MUNICÍPIO / 2016**

SANEAMENTO BÁSICO		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>77</b>	<b>96</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>205</b>
	%	<b>37,56</b>	<b>46,83</b>	<b>15,12</b>	<b>0,49</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Sistema eficiente</b>	<b>34</b>	<b>64,15</b>
<b>Investimentos</b>	<b>13</b>	<b>24,53</b>
<b>Administração</b>	<b>6</b>	<b>11,32</b>
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Não atende a toda população</b>	<b>69</b>	<b>57,02</b>
<b>Necessidade da ampliação do sistema</b>	<b>32</b>	<b>26,45</b>
<b>Falta planejamento</b>	<b>14</b>	<b>11,57</b>
<b>Tarifas</b>	<b>6</b>	<b>4,96</b>
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Relacionado ao serviço de saneamento básico do Município, **46,83%** dos entrevistados apontaram como REGULAR, **37,56%** como BOM e **15,12%** como RUIM. Referente aos pontos fortes citados foi citado que o Sistema vem se mostrando eficiente de modo geral (**34** citações). E como pontos fracos foram apontados que Não atende a toda população (**69** citações), sendo necessária uma ampliação do sistema (**32** citações).

**QUADRO 11.5.1.11. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE AO SERVIÇO DE ENERGIA ELÉTRICA DO MUNICÍPIO / 2016**

ENERGIA ELÉTRICA		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>149</b>	<b>38</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>205</b>
	%	<b>72,68</b>	<b>18,54</b>	<b>8,78</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº de Citações	%
<b>Boa qualidade</b>	<b>87</b>	<b>81,31</b>
<b>Atendimento</b>	<b>20</b>	<b>18,69</b>
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº de Citações	%
<b>Taxas</b>	<b>28</b>	<b>47,46</b>
<b>Serviço/Constantes quedas</b>	<b>16</b>	<b>27,12</b>
<b>Investimentos</b>	<b>15</b>	<b>25,42</b>
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Referente ao serviço de energia elétrica do Município os entrevistados apontaram **72,68%** como BOM, **18,54%** como REGULAR e **8,78%** como RUIM. A boa qualidade foi o ponto forte citado (**87** citações), e um ponto fraco significativo foi taxas (**28** citações), ou seja, seria necessária uma redução dos gastos da população com a energia.



**QUADRO 11.5.1.12. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE A SERVIÇO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA DO MUNICÍPIO/2016**

ILUMINAÇÃO PÚBLICA		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>88</b>	<b>82</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>205</b>
	%	<b>42,93</b>	<b>40,00</b>	<b>17,07</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Iluminação de qualidade</b>	<b>36</b>	<b>83,72</b>
<b>Bom atendimento</b>	<b>7</b>	<b>16,28</b>
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Iluminação precária (lâmpadas queimadas)</b>	<b>43</b>	<b>35,83</b>
<b>Não atende a população</b>	<b>28</b>	<b>23,33</b>
<b>Falta de investimentos em tecnologias (lâmpadas LED)</b>	<b>21</b>	<b>17,50</b>
<b>Tarifas altas</b>	<b>14</b>	<b>11,67</b>
<b>Falta de manutenção</b>	<b>14</b>	<b>11,67</b>
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Cerca de **42,93%** dos entrevistados apontaram como BOM, **40,00%** como REGULAR e **17,07%** como RUIM o serviço de iluminação pública do Município, a iluminação de qualidade foi um ponto forte citado com **36** citações. A iluminação precária relacionada a lâmpadas queimadas com **43** citações foi um ponto franco citado que deveria ser melhorado sendo necessária uma manutenção, outro ponto especificado foi que este serviço não atende a toda a população (**28** citações).

**QUADRO 11.5.1.13. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO SERVIÇO DE TELEFONIA DO MUNICÍPIO / 2016**

TELEFONIA		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>92</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>205</b>
	%	<b>44,88</b>	<b>31,71</b>	<b>23,41</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Sinal móvel</b>	<b>51</b>	<b>86,44</b>
<b>Todos tem acesso</b>	<b>8</b>	<b>13,56</b>
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Sinal fraco</b>	<b>62</b>	<b>53,45</b>
<b>Nem todos tem acesso</b>	<b>36</b>	<b>31,03</b>
<b>Atendimento</b>	<b>10</b>	<b>8,62</b>
<b>Taxas</b>	<b>8</b>	<b>6,90</b>
<b>TOTAL</b>	<b>116</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Referente ao Serviço de telefonia do Município constatou-se que **44,88%** dos entrevistados apontaram como BOM, **31,71%** como REGULAR, **23,41%** como RUIM. O sinal móvel foi um dos pontos forte citado (**51** citações). Porém, o sinal fraco (**62** citações), Nem todos tem acesso (**36** citações) foram uns dos pontos fracos significativamente citados, sendo necessária uma melhoria no setor em certos pontos do município.

**QUADRO 11.5.1.14. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO SERVIÇO DE CORREIOS DO MUNICÍPIO / 2016**

CORREIOS		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>155</b>	<b>38</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>205</b>
	%	<b>75,61</b>	<b>18,54</b>	<b>5,85</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Bom Serviço</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Serviço/Atraso de Correspondências</b>	<b>16</b>	<b>35,56</b>
<b>Atendimento</b>	<b>10</b>	<b>22,22</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>10</b>	<b>22,22</b>
<b>Horários de atendimento</b>	<b>9</b>	<b>20,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

No serviço de correio **75,61%** da população apontou como BOM, **18,54%** como REGULAR e somente **5,85%** como RUIM. O bom serviço, de modo geral, como um ponto forte, houveram **105** citações. Como pontos fracos, necessários de mudança, foi o atraso em correspondências (**16** citações) e o atendimento (**10** citações).

**QUADRO 11.5.1.15. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO SERVIÇO DA POLÍCIA CIVIL E MILITAR DO MUNICÍPIO – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

POLÍCIA MILITAR		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>98</b>	<b>87</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>205</b>
	%	<b>47,80</b>	<b>42,44</b>	<b>8,78</b>	<b>0,98</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Bom Serviço</b>	<b>67</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Pouca ronda nos bairros</b>	<b>32</b>	<b>35,16</b>
<b>Demora nas ocorrências</b>	<b>23</b>	<b>25,27</b>
<b>Poucos policiais</b>	<b>17</b>	<b>18,68</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>10</b>	<b>10,99</b>
<b>Abuso de poder</b>	<b>9</b>	<b>9,89</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Correspondente ao serviço da Polícia Civil e Militar do Município, evidencia-se que **47,80%** dos entrevistados apontaram como BOM, **42,44%** como REGULAR e **8,78%** como RUIM. O BOM serviço de modo geral foi citado por **32** entrevistados, e como pontos fracos foram citados com maior relevância a pouca ronda nos bairros (**32** citações) e a demora nas ocorrências relacionadas ao pronto atendimento (**23** citações).

**QUADRO 11.5.1.16. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO SERVIÇO DO CORPO DE BOMBEIROS DO MUNICÍPIO DE FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

CORPO DE BOMBEIROS		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>89</b>	<b>82</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>205</b>
	%	<b>43,41</b>	<b>40,00</b>	<b>16,59</b>	<b>0,00</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Bom Serviço</b>	<b>113</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Falta de Investimento/valorização</b>	<b>18</b>	<b>56,25</b>
<b>Demora no atendimento</b>	<b>7</b>	<b>21,88</b>
<b>Pouco efetivo</b>	<b>7</b>	<b>21,88</b>
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

No que se refere ao serviço do Corpo de Bombeiros, **43,41%** dos entrevistados apontaram como BOM, **40,00%** como REGULAR e somente **16,59%** como RUIM. Assim como o serviço anterior este obteve o BOM serviço de modo geral como ponto forte contendo **113** citações. A falta de investimento neste setor e a valorização profissional (**18** citações), foram especificados como um dos aspectos de que é necessário ser melhorado.

Os quadros número 11.5.1.17. e 11.5.1.18. referem-se à opinião da população relacionada ao quesito Educação, mostrando como a população avalia a educação do município e o que justifica a escolha de uma determinada escola ou creche para matricular seus filhos.

**QUADRO 11.5.1.17. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – AVALIAÇÃO REFERENTE A EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
Nº DE CITAÇÕES:	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>205</b>
%	<b>44,88</b>	<b>45,37</b>	<b>7,80</b>	<b>1,95</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Profissionais qualificados</b>	<b>64</b>	<b>75,29</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>21</b>	<b>24,71</b>
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Investimentos/Infraestrutura</b>	<b>70</b>	<b>61,95</b>
<b>Falta de valorização profissional</b>	<b>25</b>	<b>22,12</b>
<b>Não rem vagas em creches</b>	<b>18</b>	<b>15,93</b>
<b>TOTAL</b>	<b>113</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Cerca de **44%** dos entrevistados apontaram como BOM, **45%** como REGULAR e **7%** como RUIM a educação disponível no município. Como ponto forte foi apontado que há profissionais qualificados para este setor com **64** citações. E como pontos fracos a falta de investimento e pouca infraestrutura disponível foram apontadas com **70** citações, seguidamente da falta de valorização dos profissionais (**25** citações).

**QUADRO 11.5.1.18. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – ASPECTOS QUE A POPULAÇÃO CONCLUI SER IMPORTANTE NA ESCOLHA DA ESCOLA PARA SEUS FILHOS – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Segurança/Confiança</b>	<b>134</b>	<b>30,32</b>
<b>Proximidade de sua residência</b>	<b>99</b>	<b>22,40</b>
<b>Espaço físico e equipamentos adequados</b>	<b>91</b>	<b>20,59</b>
<b>Pública</b>	<b>79</b>	<b>17,87</b>
<b>Outros</b>	<b>28</b>	<b>6,33</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>11</b>	<b>2,49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>442</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

A Segurança juntamente com a confiança em uma determinada escola (**134** citações) foi apontada como de maior relevância para os pais escolherem em qual escola seus filhos irão estudar, outro ponto significativamente citado foi pela escola estar situada próximo a sua residência (**99** citações), seguidamente do aspecto relacionado ao espaço físico e equipamentos adequados que a escola disponibiliza aos alunos com **91** citações.

No quadro 11.5.1.19. estão contidas as respostas referentes à questão “Classifique os serviços de coleta de lixo”, onde juntamente com esta resposta estão presentes alguns pontos positivos e negativos citados pelos entrevistados.

**QUADRO 11.5.1.19. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE AO SERVIÇO DE COLETA DE LIXO DO MUNICÍPIO / 2016**

COLETA DE LIXO		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>141</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>205</b>
	%	<b>68,78</b>	<b>24,39</b>	<b>5,85</b>	<b>0,98</b>	<b>100,00</b>

#### PONTOS POSITIVOS

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Organização/Frequência</b>	<b>97</b>	<b>94,17</b>
<b>Bons profissionais</b>	<b>6</b>	<b>5,83</b>
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>100,00</b>

#### PONTOS NEGATIVOS

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Poucos dias de coleta</b>	<b>24</b>	<b>42,86</b>
<b>Atendimento</b>	<b>22</b>	<b>39,29</b>
<b>Falta de pontos de coleta</b>	<b>5</b>	<b>8,93</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>5</b>	<b>8,93</b>
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Cerca de **69%** apontaram como BOM, **25%** como REGULAR e somente **6%** como RUIM. Um ponto positivo citado de maior relevância foi a boa organização do serviço de coleta de lixo, juntamente com a frequência (**97** citações). Em contrapartida houve **24** entrevistados que apontaram que são Poucos os dias que fazem as coletas (**24** citações).

O quadro 11.5.1.20. traz as respostas de como a população avalia a coleta do lixo por bairros específicos, estando apresentada a seguir.



**QUADRO 11.5.1.20. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – COMO A POPULAÇÃO AVALIA A COLETA DE LIXO EM SEU BAIRRO – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

LOCAL:	BOM	RUIM	REGULAR	NÃO RESPONDEU
<b>AEROPORTO</b>	-	1	2	-
<b>ÁGUA BRANCA</b>	1	-	2	-
<b>ALVORADA</b>	9	2	-	-
<b>BEIJA FLOR</b>	1	-	-	-
<b>CANGO</b>	6	2	-	-
<b>CANTELMO</b>	1	-	-	-
<b>CENTRO</b>	16	-	5	-
<b>CRISTO REI</b>	7	2	1	-
<b>ENTRE RIOS</b>	1	-	-	-
<b>GUANABARA</b>	3	-	1	-
<b>INDUSTRIAL</b>	4	1	4	-
<b>JARDIM FLORESTA</b>	3	1	1	-
<b>JARDIM ITÁLIA</b>	1	-	2	-
<b>JARDIM PRIMAVERA</b>	-	1	-	-
<b>JARDIM SEMINÁRIO</b>	7	-	1	-
<b>JARDIM VIRGÍNIA</b>	2	-	-	-
<b>JÚPITER</b>	1	1	-	-
<b>KM 8</b>	1	-	-	-
<b>LINHA SÃO PAULO</b>	-	-	1	-
<b>LOT. MONTE REY I</b>	1	-	-	-
<b>LUTHER KING</b>	8	2	2	-
<b>MARRECAS</b>	4	-	1	-
<b>MINIGUAÇU</b>	3	1	3	-
<b>NOSSA SENHORA APARECIDA</b>	6	1	2	-
<b>NOVO MUNDO</b>	1	-	1	-
<b>PADRE ULRICO</b>	3	1	4	-
<b>PINHEIRÃO</b>	5	1	2	-
<b>PINHEIRINHO</b>	2	1	4	-
<b>PRESIDENTE KENNEDY</b>	4	1	3	1
<b>SADIA</b>	4	1	2	-
<b>SÃO CRISTOVÃO</b>	2	-	2	-
<b>SÃO FRANCISCO</b>	-	-	2	-
<b>SÃO MIGUEL</b>	5	-	1	-
<b>SEÇÃO SÃO MIGUEL</b>	-	-	1	-
<b>VILA MARIA DELANI</b>	-	-	2	-
<b>VILA NOVA</b>	11	2	7	-
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>22</b>	<b>60</b>	<b>1</b>
<b>%</b>	<b>59,51</b>	<b>10,73</b>	<b>29,27</b>	<b>0,49</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Pode-se dizer que há necessidade de uma melhoria referente à coleta seletiva em alguns bairros/comunidades como: Jardim Primavera, São Francisco Seção São Miguel, Linha São Paulo, visto que estes não obtiveram nenhuma citação no quesito Bom.

Nos quadros 11.5.1.21. e 11.5.1.22. estão contidas as respostas referentes à questão "Você separa o lixo em sua residência?" e se os mesmos tem conhecimento de onde é depositado o lixo recolhido pelo serviço público de coleta.

**QUADRO 11.5.1.21. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – A POPULAÇÃO FAZ A SEPARAÇÃO DO LIXO? – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU	TOTAL:
Nº DE CITAÇÕES:	<b>197</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>205</b>
<b>%</b>	<b>96,10</b>	<b>2,93</b>	<b>0,98</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

**QUADRO 11.5.1.22. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – A POPULAÇÃO TEM CONHECIMENTO DE ONDE É DESTINADO O LIXO APÓS O SERVIÇO DE COLETA ? – FRANCISCO BELTRÃO / 2016.**

	SIM	NÃO	NÃO RESPONDEU	TOTAL:
Nº DE CITAÇÕES:	<b>112</b>	<b>90</b>	<b>3</b>	<b>205</b>
<b>%</b>	<b>54,63</b>	<b>43,90</b>	<b>1,46</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Contatou-se que cerca de **97%** dos entrevistado separam o lixo e **3%** não. E foram cerca de **55%** dos mesmos tem conhecimento de onde é destinado o lixo após o serviço de coleta e **44%** não tem conhecimento.

O quadro 11.5.1.23. refere-se a questão sobre a opinião dos entrevistados relacionado ao serviço do transporte escolar do município, e as respostas estão presentes a seguir.

**QUADRO 11.5.1.23. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE AO SERVIÇO DE TRANSPORTE ESCOLAR MUNICIPAL / 2016**

TRANSPORTE ESCOLAR		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>71</b>	<b>94</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>205</b>
%	<b>34,63</b>	<b>45,85</b>	<b>6,34</b>	<b>13,17</b>	<b>100,00</b>	

**PONTOS POSITIVOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Qualidade do serviço</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Infraestrutura dos meios de transporte</b>	<b>23</b>	<b>40,35</b>
<b>Pouco Investimento</b>	<b>12</b>	<b>21,05</b>
<b>Qualificação dos motoristas</b>	<b>11</b>	<b>19,30</b>
<b>Segurança no transporte</b>	<b>5</b>	<b>8,77</b>
<b>Tarifas</b>	<b>4</b>	<b>7,02</b>
<b>Transporte rural</b>	<b>2</b>	<b>3,51</b>
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Foram cerca de **46%** dos entrevistados responderem como REGULAR, **35%** como BOM e **7%** como RUIM. A qualidade do serviço de modo geral foi citada por **37** entrevistados como ponto forte. E como ponto fraco houve a citação mais significativa referente à falta de infraestrutura dos meios de transporte (**23** citações).

O quadro 11.5.1.24. corresponde às respostas dos entrevistados sobre sua opinião referente ao Trânsito da cidade.

**QUADRO 11.5.1.24. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO TRANSITO DA CIDADE / 2016**

TRÂNSITO		BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	Nº DE CITAÇÕES:	<b>24</b>	<b>56</b>	<b>124</b>	<b>1</b>	<b>205</b>
	%	<b>11,71</b>	<b>27,32</b>	<b>60,49</b>	<b>0,49</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS POSITIVOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Trânsito bom</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>

**PONTOS NEGATIVOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Falta de planejamento/Organização</b>	<b>79</b>	<b>36,24</b>
<b>Educação no trânsito</b>	<b>40</b>	<b>18,35</b>
<b>Tráfego</b>	<b>36</b>	<b>16,51</b>
<b>Sinalização</b>	<b>30</b>	<b>13,76</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>22</b>	<b>10,09</b>
<b>Profissionais do trânsito</b>	<b>11</b>	<b>5,05</b>
<b>TOTAL</b>	<b>218</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Significativamente os entrevistados apontaram como RUIM o trânsito da cidade (**60,49%**), e somente **27,32%** como REGULAR e **11,71%** como BOM. Assim, pode-se constatar que o maior ponto fraco citado foi a falta de planejamento e organização (**79** citações), seguidamente da educação no trânsito (**40** citações) visto que muitos condutores devem dirigir corretamente para o trânsito fluir.

Os entrevistados puderam dar sua opinião referente ao que se pode fazer para melhorar o trânsito não motorizado, e suas respostas estão expostas no Quadro 11.5.1.25.

**QUADRO 11.5.1.25. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO QUE SE PODE FAZER PARA MELHORAR O TRÂNSITO NÃO MOTORIZADO (PEDESTRES/BICICLETAS) / 2016.**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Mais ciclovias</b>	<b>87</b>	<b>29,49</b>
<b>Melhorar os passeios público/Calçadas</b>	<b>72</b>	<b>24,41</b>
<b>Educação no trânsito</b>	<b>42</b>	<b>14,24</b>
<b>Mais sinalização</b>	<b>34</b>	<b>11,53</b>
<b>Incentivo ao uso de bicicletas (com redução de algum imposto; tipo IPTU)</b>	<b>16</b>	<b>5,42</b>
<b>Acessibilidade</b>	<b>7</b>	<b>2,37</b>
<b>Estacionamento de bicicletas</b>	<b>6</b>	<b>2,03</b>
<b>Segurança</b>	<b>4</b>	<b>1,36</b>
<b>Arborização</b>	<b>3</b>	<b>1,02</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>24</b>	<b>8,14</b>
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Constatou-se que mais ciclovias (**87** citações), melhorar os passeios público/calçadas (**72** citações), mais sinalização (**43** citações) são alguns dos pontos fundamentais de melhoria para os pedestres e ciclistas.

O quadro 11.5.1.26. corresponde as respostas dos entrevistados da questão sobre o que pode ser feito para melhorar as calçadas e passeios na cidade.

**QUADRO 11.5.1.26. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO QUE PODE SER FEITO PARA MELHORAR AS CALÇADAS E PASSEIOS NA CIDADE – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Manutenção</b>	<b>78</b>	<b>29,89</b>
<b>Padronização das calçadas</b>	<b>71</b>	<b>27,20</b>
<b>Fiscalização</b>	<b>48</b>	<b>18,39</b>
<b>Melhor acessibilidade a deficientes físicos</b>	<b>23</b>	<b>8,81</b>
<b>Arborização</b>	<b>12</b>	<b>4,60</b>
<b>Escoamento da água nas calçadas</b>	<b>10</b>	<b>3,83</b>
<b>Iluminação</b>	<b>4</b>	<b>1,53</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>15</b>	<b>5,75</b>
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

A manutenção das calçadas (**78** citações) e Padronização das mesmas (**71** citações) foram os quesitos mais relevantes que são necessários uma melhoria.

Os entrevistados foram indagados frente à questão “O que você acha que deve ser feito com os terrenos baldios ao longo da cidade?” e suas respostas estão presentes no Quando 11.5.1.27.

**QUADRO 11.5.1.27. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO QUE PODE SER FEITO COM OS TERRENOS BALDIOS NA CIDADE – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Notificação/Limpeza</b>	<b>94</b>	<b>35,47</b>
<b>IPTU progressivo</b>	<b>80</b>	<b>30,19</b>
<b>Limpeza com cobrança no IPTU</b>	<b>33</b>	<b>12,45</b>
<b>Arborização</b>	<b>32</b>	<b>12,08</b>
<b>Desapropriação</b>	<b>15</b>	<b>5,66</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>11</b>	<b>4,15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

O quesito Notificação/Limpeza destinados aos proprietários com **94** citações assim como o IPTU progressivo com **80%** foram os mais citados.

O Quadro 11.5.1.28. refere-se às respostas dos entrevistados referente a opinião da população relacionado à arborização com espécies adequadas.

**QUADRO 11.5.1.28. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE À ARBORIZAÇÃO COM ESPÉCIES ADEQUADAS / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Deve existir ao longo de todas as vias públicas</b>	<b>186</b>	<b>90,73</b>
<b>Deve existir ao longo de vias residenciais</b>	<b>10</b>	<b>4,88</b>
<b>Não deve existir ao longo das vias públicas</b>	<b>4</b>	<b>1,95</b>
<b>Deve existir somente nos bairros</b>	<b>4</b>	<b>1,95</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>1</b>	<b>0,49</b>
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

O ponto significativamente com maior relevância citado com cerca de **91%** foi que arborização com espécies adequadas deve existir ao longo de todas as vias públicas.

Os entrevistados deixaram sua opinião referente ao que pode ser feito em áreas de fundo de vale ao lado de rios e nascentes, e suas respostas estão indicadas no quadro abaixo (Quando 11.5.1.29.).

**QUADRO 11.5.1.29. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO QUE PODE SER FEITO EM ÁREAS DE FUNDO DE VALE AO LADO DE RIOS E NASCENTES – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Cercar e recuperar a mata</b>	<b>162</b>	<b>61,60</b>
<b>Fazer Parques</b>	<b>78</b>	<b>29,66</b>
<b>Canalizar ou drenar</b>	<b>23</b>	<b>8,75</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>100,00</b>

**OUTROS PONTOS CITADOS**

	Nº de Citações	%
<b>Preservação/Reflorestamento</b>	<b>27</b>	<b>72,97</b>
<b>Desapropriação de moradias</b>	<b>7</b>	<b>18,92</b>
<b>Não aprovar loteamentos nestas áreas</b>	<b>3</b>	<b>8,11</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Observa-se que cercar e recuperar a mata foram o ponto mais citado com **162** citações, seguidamente da opinião de fazer parques com **78%**. E **27** entrevistados frisaram a importância da preservação e necessidade de reflorestamento nas áreas de fundo de vale ao lado de rios e nascentes.

O Quadro 11.5.1.30. refere-se à opinião da população referente as áreas de lazer público como praças, parques, playground em seu bairro/comunidade.

**QUADRO 11.5.1.30. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE ÀS ÁREAS DE LAZER PÚBLICO EM SEU BAIRRO/COMUNIDADE – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>São suficientes e mal conservadas</b>	<b>77</b>	<b>37,56</b>
<b>São suficientes e bem conservadas</b>	<b>54</b>	<b>26,34</b>
<b>São insuficientes</b>	<b>52</b>	<b>25,37</b>
<b>Não existem</b>	<b>20</b>	<b>9,76</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>2</b>	<b>0,98</b>
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

O ponto mais relevante foi que as áreas de lazer são suficientes e mal conservadas (**37,56%**), ou seja, há áreas de lazer, porém precisam de manutenção para sua conservação.

No quadro 11.5.1.31. está presente a opinião dos entrevistados sobre o que a Prefeitura Municipal de Francisco Beltrão pode fazer para evitar o vandalismo contra o patrimônio público.

**QUADRO 11.5.1.31. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE AO QUE A PREFEITURA MUNICIPAL PODE FAZER PARA EVITAR O VANDALISMO CONTRA O PATRIMÔNIO PÚBLICO / 2016.**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Investir na educação</b>	<b>110</b>	<b>37,29</b>
<b>Punir aos infratores</b>	<b>62</b>	<b>21,02</b>
<b>Segurança/Monitoramento</b>	<b>58</b>	<b>19,66</b>
<b>Criação da guarda municipal</b>	<b>43</b>	<b>14,58</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>22</b>	<b>7,46</b>
TOTAL	<b>295</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Constatou-se que Investir na educação foi o ponto mais citado (**110** citações), e em seguida punir os infratores (**62** citações).

O Quadro 11.5.1.32. estão expostas as respostas dos entrevistados referente a quais ações ou obras da prefeitura a população deve ser consultada.

**QUADRO 11.5.1.32. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE A QUAIS AÇÕES OU OBRAS DA PREFEITURA A POPULAÇÃO DEVE SER CONSULTADA – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Obras especiais ou de grande porte (cemitérios/aterro sanitário/viadutos)</b>	<b>36</b>	<b>17,56</b>
<b>Obras de médio porte (pavimentação de uma rua/creche/escola)</b>	<b>10</b>	<b>4,88</b>
<b>Outras</b>	<b>2</b>	<b>0,98</b>
<b>Todas as anteriores</b>	<b>138</b>	<b>67,32</b>
<b>Nenhuma</b>	<b>12</b>	<b>5,85</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>7</b>	<b>3,41</b>
TOTAL	<b>205</b>	<b>100,00</b>

**OUTROS PONTOS CITADOS**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Loteamentos</b>	<b>3</b>	<b>57,14</b>
<b>Todas as construções públicas</b>	<b>2</b>	<b>42,86</b>
TOTAL	<b>7</b>	<b>100,00</b>



Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Observa-se que cerca de **68%** dos entrevistados apontaram que tanto as obras especiais ou de grande porte (cemitérios/aterro sanitário/viadutos), obras de médio porte (pavimentação de uma rua/creche/escola) ou qualquer outro tipo de obras, a prefeitura deve consultar a população.

Os entrevistados deram sua opinião referente qual seria crescimento em numero de habitantes ideal para a cidade nos próximos **10** anos, e suas respostas estão expostas no Quadro 11.5.1.33.

**QUADRO 11.5.1.33. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – OPINIÃO DA POPULAÇÃO REFERENTE AO CRESCIMENTO (HABITANTES) IDEAL PARA A CIDADE NOS PRÓXIMOS 10 ANOS / 2016**

Nº DE HABITANTES:	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>100 mil</b>	<b>60</b>	<b>29,27</b>
<b>150 mil</b>	<b>20</b>	<b>9,76</b>
<b>120 mil</b>	<b>17</b>	<b>8,29</b>
<b>110 mil</b>	<b>11</b>	<b>5,37</b>
<b>85 mil</b>	<b>9</b>	<b>4,39</b>
<b>200 mil</b>	<b>7</b>	<b>3,41</b>
<b>130 mil</b>	<b>6</b>	<b>2,93</b>
<b>90 mil</b>	<b>6</b>	<b>2,93</b>
<b>95 mil</b>	<b>4</b>	<b>1,95</b>
<b>170 mil</b>	<b>2</b>	<b>0,98</b>
<b>140 mil</b>	<b>2</b>	<b>0,98</b>
<b>300 mil</b>	<b>1</b>	<b>0,49</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>60</b>	<b>29,27</b>
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2016.

A opção **100 mil** habitantes com cerca de **30%** foi a mais citada, seguidamente de **150 mil (9,76%)**.

O Quadro 11.5.1.34. diz respeito à opinião dos entrevistados sobre o que pode ser mudado no município a fim de melhorá-lo.

**QUADRO 11.5.1.34. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE AO QUE PODE SER MUDADO NO MUNICÍPIO A FIM DE MELHORÁ-LO / 2016.**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Planejamento urbano</b>	<b>43</b>	<b>11,91</b>
<b>Mobilidade urbana (transito/ciclo faixas)</b>	<b>36</b>	<b>9,97</b>
<b>Educação</b>	<b>34</b>	<b>9,42</b>

Incentivo ao setor cultural e de lazer (esporte/prças/shopping)	24	6,65
Saúde	23	6,37
Preservação ambiental	25	6,93
Incentivo a empresas e indústrias	20	5,54
Políticas sociais (abrigo para moradores de rua/CRAS/moradia/criação de idosos)	14	3,88
Segurança	15	4,16
Fiscalização na construção de loteamentos	13	3,60
Política	14	3,88
Melhoria no transporte público	12	3,32
Saneamento básico (coleta de lixo/tratamento água)	11	3,05
Contas públicas	10	2,77
Rodoviária/Aeroporto	9	2,49
Mais oportunidade de emprego	7	1,94
Controle das cheias	6	1,66
Universidades	6	1,66
Outros (agricultura, acesso a comunidades rurais, especulação imobiliária)	14	3,88
Não respondeu	25	6,93
TOTAL	361	100,00

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

O quesito mais citado foi o Planejamento urbano de maneira geral (43 citações), seguidamente da Mobilidade urbana (trânsito/ciclo faixas) (36 citações), educação (34 citações), dentre outros.

O Quadro 35 refere-se a como os entrevistados veem a qualidade de vida no município de Francisco Beltrão.

#### QUADRO 11.5.1.35. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – COMO A POPULAÇÃO VÊ A QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE – FRANCISCO BELTRÃO / 2016

QUALIDADE DE VIDA	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	123	78	4	0	205
%	60,00	38,05	1,95	0,00	100,00

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Foram **60%** responderam que a qualidade devida é BOA, cerca de **39%** apontaram como REGULAR, e apenas **1,95%** como RUIM.

No Quadro 11.5.1.36. estão presentes as respostas dos entrevistados referente a sua opinião em como a prefeitura vem desempenhando seu papel e realizando o atendimento ao contribuinte

**QUADRO 11.5.1.36. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – REFERENTE A COMO A PREFEITURA VEM DESEMPENHANDO SEU PAPEL E REALIZANDO O ATENDIMENTO AO CONTRIBUINTE / 2016**

DESEMPENHO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	<b>50</b>	<b>115</b>	<b>37</b>	<b>3</b>	<b>205</b>
<b>%</b>	<b>24,39</b>	<b>56,10</b>	<b>18,05</b>	<b>1,46</b>	<b>100,00</b>

  

ATENDIMENTO	BOM	REGULAR	RUIM	NÃO RESPONDEU	TOTAL
	<b>57</b>	<b>108</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>205</b>
<b>%</b>	<b>27,80</b>	<b>52,68</b>	<b>16,10</b>	<b>3,41</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Referente ao desempenho da prefeitura constatou-se que a população vê como **REGULAR (56,10%)**, seguidamente de **BOM (24,39%)**. No que se refere ao atendimento disponível aos contribuintes pela prefeitura o resultado se mostrou proporcional com a questão citada anteriormente apresentando **52,68%** como **REGULAR** e **27,80%** como **BOM**. Assim, pode-se dizer que a população não está totalmente satisfeita nestes quesitos, mas também não totalmente ruim, sendo que o que mais prevaleceu foi o **REGULAR**.

O Quadro 11.5.1.37. traz as respostas referente a questão sobre qual a vocação relacionada ao setor econômico do município.

**QUADRO 11.5.1.37. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – PRINCIPAL SETOR ECONÔMICO DO MUNICÍPIO – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Cidade Universitária</b>	<b>59</b>	<b>26,94</b>
<b>Comercial/Serviços</b>	<b>46</b>	<b>21,00</b>
<b>Agroindustrial</b>	<b>45</b>	<b>20,55</b>
<b>Agricultura</b>	<b>31</b>	<b>14,16</b>
<b>Industrial</b>	<b>15</b>	<b>6,85</b>
<b>Corredor turístico</b>	<b>4</b>	<b>1,83</b>
<b>Todos citados anteriormente</b>	<b>13</b>	<b>5,94</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>6</b>	<b>2,74</b>
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Na opinião dos entrevistados o aspecto mais relevante foi Cidade Universitária (**59** citações), seguidamente de Comercial/Serviços (**46** citações) e Agroindustrial (**45** citações).

Os entrevistados responderam a questão “O que pode ser feito para melhorar a estrutura turística do Município”, e suas respostas estão apresentadas no Quadro 11.5.1.38.

**QUADRO 11.5.1.38. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA –O QUE PODE SER FEITO PARA MELHORAR A ESTRUTURA TURÍSTICA DO MUNICÍPIO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Construção (estatuas/parques/praças/parques temático)</b>	<b>47</b>	<b>18,22</b>
<b>Infraestrutura/Manutenção dos pontos turísticos</b>	<b>43</b>	<b>16,67</b>
<b>Maior divulgar de eventos</b>	<b>37</b>	<b>14,34</b>
<b>Investimento</b>	<b>30</b>	<b>11,63</b>
<b>Incentivo (turismo urbano e rural)</b>	<b>24</b>	<b>9,30</b>
<b>Acesso rodoviário/aeroporto</b>	<b>11</b>	<b>4,26</b>
<b>Planejamento/Secretária do turismo</b>	<b>10</b>	<b>3,88</b>
<b>Áreas verdes</b>	<b>9</b>	<b>3,49</b>
<b>Atração comercial (shopping, Havan e Walmart)</b>	<b>5</b>	<b>1,94</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>42</b>	<b>16,28</b>
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Os pontos de maior relevância foram: construção de áreas turísticas como praças, parques temáticos etc. (**47** citações); melhorar a infraestrutura e manutenção dos pontos turísticos que já existem no município (**43** citações); maior divulgar de eventos para comunidade externa (**37** citações); e claro maior Investimento neste setor (**30** citações).

O quadro 11.5.1.39. contém as respostas referente a questão “Qual a sua sugestão para ampliar a geração de empregos no Município de Francisco Beltrão”.

**QUADRO 11.5.1.39. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – SUGESTÃO DA POPULAÇÃO AO QUE PODE SER FEITO PARA AMPLIAR A GERAÇÃO DE EMPREGOS NO MUNICÍPIO – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Investimento no setor industrial</b>	<b>88</b>	<b>38,26</b>
<b>Investimento no comércio local</b>	<b>30</b>	<b>13,04</b>
<b>Qualificação da população</b>	<b>28</b>	<b>12,17</b>
<b>Investimento em empresas públicas</b>	<b>15</b>	<b>6,52</b>
<b>Investimento na área tecnológica</b>	<b>10</b>	<b>4,35</b>
<b>Redução de impostos</b>	<b>13</b>	<b>5,65</b>
<b>Incentivo do poder público</b>	<b>3</b>	<b>1,30</b>
<b>Investimento na agroindústria e cooperativismo</b>	<b>3</b>	<b>1,30</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>40</b>	<b>17,39</b>
<b>TOTAL</b>	<b>230</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

O investimento no setor industrial foi o ponto mais citado com **88** citações, seguidamente do investimento para o comércio local com **30** citações.

O Quadro 11.5.1.40. mostra a opinião dos entrevistados sobre o que precisa melhorar no transporte coletivo diário.

**QUADRO 11.5.1.40. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – O QUE PRECISA MELHORAR NO TRANSPORTE COLETIVO DIÁRIO – FRANCISCO BELTRÃO / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Ampliação de rotas e horários</b>	<b>79</b>	<b>32,51</b>
<b>Melhoria na frota</b>	<b>54</b>	<b>22,22</b>
<b>Redução das tarifas</b>	<b>40</b>	<b>16,46</b>
<b>Estrutura dos pontos de ônibus e terminal</b>	<b>16</b>	<b>6,58</b>
<b>Profissionalizar os motoristas</b>	<b>10</b>	<b>4,12</b>
<b>Acessibilidade</b>	<b>8</b>	<b>3,29</b>
<b>Utilização de cartão</b>	<b>4</b>	<b>1,65</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>32</b>	<b>13,17</b>
<b>TOTAL</b>	<b>243</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Consideravelmente os pontos de maior relevância foram que para melhorar o transporte coletivo há a necessidade de ampliação de rotas e horários (**79** citações), melhoria na frota (**54** citações) e redução das tarifas (**40** citações).

O Quando 11.5.1.41. refere-se as respostas da questão "O que o Município de Francisco Beltrão deve fazer para fortalecer as comunidades da área rural?"

**QUADRO 11.5.1.41. PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA – ASPECTOS IMPORTANTES PARA FORTALECER AS COMUNIDADES RURAIS / 2016**

	Nº DE CITAÇÕES:	%
<b>Melhora infraestrutura no campo (estradas para o acesso/tecnologias/saneamento/transporte)</b>	<b>79</b>	<b>33,91</b>
<b>Apoio e incentivo aos agricultores</b>	<b>39</b>	<b>16,74</b>
<b>Permanência no campo</b>	<b>11</b>	<b>4,72</b>
<b>Cooperativas (investimento tecnológico)</b>	<b>10</b>	<b>4,29</b>
<b>Melhor acesso a saúde</b>	<b>9</b>	<b>3,86</b>
<b>Apoio à agricultura familiar</b>	<b>9</b>	<b>3,86</b>
<b>Mais eventos rurais</b>	<b>9</b>	<b>3,86</b>
<b>Maior integração entre campo e cidade</b>	<b>9</b>	<b>3,86</b>
<b>Melhoria nas escolas rurais</b>	<b>7</b>	<b>3,00</b>
<b>Não respondeu</b>	<b>51</b>	<b>21,89</b>
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Equipe de trabalho, 2017.

Foram apontados como aspectos importantes primeiramente a melhoria na infraestrutura no campo relacionado a estradas para o acesso, inserção de tecnologias no campo, melhor saneamento, transporte para vir até a cidade, contendo **79** citações. Em seguida o apoio e incentivo aos agricultores com **39** citações, dentre outros.

De modo geral, percebe-se que a população não esta totalmente insatisfeita com o Município, mas também não esta totalmente satisfeita. Os entrevistados pontuaram vários aspectos essenciais, onde foram e ainda serão continuamente importantes para um diagnóstico de suas principais necessidades e dão um rumo do que a população acha que tem que melhorar no município.

Esta análise será muito útil para um melhor planejamento do Município levando em consideração a opinião popular. Contudo pode-se dizer que a cidade de Francisco Beltrão tem melhorado significativamente levando em consideração as respostas da última pesquisa popular realizada no Município, contendo apenas alguns problemas de caráter pontual, que serão diagnosticados a fim de melhorá-los.